

ITSS[®]

中国信息技术服务运维工具名录
(2019版)

中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会

技术（工具）应用工作组使命

信息技术服务标准（ITSS）技术（工具）应用工作组（简称 TAG 组）于 2014 年 1 月 8 日成立，隶属于中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会（简称 ITSS 分会），主要职责包括动态研究分析信息技术服务关键支撑工具发展趋势，依据《信息技术服务分类与代码》（GB/T29264），建立工具产品目录；围绕咨询设计、集成实施、运行维护等领域的关键支撑工具的互联互通和互操作，研发信息技术服务关键支撑工具集成指南，组织开展标准符合性测评认定；指导和支持重点企业，探索依据标准建设信息技术服务关键支撑工具开源社区的模式和机制。

技术（工具）应用 TAG 组下设“工具实验室、测评研究中心、应用示范中心”三个工作组，主要职能如下：

工具实验室

工具实验室立足于信息技术服务领域的技术（工具）标准的研制和应用落地，将中国市场优秀的信息技术服务技术工具的研制和产业化进行结合，引进领域技术专家，打造开放式合作平台。

测评研究中心

测评研究中心负责对信息技术服务领域的工具进行评测，组织编写评测管理办法、评测流程和相关材料，并负责执行、改进和完善。

应用示范中心

应用示范中心负责将工具实验室的工作成果在各省市、各行业进行推广。

TAG 组组织结构

TAG 组组长	马洪杰	神州数码信息服务股份有限公司
TAG 组副组长	孙永杰	上海北塔软件股份有限公司
工具实验室组长		
TAG 组副组长	刘 闯	中国软件评测中心(工业和信息化部计算机与微电子发展研究中心)
测评研究中心组长		
TAG 组副组长	张勇华	永服科技有限公司
应用示范中心组长		
TAG 组秘书	易清齐	中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会

TAG 特聘专家

朱凤涛

北京蓝海讯通科技股份有限公司 CTO, ITSS TAG 首批成员,《信息技术服务 服务管理 技术要求》国家标准核心编写成员, ITSS 服务管理工具专家委员会成员。

陈能技

新维数联 DevOps 解决方案总监、ITSS DevOps 工具组组长,主导编制了《信息技术服务 开发运维 技术要求》,为企业评估工具平台的 DevOps 支撑能力提供了标准指引。

张帆

浪潮青岛科技集团总经理 ITSS 分技术委员会副秘书长, ITSS 成熟度工作组组长、运维工作组副组长, ITSS 荣誉架构师;主导编制了运维能力成熟度模型,该模型已经为近两千家企业提供了评估。未来运维工具图谱和工具相关标准将有力支撑成熟度模型改版升级。

李坤

永服科技有限公司 CTO,参与 ITSS 工具图谱、ITSS 工具标准以及 ITSS 功能框架图的设计,一直在 ITSS 推广应用第一线,包括:服务管理体系规划、服务流程设计、服务工具架构和工具实施落地,涉及运营商、金融、制造、政府、烟草、电力等多个行业。

刘斌

北京华胜天成科技股份有限公司 BSM 事业部总经理 参与 ITSS 功能框架图的设计,工具标准的制定,参加 ITSS 工具图谱的编纂,精通 IT 服务管理的理论与实践,多年电信、广电、金融等行业运维管理经验,善于将 IT 基础架构的设计与运维管理相结合。

范勇

南天信息集成服务集团总架构师, ITSS 分技术委员会委员, ITSS 架构师, ITSS 运维工作组副组长, TAG 工作组专家,擅长借鉴其他行业的先进理念改进数据中心的运维管理水平。是《ITSS 体系建设报告》3.0、4.0 和 4.0+版本的主要编写人之一;主导编制了《信息技术服务运行维护 第 4 部分:数据中心服务要求》国标。未来 TAG 组工具图谱和相关标准将与《数据中心服务要求》形成良好支撑和互补。

目录 CONTENTS

技术(工具)应用工作组使命.....	I
TAG组组织结构.....	II
TAG特聘专家.....	III
目录 CONTENTS.....	I
引言.....	1
1 指导单位.....	1
2 编写目的.....	1
3 编写背景.....	1
4 内容结构.....	2
5 列入名录条件.....	2
6 工具测评.....	3
上篇：IT运维服务工具技术要求.....	4
1 IT 运维服务工具框架概述.....	4
2 运维监控类工具技术要求.....	5
2.1 运维监控类工具概述.....	5
2.1.1 硬资源管理.....	5
2.1.2 通用软资源管理.....	6
2.1.3 资源虚拟化抽象管理.....	7
2.2 运维监控类工具功能划分.....	7
2.2.1 事件管理.....	7
2.2.2 性能管理.....	8
2.2.3 视图管理.....	9
2.2.4 告警管理.....	9
2.2.5 日志管理.....	10
2.2.6 统计分析.....	10
2.3 IAAS 资源管理.....	11
2.3.1 资源配置.....	11
2.3.2 资源分配.....	11
2.3.3 资源调度.....	12
2.3.4 资源管理.....	12
3 过程管理类工具技术要求.....	13
3.1 服务台.....	13
3.2 服务请求管理.....	14
3.3 事件(故障)管理.....	15
3.4 问题管理.....	16
3.5 变更管理.....	16
3.6 发布管理.....	17

3.7 巡检管理.....	17
3.8 服务目录管理.....	18
3.9 服务水平管理.....	19
3.10 能力(容量)管理.....	19
3.11 可用性管理.....	20
3.12 持续性管理.....	20
3.13 值班管理.....	21
4 决策支撑类工具技术要求.....	21
4.1 配置管理工具.....	21
4.2 资产管理工具.....	22
4.3 服务报告与BI工具.....	23
4.3.1 服务报告.....	23
4.3.2 BI工具.....	23
4.4 服务能力管理工具.....	23
4.5 服务自动化工具.....	23
5 运维服务数据共享与交换类工具技术要求.....	24
5.1 目的和意义.....	24
5.2 范围和主要技术内容.....	24
5.3 国内外情况主要说明.....	24
5.4 数据交换标准.....	24
6 自动化类工具技术要求.....	25
6.1 概述.....	25
6.2 对象层.....	25
6.3 平台层.....	25
6.3.1 编排.....	25
6.3.2 执行.....	27
6.3.3 脚本.....	28
6.3.4 审计.....	29
6.3.5 权限.....	29
6.3.6 管理.....	30
6.4 服务层.....	30
6.4.1 应用发布.....	30
6.4.2 健康巡检.....	31
6.4.3 环境准备.....	32
6.4.4 合规检查.....	32
6.4.5 配置管理.....	33
6.4.6 日常作业.....	33
6.4.7 灾备切换.....	34
6.4.8 故障处理.....	34
6.5 记录与展现.....	34
7 配置管理(CMDB)类工具技术要求.....	35
7.1 范围.....	35

7.2	规范性引用文件	35
7.3	术语和定义	35
7.4	缩略语	36
7.5	总则	36
7.5.1	数据消费	37
7.5.2	数据服务	37
7.5.3	数据对象	38
7.6	采集	39
7.6.1	概述	39
7.6.2	发现	39
7.6.3	同步	39
7.7	存储	40
7.7.1	概述	40
7.7.2	模型	40
7.7.3	配置项	40
7.7.4	关系	41
7.7.5	版本	41
7.8	API 服务	42
7.8.1	概述	42
7.8.2	模型 API	42
7.8.3	配置项 API	42
7.8.4	关系 API	42
7.8.5	版本 API	42
7.9	门户	42
7.9.1	概述	42
7.9.2	视图和报告管理	43
7.9.3	权限管理	43
7.9.4	配置项和关系管理	43
7.9.5	配置模型管理	45
7.9.6	版本管理	47
8	开发运维类工具技术要求	47
8.1	范围	47
8.2	规范性引用文件	47
8.3	术语和定义	48
8.4	缩略语	49
8.5	总则	49
8.5.1	概述	49
8.5.2	开发运维产品的功能参考框架	50
8.6	技术要求	50
8.6.1	持续变更	50
8.6.2	持续集成	50
8.6.3	持续部署与发布	51

8.6.4 环境编排	53
8.6.5 持续测试	54
8.6.6 持续反馈	55
8.6.7 系统管理	55
8.6.8 集成管理	56
9 应用和网络性能管理类工具技术要求	56
9.1 范围	56
9.2 规范性引用文件	56
9.3 术语和定义	56
9.4 缩略语	57
9.5 APM 技术要求	57
9.5.1 概述	57
9.5.2 技术架构	57
9.5.3 数据呈现	58
9.5.4 数据采集	61
9.6 NPM 技术要求	61
9.6.1 概述	61
9.6.2 技术架构	61
9.6.3 数据呈现	62
9.6.4 数据采集	63
下篇：IT运维服务工具名录	65
1 通过 ITSS 产品注册认证产品	66
1.1 信息技术服务管理-监控管理类软件	66
北塔智慧运维平台软件 V2.0	66
BTIM 北塔 IT 综合管理软件 V3.6	67
久远银海防篡改安全产品 SafeGeneV1.1	68
中软天弓 IT 综合监控软件 V4.0	69
广通 IT 运维管理平台软件 BroadviewV6.0	70
勤智 OneCenter4 智能服务管理平台系统软件 V4.1	71
RIIL IT 综合业务管理平台 V6.5	72
APEX IT 综合管理软件 V6.0	73
天翼云计算运行管理系统 V3.0	74
网络系统监控软件 V1.5	75
首创云锐数据库监控及瞬时性能诊断软件 V1.0	76
首创云锐数据库审计与访问控制软件 V1.0	77
云运维综合管理平台系统 V2.0	78
IT 运维监控管理系统 V3.0	79
PIGOSS BSM 监控管理系统 V4.0	80
Crossflow NPM 网络应用性能监控系统 V3.0	81
Crossflow BPC 业务交易性能监控系统 V3.0	82
神州信息综合监控系统 V2.0	83
U-Center 智能运维平台	84

北塔智慧运维平台软件 V2.5	85
蓝海讯通基础组件监控系统 V3.2	86
华胜天成摩卡业务服务管理系统 V8.1.X	87
IT 管理系统 V9.0	88
运维超融合一体机 V6.0	89
东华 IT 综合监控系统 V4.0	90
神州信息综合监控系统 V4.0	91
南天 IT 一体化监控平台 V2.0	92
中创统一监管平台 V2.1	93
东软数据中心基础设施监控管理系统 V1.0	94
北佳智维 IT 综合监控管理系统 V1.0	95
浪潮可视化运维平台 V1.0	96
神州信息智慧运维平台 V1.0	97
1.2 信息技术服务管理-过程管理类软件	98
BTSM 北塔服务管理软件 V3.0	98
中软天弓 IT 服务管理软件 V4.0	99
广通 IT 运维管理平台软件 BroadviewV6.0	100
锐行快捷 IT 服务运营管理系统 V1.0	101
勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统软件 V1.0	102
RIIL-RMC 运维流程管理系统 V8.0	103
易通麦尔 itom 平台 V1.0	104
APEX 运维管理软件 V6.0	105
云雀运维云平台 V2.0	106
电子政务运维服务支撑平台 V1.3	107
云运维综合管理平台系统 V2.0	108
易服运维管理系统 V1.0	109
东华 IT 服务综合管理系统 V2.0	110
先特运维服务管理平台系统 V1.0	111
IT 运维服务管理系统 V3.2	112
北京慧铭 WiseIMS IT 运维流程管理软件 V3.0	113
翰纬 IT 服务运维管理平台 V4.0	114
神州信息 IT 服务流程管理系统 V2.0	115
蓝海讯通 IT 服务管理系统 V1.0	116
U-Center 智能运维平台	117
神州信息交付宝系统 V1.0	118
IT 管理系统 V9.0	119
ServiceHot IT 服务运营管理平台 V2.0	120
IT 服务管理平台 V4.0	121
众信蓝华 IT 运维云服务平台 1.0	122
云龙 IT 服务交互平台 V1.0	123
云惠 IT 运维服务系统管理软件 V2.0	124
神州信息 IT 服务流程管理系统 V4.0	125

东软数据中心运维管理系统 V1.0	126
智维流程管理系统 V1.0	127
1.3 信息技术服务管理-决策支撑类软件	128
勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统质量管理版软件 V2.1	128
东华 IT 服务综合管理系统 V2.0	129
1.4 信息技术服务管理-运维服务数据交换与共享工具	130
北塔智慧运维平台软件 V2.5	130
华胜天成摩卡业务服务管理系统 V8.1.X	131
ServiceHot IT 服务运营管理平台 V2.0	132
兴先道 IT 运维综合管理服务平台 V1.0	133
PIGOSS BSM 监控管理系统	134
1.5 信息技术服务管理-自动化类工具	135
神州信息服务自动化系统 V4.0	135
亦维自动化运维管理平台 V3.0	136
南天自动化运维平台 V1.0	137
自动化发布管理平台 V1.0.0	138
北塔智慧运维平台软件 V2.5	139
1.6 信息技术服务管理-配置管理库 (CMDB) 类工具	140
瑞玢 IT 配置管理平台 V1.0	140
神州信息配置管理自动化系统 V2.0	141
北塔 IT 资源管理系统 V1.0	142
1.7 信息技术服务管理-开发运维类工具	143
神州信息应用发布管理平台软件 V3.0	143
1.8 信息技术服务管理-应用和网络性能管理类工具	144
应用性能管理系统 V2.2	144
NetSensor 网络性能分析系统 V2.0	145
高德瑞信应用性能监控系统软件 V1.0	146
2 尚未经过 ITSS 产品注册认证产品	147
NEO 自动化测试平台 V1.0	147
中科软生产数据运维平台系统	148
运维一体化平台 V1.0	149
东方数码 IT 运维管理系统 V2.0	150
中平信通运维管理系统 V1.0	151
大势 IT 运维管理系统	152
服务流程管理软件 V6.0	153
集中监控管理软件 V6.0	154
配置管理数据库软件 V6.0	155
应用性能监控系统 V6.0	156
华普惠诚运维管理系统 V1.0	157
YTF-IT 运维管理信息系统 V1.0	158
北京慧铭 ITSMcloud 运维管理云平台 V2.0	159
北京慧铭 WiseCMDB IT 运维流程管理软件 V2.0	160

JYYH-数据维护系统 V1.1	161
JYYH-运维工单管理系统 V1.1	162
久远银海项目全过程系统质量检测平台软件 V1.0	163
银海应用发布管理平台软件 V1.0	164
银海运维服务管理平台软件	165
银海主数据管理系统 V1.2	166
华胜天成摩卡 IT 运维管理系统 V7.6.0	167
BrowseView OMM V3.0	168
金智 iMAN-IT 运维管理系统软件 V2.0	169
科大国创 IT 运维服务管理系统 V1.0	170
联泰一体化运维管理平台软件 V1.0	171
中天运维管理平台 V1.0	172
中冉运维管理平台 V1.0	173
网强网络管理软件 V6.5	174
咨元 DNS 域名解析分析软件	175
咨元网络配置合规审计系统	176
咨元 IP 地址管理软件	177
咨元 IT 运维门户软件	178
咨元 IT 运维智能管控软件	179
咨元 VPN 流量分析软件	180
咨元采集分析系统	181
咨元网络应用质量侦测软件	182
咨元无源光纤网络智能诊断软件	183
咨元云资源管理平台软件 V1.0	184
云小兵可视化 IT 服务运维系统 V2.0	185
石化盈科 IT 运行监控平台	186
自动化巡检工具软件	187
蓝海讯通应用性能监控系统 V3.0	188
蓝海讯通浏览器性能监控系统 V2.0	189
蓝海讯通 IT 云环境监控系统软件 V1.0	190
蓝海讯通云端压力性能测试软件 V1.0	191
蓝海讯通云测试监控平台 V2.0	192
蓝海讯通移动应用性能监控系统 V2.3	193
蓝海讯通网络性能管理软件 V2.0	194
壹告警云告警平台软件 V4.1	195
蓝海讯通 Web 应用防护系统 V1.0	196
九州运维管理系统 V3.6	197
海信智能交通运维云平台 V2.0	198
深蓝运维环境监控系统软件 V2.0	199
智圣 IT 综合运维服务管理系统 V1.0	200
点易 DTSM 运维软件 V1.0	201
中讯多媒体教学运行维护管理系统 V1.0	202

北京拓唯 NITSM IT 服务管理系统	203
IStorM Cloud 云运维管理平台	204
IStorM DR 容灾运维管理平台	205
IStorM 智能存储运维管理平台	206
用友 iSM 智能服务管理器系统 V2.0	207
奇正运维项目管理软件 V3.0	208
随方网络安全仿真管理平台 V3.0	209
企业可视化管理平台	210
云惠 ITSM v1.0	211
ITSM 服务支撑管理系统	212
方卫 IT 运维管理平台	213
中亦科技 EVO-ITSM 运维管理系统 V2.0	214
艾默运维平台软件 V1.0	215
瑞玢综合监控分析管理平台 V2.0	216
数据中心基础设施运维管理平台 V1.0	217
英方数据库灾备管理软件[简称: i2Active]V6.1	218
英方高可用灾备管理软件[简称: i2Availability] V6.1	219
英方一体机灾备管理系统软件[简称: i2Box] V5.0	220
英方不间断数据保护与恢复软件[简称: i2CDP] V6.1	221
英方数据备份与恢复系统软件[简称: i2COOPY] V5.0	222
EKCP 知识库管理系统 V1.0	223
ServiceHot IT 统一监控平台 (ITUM) V2.0	224
一体化监控平台 V1.0	225
综合监控系统 IT Monitor V1.0	226
云计算监控系统 V1.0	227
朗新开发管理平台软件/V1.0	228
ReadyITSM IT 服务管理系统 v3.0	229
神州信息灾备切换管理系统	230
神州信息混合云管平台	231
赛尔网络运维服务管理系统 V1.0	232
云智慧智能运维平台	233
南天 IT 服务管理平台	234
智能运营管理平台 V2.0	235
优云运维监控管理系统软件	236
智慧全景	237
全景易视智能运维平台 V1.0	238
全景易视业务性能管理软件 V2.0	239
全景易视网络性能管理平台 V2.0	240
维联监控运维生态平台系统软件 V5.0	241
协软智能应用性能分析系统	242
信研云监控	243
Tarsier	244

祝融可视化系统	245
东软应用智能运维平台	246
帆软报表	247
51 工程师监测管理云	248
荣科智维云监控系统 V1.0	249
中软睿能数据分析解决方案软件	250
大势 InSerP 服务管理系统 V2.0	251
亦维配置管理系统 V1.0	252
ManageEngineIT 运维管理解决方案	253
赢领 E 日志分析软件 V1.0	254
赢领大数据资源汇聚整合管理软件 V1.0	255
赢领信息监控管理平台 V2.0	256
赢领运维服务管理平台 V1.0	257
瀚思大数据安全智能分析平台	258
EZSonar	259
EZAccur	260
EZUBA	261
澳云云域网服务软件	262
颀一昆仑数据池化系统	263
金税智能化 IT 运维管理软件 V2.0	264
安思易智慧系统运营云服务平台	265
夏洛克 AIOps	266
VulHunter 灰盒安全测试工具	267
太极数据交换共享平台	268
IT 系统智能运维管理平台	269
维度工单系统	270
新维数联应用生命周期管理平台	271
优维 EasyOps	272
长城软件智能化大数据检索系统	273
Molli 智慧商场数据运营平台	274
中电业务监控系统	275
汉晟 S+智能运维监控管理系统	276
云葫芦泛知识产权智能管家 APP	277
运维平台管理软件 V1.3.0	278
易匠维保云服务平台	279
名录索引	281

引言

1 指导单位

中华人民共和国工业和信息化部软件服务司

中国电子工业标准化技术协会

2 编写目的

《中国信息技术服务运维工具名录》(简称名录)是在中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会指导下,由技术(工具)应用工作组工具实验室主导完成,旨在实现信息技术服务标准(ITSS)的落地和应用,面向中国信息技术服务市场,提供信息技术服务领域的工具平台,并在用户如何选择与评价工具方面形成指南。

本名录描绘了一套信息技术服务管理工具的全景图,具体到工具分类的方法、主要特性功能、工具之间的关系、应用情况及特点等内容。同时帮助用户了解信息技术服务管理工具产业的发展状况,为用户自身信息技术服务整体规划工作和工具选择与评价提供参考。目前,仅考虑运维工具的细分市场,未来还会扩展到咨询设计、集成实施、云计算、大数据等领域。

本名录搭建了一个信息技术服务管理工具的展示平台,发布权威、系统、前沿的信息技术服务领域的工具名录,开辟一个信息技术服务管理工具领域的交流空间,融合政府、机构、用户、厂商等多领域专家,动态研究分析信息技术服务关键支撑工具发展趋势,共同推动中国信息技术服务管理工具产业可持续发展。

3 编写背景

2009年,在工业和信息化部软件服务业司的指导下,成立信息技术服务标准工作组,组织研制并推广了ITSS系列标准,ITSS定义的IT服务生命周期由规范设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理5个阶段组成,在服务管控专业标准集中第三部分提出了《信息服务管理-技术要求》这也成为了第一个针对工具要求的标准,这同样也是本名录作为收录测试的重要依据标准。

2014年,为了更好的推广ITSS系列标准,ITSS分会推出了运维服务标准的符合性评估工作,在运维能力符合性评估工作中,服务能力的鉴别和服务工具的使用也是息息相关的,运维工具是支撑和提升整个运维服务能力的重要手段。为此,在2015年颁布的符合性评估的成熟度评级中,在三级以上的成熟度中对运维工具提出了明确的要求。

而在目前这个市场中,无论是选择采购工具的甲方还是提供服务工具的乙方都对工具的分类边界不清晰。本名录针对此情况,从工具产业的分类、上下游关系和未来发展

方向等维度对工具产业做了定义和举例，试图为读者提供一个清晰、明确了解工具产业的手册。

2018年12月21日，2018信息技术服务标准（ITSS）技术（工具）应用工作组全会暨首届中国IT服务运营大会在北京召开。本次大会以“创新、赋能、连接”为主题。在工业和信息化部信息化和软件服务业司的指导下，本次大会取得圆满成功。

随着传统产业创新发展和转型升级的需求不断扩大，生产组织和资源配置需要进行优化、整合、重构，从而不断涌现了各类新业态、新模式。这些新业态和新模式不断要求推动提高生产效率，优化经济结构。

为了助力产业转型升级，为了充分发挥信息技术服务的作用，为了充分释放互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合带来的数字红利，行业管理工作一定要基于市场需求，紧跟产业发展趋势，为信息技术服务业发展带来广阔空间，才能得到业界的支持，才能更有生命力。

基于以上背景，TAG组工具实验室组织用户单位和运维企业共同更新了本名录。

由于编者水平和编写时间有限等原因，本名录可能存在有待改进的部分和内容，敬请广大读者提出宝贵意见，我们将在后续的版本中加以改进，谢谢！

4 内容结构

本名录共由四个章节构成。其中内容分两大部分：

- 第一部分：IT 运维服务工具技术要求介绍
- 第二部分：IT 运维服务工具名录

全书主要编者有：魏玉雄、朱凤涛、周翔、季忠、王伟、汪大海、王勇、孙佩、焦宏亮、李铁力、罗剑斌、霍天舒、马洪杰、孙永杰、刘闯、张勇华、孙峰、易清齐等。

全书由孙永杰、俞盈负责统稿。

5 列入名录条件

本名录本着为国家打造自主可控运维工具产品体系为基础，遵循公平、公正的原则。在我国境内注册企业研制的运维工具产品（软件和硬件均可），满足以下条件的均可申请列入《名录》：

- 一. 具有完全自主知识产权产品；
- 二. 具有一定市场占有率的产品；
- 三. 属于 IT 运维服务工具产品整体框架图范围内的运维工具产品。

6 工具测评

ITSS 分会对申请列入《名录》的 IT 运维服务工具组织开展信息技术服务工具测评工作。

2015 年，ITSS 分会依据《信息技术服务服务管理 第 3 部分：技术要求》(SJ/T 11435-2015)，发布《中国信息技术服务运维工具名录》1.0 版。目前共有 154 多个运维软件列入《名录》，57 个产品通过评测。

2016 年，编写了《信息技术服务大数据运维服务元数据测试规范》，扩展了运维软件测评领域，拟开展信息技术服务工具的注册符合性测评工作，积极探索推动运维软件发展的新模式。

2017 年，开展了数据共享与交换类工具的注册符合性测评工作；

2018 年，编写了《信息技术服务自动化技术要求》、《信息技术服务配置管理库(CMDB)技术要求》、《信息技术服务应用和网络性能管理 (APM&NPM) 技术要求》、《信息技术服务开发运维 (DevOps) 技术要求》，并新增了这 4 个领域的工具注册符合性测评工作。

上篇：IT 运维服务工具技术要求

1 IT 运维服务工具框架概述

IT 运维服务工具主要是为广大 IT 信息环境的使用、维护者们提供的一组专门用于简化、优化运维工作的工具，以帮助我们提高运维管理的效率，进而提高运维管理的水平，它可以是软件产品，也可以是硬件产品。

在目前的市场中，还没有找到成熟的针对运维服务工具的分类方法或者标准，本名录尝试着依照国家信息技术标准（ITSS）中服务管控技术标准为基础，除此之外对业界一些其他可参考的标准体系，如 ITIL 和与 ITIL 同源但不同关注点的 ISO/IEC2000 IT 服务管理体系，侧重信息系统审计的 COBIT，并结合目前市场中比较主流的产品进行划分分类，最终在用户实际使用情况进行了对比印证，基本能覆盖到目前运维领域所有涵盖的工具种类。

2015-2017 年版本工具名录，把运维服务工具产品划分为资源管理域、服务管理域、用户管理域、关键支撑域。其中资源管理域、服务管理域、用户管理域中的工具产品属于核心业务工具；关键支撑域中的工具，归类为关键支撑工具。

2015 年以来，随着“互联网+”指导意见的发布、国家大数据战略的启动，信息产业逐步成为社会转型变革的驱动型产业，而信息技术服务也发展为引领科技创新、驱动经济社会转型发展的核心力量。在工具技术与应用领域，以 openstack、机器学习、深度学习等技术为代表的云计算、大数据、人工智能技术蓬勃发展，推动 ITOM、ITOA、运维自动化、AIOps 工具不断演进，同时用户应用需求不断迭代升级，也催生了类似 DevOps 等一批新运维理念。

基于上述背景，2018 年工具实验室开展了工具名录修编工作，主要调整内容为，将 15 年版本名录的四个运维服务工具领域修订、细化、扩充到当前主流的十个运维服务工具领域。



图 1 IT 运维服务工具产品整体框架图

其中：

- 1) 运维监控工具域，除了包括传统的 IT 基础设施监控、性能监控外，增加业务运营监控、IoT 监控子域；
- 2) 新增数据服务工具域，包括日志分析、CMDB、数据治理、数据共享与交换、存储与检索等子域，对应运维领域的大数据类工具；
- 3) 新增自动化、AIOps、Devops 三个工具域，线下工作线上化、重复工作自动化、复杂工作智能化、快速创新与迭代是行业发展趋势；
- 4) 新增云管理工具域，私有云、公有云的发展衍生出了基于云平台的系列运维工具；
- 5) IT 服务管理域，对老版本名录的业务划分做了补充修订，并突出了流程引擎、表单引擎、规则引擎技术在该工具域的重要作用；
- 6) 新增报告与决策工具域，为 IT 运维主管及以上用户提供辅助决策工具；
- 7) 新增统一运营门户，为 IT 工程师提供便捷实操工具；
- 8) 新增运维安全工具域，覆盖了用户普遍关注的安全工具。

2 运维监控类工具技术要求

2.1 运维监控类工具概述

运维监控类工具的管理对象主要有硬件资源管理、通用软件资源管理、应用资源管理。管理手段通常采用自动化监控工具来进行，监控工具目前基本分为两部分：一部分为传统的 IT 资源管理工具，另一部分为云化 IT 资源管理工具。

运维监控类工具获得管理对象的状态数据，为过程管理提供数据支撑，在基于硬件、软件平台、虚拟化、业务、用户感知以及基础设施等这些监控对象的基础上实现了诸如事件管理、性能管理、视图管理、告警管理、统计分析、日志管理等功能。

2.1.1 硬资源管理

● 服务器设备

实现对服务器设备相关性能进行有效监控，及时发现故障。监控的范围包括服务器本身工作状态及其部件的工作状态和性能指标，如 CPU、磁盘、内存、网卡、硬件状况（如物理硬盘、物理内存、电源、风扇、温度）等。

● 网络设备

实现对信息系统内部及与外部系统连接的设施、网络状态进行有效监控，保持正常运行。网络设备包括路由器、交换机、防火墙和负载均衡设备等。

● 链路管理

网络链路作为连接网络中各硬件设备端口之间的物理通道，通过监控链路的状态，能使管理员很清楚的掌握整个网络的流量分布和负荷情况。链路所处的网络可能包括局域网、城域网、广域网及 VPN 专用网。

链路监控的指标一般包括进出流量、丢包率、错包率，最小、峰值和平均带宽等。

- 智能终端

智能终端通常是指有独立数据分析和处理能力的终端设备，一般包括移动设备（手机、Pad、终端），智能摄像头，甚至智能家居设备。这些终端设备一般都提供了可供管理的接口或协议，通过这些协议和接口，监控系统可以将智能终端作为监控对象列入管理。

- 桌面设备

实现对常见的桌面设备的状态、性能等信息的监控，并对桌面设备的软件分发、补丁管理、资产管理、应用程序管理和远程控制等运行情况进行有效监控，桌面设备包括打印机、扫描仪、IP 电话等。

监控指标通常包括：进程监控、外设监控、日志审计等。

- 存储设备

实现对各类存储设备进行监测，包括有存储设备的磁盘使用情况、操作情况、作业情况、通道卡和 CACHE 等相关资源的监测，全面掌握存储设备的性能和工作状态信息。

监控指标通常包括：文件系统监控、性能监控、容量监控、负载监控、状态监控等。

2.1.2 通用软资源管理

- 操作系统

实现对主机及服务器搭载的操作系统进行有效监控，及时发现操作系统性能问题。操作系统监控通常包括 WINDOWS 系统、UNIX 系统、LINUX 系统、AIX、Solaris、麒麟操作系统等；支持对系统 CPU、内存、磁盘、网络接口流量、系统关键进程、系统状态等进行监控。

- 中间件

中间件是一类连接软件组件和应用的计算机软件，它包括一组服务。以便于运行在一台或多台机器上的多个软件通过网络进行交互。该技术所提供的互操作性，推动了一致分布式体系架构的演进，该架构通常用于支持并简化那些复杂的分布式应用程序，它包括 web 服务器、事务监控器和消息队列软件等。

监控系统需要实现对各类中间件的性能、状态和故障进行监控，通常包括东方通中间件、神州数码 ESB、WebSphere、Weblogic、TOMCAT、JBOSS、IBM MQ、Tuxedo、Apache、Resin 等。

- 数据库

数据库作为 IT 业务的核心组件之一，是监控管理中需要密切关注的对象，数据库目前主要分为关系型和非关系型数据库（NOSQL）。关系型数据库主要包括达梦数据库、

Oracle、Sysbase、SQL Server、Mysql、DB2 等；非关系型数据库包括 MongoDB、Oracle BDB、Cassandra、HBase 等。

监控系统需实现对各类数据库的性能、状态、进程数等主要指标进行有效监控。

- 应用服务

实现对 IT 环境内的各种应用服务的性能、状态等信息进行有效监控，应用服务包括 IIS、Web、FTP、标准邮件服务、DNS 服务等。

2.1.3 资源虚拟化抽象管理

虚拟化，是指通过虚拟化技术将一台计算机虚拟为多台逻辑计算机。虚拟化使用软件的方法重新定义划分 IT 资源，可以实现 IT 资源的动态分配、灵活调度、跨域共享，提高 IT 资源利用率，使 IT 资源能够真正成为社会基础设施，服务于各行各业中灵活多变的应用需求。

目前常见的虚拟化平台和技术有 Vmware、Hyper-V、Citrix、XenServer、KVM、OpenStack 等。

对虚拟化的监控通常包括：宿主机状态和性能、虚拟主机状态、P2V、V2P 以及存储资源，虚拟化平台中硬件资源之间的依赖关系（如存储单元和虚拟主机、虚拟主机和宿主机之间的关联关系）。

2.2 运维监控类工具功能划分

运维监控类工具从功能上可以划分为六个部分：事件管理、性能管理、视图管理、告警管理、日志管理、统计分析，下面就对这六部分逐一进行介绍。

2.2.1 事件管理

- 定义

事件管理，是指对工具所关注的系统底层相关实体的动作和行为所反映的数据进行管理，即指 IT 设备集中监控所返回的信息，为每次监控事件发生后形成的数据记录进行集中管理。

汇集的事件，经过事件关联分析及策略筛选，对系统运行具有重大影响的事件，可升级为事故进行应急处理。

- 应用目标和价值

- 1) 目标：对 IT 环境内关注的事件进行采集和格式化存储，以便于后期的分析和展示。
- 2) 价值：通过对事件的采集、分析和处理，有助于对事件间相互引起和被引起的关系进行实时的处理和分析，实现告警信息的快速和准确反映，辅助处理方案的及时提出。

- 关键功能特性建议

- 1) 事件收集：通过特定的事件访问接口对目标对象的事件进行收集整理。

- 2) 事件展示：把搜集到的事件通过可视化的方式进行展示。
- 3) 事件压缩：为节约磁盘空间，对搜集到的事件进行压缩处理。
- 4) 事件过滤：只对关注的事件进行搜集和分析，通过事件类型、事件源、关键字等手段来过滤和筛选事件。
- 5) 事件导出：支持对特定时间范围内的时间进行导出。
- 6) 事件关联分析：对采集到的事件进行关联性分析，建立事件之间的逻辑和从属关系。

2.2.2 性能管理

● 定义

性能管理实现对信息技术基础设施和应用系统的性能指标数据的采集、分析、处理和展现，向过程管理报告性能情况，为系统运行提供性能保障。

● 应用目标和价值

1) 目标

完成监控指标中性能相关数据的采集并根据管理对象的不同技术接口，提供多种性能数据收集方，如 SNMP、Telnet/SSH、JDBC、JMX、WMI、SMI-S 等；

应设置管理对象的采集策略，如设置采集时间间隔、选择可采指标；

应采取措​​施保证所采性能数据的准确性；

应在所采原始数据不能有效反映需要的性能指标时，通过组合、运算等方式形成管理所需指标；

应将性能数据提供给管理主体。

2) 价值

性能管理涵盖对硬件、软件及应用性能的监控，性能数据的采集分析可辅助实现监控对象性能问题的及时发现、信息系统的整体性能优化等。

● 关键功能特性建议

- 1) 支持多协议的性能数据采集方式，如 SNMP、Telnet/SSH、JDBC、JMX、WMI、SMI-S 等。
- 2) 支持指标阈值，支持对各类指标的阈值设置，阈值设置的类型应覆盖包括数值、百分比、布尔型。
- 3) 采集策略设置：支持对监控资源进行采集策略设置，如指标类型、采集周期、归并策略等。
- 4) 性能数据分析：对采集到的数据进行分析和处理，必要时产生告警（见告警管理）。
- 5) 性能数据展现等：对采集到的性能数据进行计算和整理，并以可视化的方式进行展示。

2.2.3 视图管理

- 定义

视图管理就是以监控数据为基础，经过特定的组织形式，从不同的视角和维度展示给用户。

- 应用目标和价值

- 1) 目标

根据数据类型、逻辑关系建立多种视图，方便用户从不同的视角和维度进行观察和分析。

- 2) 价值

通过不同维度的视图可以全方位观察监控数据和管理监控对象，使得数据展现和维护手段更加丰富，更加完整。

通过视图可以满足不同角色运维人员的需求，不同的视图对于不同角色的运维人员可以体现出不同的价值。

- 关键功能特性建议

常见的视图功能包括网络拓扑视图、资源管理视图、机房视图（2D/3D）、业务视图等。

2.2.4 告警管理

- 定义

告警管理应发现信息技术基础设施和应用系统的运行时异常，实现告警信息的收集、处理和展现。

- 应用目标和价值

- 1) 目标

应完成监控指标表中相关指标异常状况的采集。

应包括主动发现和被动接收两种异常数据采集方式，其中主动发现包括：远程登录、SNMP 轮询等，被动接收包括：系统日志接收、SNMP Trap 接收等。

应设置管理对象的告警策略，如定义指标的告警取值范围，定义告警的分类和分级等。

应包含足够信息于告警中，如：告警标题、告警来源、发生时间、告警描述、告警级别等。

应设置告警之间的关联性策略，如：时间关联性、资源关联性等。

应将告警信息通过短信、电子邮件、软件界面等多种方式通知管理主体。

应支持通过文件、电子邮件、软件系统消息传递机制等多种方式将告警信息传递到过程管理的相关流程中。

应支持告警信息的查询。

2) 价值

告警管理的价值在于能提前发现并解决问题,针对收集到的各类系统告警和应用告警进行压缩、关联、过滤等分析处理,并可统一进行展现。在告警发生时通过告警过滤、压缩等方式帮助管理人员准确定位故障,及时处理问题,提高工作效率。

● 关键功能特性建议

系统实现告警策略及级别定义,通过设置告警分类、告警阈值、告警规则、告警格式等形成告警策略定义。

自动过滤及处理告警风暴,提高告警处理的及时性及解决效率。

系统需支持多种告警通知方式,包括拓扑图图标颜色变化告警、异常列表告警、短信告警、邮件告警、语音告警、桌面告警等方式,用户可以自行灵活组合。

2.2.5 日志管理

● 定义

日志针对监控对象运行中所发生的事件或状态按照预定义策略执行的一种记录,可分为系统日志、服务器日志、设备日志等。某些情况下,事件也是作为日志记录的一种。

● 应用目标和价值

1) 目标

应对系统日志、服务器日志、设备日志,进行持续、有效的采集、归档和管理。

2) 价值

经过对日志的分析和关键字过滤等手段,可以得知系统运行的状态。另外,日志也可作为数据挖掘、大数据分析的基础信息之一。

● 关键功能特性建议

1) 支持日志过滤设置:如按关键字,日志类型等。

2) 支持日志采集策略设置:如按特定采集对象、周期或时间段进行采集。

3) 支持通过日志关键字、正则表达式等规则进行日志分析并触发事件或告警。

4) 支持日志的查询和展示:可根据制定时间段和分类、关键字等条件进行日志的查询。

2.2.6 统计分析

● 定义

统计分析应对告警、性能数据进行计算、汇总、比较、分析,获得管理对象的运行情况、变化趋势。

● 应用目标和价值

1) 目标

对监控管理过程中采集到的数据进行加工、处理,以获得管理对象的总体运行情况,变化趋势等为目标,生成对用户有价值的数

2) 价值

根据统计分析的结果,不仅可以帮助运维人员或决策者对历史数据所反映出的运维水平进行评估,同时还能进行有效趋势判断和容量预测,并作为将来提升运维服务水平的重要依据。

- 关键功能特性建议

- 1) 支持以时间和管理对象两个维度对性能和告警指标数据进行统计分析。
- 2) 支持按特定周期进行统计(如指定时间段:按天/周/月/季度/年等形式)。
- 3) 支持按管理对象进行统计,如网络和网络设备统计,服务器及存储运行统计,系统软件运行统计,告警统计等。

2.3 IAAS 资源管理

- 定义

IaaS 是指集中提供处理、存储、网络及其它基本计算资源,客户可以使用这些资源部署或运行他们自己的软件,如操作系统或应用程序。客户无法管理和控制底层云基础设施,但可以控制操作系统、存储、部署的应用程序,或有限的网络组件控制权。随着企业私有云的发展,IaaS 模式逐渐成为企业私有云常见选项,而 IaaS 资源管理也随之成为业务重心。

2.3.1 资源配置

- 定义

资源配置是指根据业务需求对 IaaS 基础资源进行组织、配置、用户权限划分等。

- 应用目标和价值

资源配置的目的是使 CMDB 中的数据真实反映系统资源的使用情况,使得用户可以实时了解资源使用情况并作出相应决策。

- 关键功能特性建议

配置管理的核心组件和步骤:

- 1) 探测:在指定探测范围的情况下,发现当前环境中的配置数据。
- 2) 发现:将探测到底配置数据与 CMDB 进行比较,发现差异和变更。
- 3) 确认:对发现环节发现的配置差异和变更进行自动或手动确认。
- 4) 入库:将发现结果同步 CMDB。

2.3.2 资源分配

- 定义

资源分配是将 IT 基础资源按业务所需进行有效调配，比如为用户创建虚拟主机，虚拟存储池，虚拟网络，虚拟应用等。

应用目标和价值：

统一对基础资源进行管理，提高资源利用率和人员工作效率，降低 IT 成本投入。

关键功能特性和建议：

- 自动资源分配

用户根据个人需要，向平台提交资源申请，平台根据用户权限及业务部门在符合的资源容量内进行自助资源调配，无需管理人员介入，提高资源调配效率。

- 手动资源分配

资源永远是有限的，为了提高资源利用率，在业务实践中往往需要对资源申请进行相关审批，当用户需要进行资源申请时，向平台提交资源分配申请，经过管理人员审批确认后最终由技术工程师进行资源分配并交付最终用户使用。

2.3.3 资源调度

- 定义

在业务实践中，为了保障业务的稳定运行，需要制定相应资源调度策略。

- 应用目标和价值

通过制定资源的调度策略，提高业务扩展弹性，缩短业务维护周期，降低单点故障，保障业务的高可用运行。

- 资源迁移

在业务运行过程中，一旦基础架构资源出现问题时，需要对业务资源进行动态迁移，以保障业务正常运行，例如 VM（虚拟机）的动态迁移，虚拟化应用的动态迁移等。

- 1) 维护周期手动迁移

在数据中心维护周期时，需要将生产系统上的业务平滑迁移至冗余资源上，在维护结束后手动迁移恢复。

- 2) 资源扩容

业务在不断变化发展，一旦业务压力剧增需要实时增加基础资源，以满足业务所需，资源的动态扩容需求随之而来，例如存储扩容、计算能力扩容、网络扩容等。

- 3) 资源备份

为保证业务高效稳定运行，我们需要对重要节点资源进行备份和冗余，制定备份和荣誉调度策略，避免单点故障。

2.3.4 资源管理

- 定义

资源配置和调度是非常态的，在对基础资源进行配置，制定调度策略后，日常资源管理成为工作重心，需要实时监测基础资源的运行状态，并根据监测系统安排工程师进行相应干预。

- 应用目标和价值

基础资源永远是有限的，通过实时、有序的资源管理，充分的挖掘资源利用价值，最终获得高性价比的资源投入产出。

- 关键功能特性和建议

- 1) 资源监控

在基础资源配置，调度完成后，我们需要对资源进行统一的日常监测管理，一旦出现异常情况，实时干预，例如监测服务器的软硬件组件工作状态，存储池工作状态，网络池使用情况等。

- 2) 业务流程平台

IT 管理的核心是有序规范化，在资源管理中，需要制定相应的资源申请流程、资源配置流程、资源调度审批流程，便于工作可量化、可跟踪、可管理。

3 过程管理类工具技术要求

IT 服务过程管理（简称过程管理）实现了从技术管理到服务过程的流程化管理，解决了传统 IT 管理以技术管理为中心的问题。过程管理以“流程”为主线，以标准化为框架，以管理为核心，有机结合了流程、人员和技术三要素，为组织的业务战略落地提供了强有力的 IT 保障。IT 服务过程管理由服务支撑和服务交付两大子系统组成。

其中，为了确保 IT 部门的服务质量，符合 IT 服务级别协议（SLA）的要求，确保用户获得适当的服务，以支持组织的业务功能，服务支撑管理提供了面向最终用户的服务台及 IT 服务运营层次的流程，即事件（故障）管理、问题管理、配置管理、变更管理和发布管理等常用功能。

3.1 服务台

- 定义

IT 部门在呼叫中心基础上设立服务台，为客户（用户）提供单一联系点，协调客户（用户）和 IT 部门之间的关系，为 IT 服务运作提供支持，从而提高客户的满意度。服务台关注运作层次的用户支持，不仅负责处理事件、问题和咨询，同时还为其它活动和流程提供接口，这些活动通常包括客户请求、维护合同、软件协议、服务级别管理、配置管理、可用性管理和连续性管理等，保证有关的呼叫请求能够到达 IT 部门，进行一些支持性活动（从不同的流程）来支持约定的服务供应。

- 管理目标和价值

为客户和用户提供一个单一联系点，协调 IT 用户（客户）和 IT 部门之间的关系，为 IT 服务运作提供支持，从而提高客户满意度，作为第一联系点，服务台通过截取不相关问题和容易回答的问题减轻了其他 IT 部门的工作量。

- 常见功能特性

- 1) 与客户进行交互，提供一线支持，使客户了解处理进展状态。
- 2) 记录设定优先级并跟踪突发事件。
- 3) 升级服务请求。
- 4) 协调二线/三线支持团队。
- 5) 向客户确认并关闭事件。
- 6) 生成服务报告，重点关注：发生的主要事件、问题、变更，已经与之相关的应急措施、客户不满意事件。

- 与其它模块的关系

服务台可以告知用户有权使用的产品和服务，服务台在用户请求时应该以服务级别协议作为双方协议的依据。服务台致力于在请求（事件）发生时尽可能快地回复约定的服务级别，服务台通常提供有关用户对服务级别管理流程质量的体验（用户满意度）方面的有价值信息，服务台协助降低服务中断（事件）所造成影响的影响时间和解决时间。服务台为变更管理和发布管理接收和传达相关的发布信息。当服务台记录有关事件和问题时，需要验证呼叫者以及相关的 IT 组件，这需要结合配置管理中的 CMDB 进行。

3.2 服务请求管理

- 定义

服务请求管理定义了技术部门对外受理客户服务请求的基本流程，对服务请求从请求发生到结束的生命周期进行管理。服务请求一般处理的是非故障性请求，来源也有多种途径，如电话热线、邮件和自助终端等，服务请求的内容与服务目录匹配。

- 管理目标和价值

通过服务请求管理可以快速有效的提供标准的技术请求服务，支持 IT 服务需求得到快速实现，从而保证服务交付的质量和保证客户满意度。

- 常见功能特性

- 1) 受理人员可对服务请求按照类别、级别和优先级等进行快速分类，并判断是否为故障。
- 2) 支持与其他流程联动，例如服务请求经过初步判断如果是故障，则转为标准的故障流程来处理；如果是非故障，则按照常规请求流程处理。
- 3) 当出现无法处理的情况下，可以转交给其他专业技术人员协助处理。
- 4) 能够灵活设置任务的处理时限，并以颜色变化、短信、邮件通知方式告知处理人员是否接近处理时限。

- 5) 对超出时限的任务可通过短信等方式通知技术部门管理层。
- 6) 技术部门管理层可对处理中的任务进行人员改派。

- 与其他模块的关系

服务请求通常与知识管理、故障管理、问题管理、变更管理等模块有数据和业务交互。

3.3 事件（故障）管理

- 定义

事件（故障）管理是负责记录、归类事件（故障）信息，安排和跟踪运维人员处理事件（故障），并监督整个处理过程直至故障得到解决和终止的流程。事件（故障）管理是负责解决日常运维中的突发事件，尽可能快地帮助用户解决提出的问题。

- 管理目标和价值

在给用户和公司正常的业务活动带来最小影响的情况下，尽快的返回到 SLA 中定义的正常服务级别。

确保 IT 运维人员根据故障处理流程，快速规范地响应和解决 IT 用户的报障，最大化地减少事件对用户业务活动的影响，获得用户对服务的认可，提升用户的满意度。

- 常见功能特性

- 1) 提供对事件（故障）工单的常见操作，譬如生成工单、派单、转派、解决、关闭等操作，支持事件（故障）工单以短信和邮件方式的信息通知。
- 2) 当事件（故障）处理时限超限，提供对事件工单升级能力，便于管理人员及时安排资源应对。
- 3) 提供与其它系统（如 IT 监控系统）接口，自动或人工确认后生成事件（故障）工单。
- 4) 保留事件（故障）工单原始记录和工单流转信息，提供面向运维人员的事件（故障）处理报告。

- 与其它模块的关系

在登记事件（故障）工单时，配置的详细信息也被链接到了故障记录，以提供更好的相关错误信息。

问题管理需要了解事件记录以便查出任何潜在错误。问题管理通过提供与特定问题相关的信息、已知错误、应急措施以及当前修补方法来给事件管理提供帮助。

变更管理为事件（故障）管理提供关于预定变更及其状态的信息，不正确的变更实施或者包含错误的变更可能会引发故障。事件（故障）管理也可为变更管理提供关于这类故障的信息。

在故障管理过程中，应当采用服务级别协议（SLA）与 IT 用户进行沟通。故障记录可用来生成报告，判断是否真正地提供了规定级别的服务。

3.4 问题管理

- 定义

问题管理是一个主动处理过程，对 IT 生产环境中的应用系统及基础设施发生的相关故障进行管理，归纳整理成同一问题，分析识别问题根本原因，提出解决方案，以采取主动性预防措施来减少事件发生次数和降低故障发生概率。

- 管理目标和价值

问题管理通过分析历史的事件（故障）记录，识别和管理故障的根本原因，减少或避免 IT 服务再次中断或 IT 服务能力下降。

- 常见功能特性

- 1) 问题检测与识别：主动或被动识别问题，创建问题单以及对问题进行严重等级的判断。
- 2) 问题分派：问题经理将问题分派给支持部门（如主机部、网络部）的问题分析员，问题分析员将开始收集数据判断这个问题是否可能解决。
- 3) 问题调查与诊断：确定了问题信息的来源，对数据进行分析，找出问题的根本原因。
- 4) 问题解决：为“已知错误”的问题提供一个最终的解决方案，或者临时的变通方法，并进行实施。并且需要引入变更管理流程来完成解决方案的实施。
- 5) 问题关闭：本环节是验证问题解决结果，如有必要更新知识库，然后关闭问题。

- 与其它模块的关系

问题管理是要查明故障发生的潜在原因并找到解决此故障的方法或防止其再次发生的措施；故障管理是在故障发生后尽可能快地恢复客户服务，即使采取的是一些应急措施而不是永久性的解决方案；为了发现故障原因和防止故障再次发生，问题管理可能需要花费更多时间解决故障且可能推迟恢复服务。

3.5 变更管理

- 定义

变更管理是对变更进行控制的流程，它对变更请求进行记录、跟踪与管理，消除或减少 IT 变更对生产环境和系统的影响和风险，保证变更的平稳运行，目的是保证变更在受控方式下正确评估、批准和实施。

- 管理目标和价值

变更管理是保证变更在受控方式下正确评估、批准和实施，减少和杜绝非授权变更，降低变更风险和对业务的影响。

- 常见功能特性

- 1) 提供建立变更请求功能，可预定义变更模板，每个变更都应包含的任务单。

- 2) 提供变更请求分类、优先级设定的功能，能将变更请求分派到相应的人员，进行评估和审核等。
- 3) 处理变更包括规划、构建、测试和实施，变更主管制定变更计划，并分配任务给相关负责人实施处理，变更实施过程可发起多个变更任务。
- 4) 根据变更的类型，在变更单处理完后，可由变更主管、变更发起人、变更经理进行关闭。

- 与其它模块的关系

变更管理可与事件管理、问题管理关联，如由事件、问题发起变更等。

3.6 发布管理

- 定义

发布管理是指对经测试后导入实际应用的新增或修改后的配置项进行分发和宣传的管理流程。发布管理是负责对应用系统上线过程的全局管理和控制，管理范围涉及测试环境、预发布环境和生产环境等，旨在通过对发布单元的生命周期各个阶段的控制保证其安全稳妥的进入生产环境，而不引入新的缺陷或故障。

- 管理目标和价值

从全局着眼关注 IT 服务中的变更，确保发布相关的各个方面（技术和非技术）能够被考虑到，确保经过测试无误的软硬件版本发布到生产环境中，通过应用正规的工作流程及测试来保证生产环境和服务不被破坏。

- 常见功能特性

- 1) 创建发布：该步骤是发布管理流程的起点，包括创建发布单，创建与发布相关的变更单及实施计划。
- 2) 审批及启动发布：该步骤是判断是否进行发布。该步骤包括审批发布，启动发布实施。
- 3) 回顾及关闭发布：该步骤是实施发布。该步骤包括实施发布，及实施完成后对实施过程进行回顾，回顾完成后关闭发布。

- 与其它模块的关系

如果需要对系统进行变更，必须按照变更管理流程，提交变更请求（变更流程必须和发布流程建立关联），变更完成后，继续发布流程的处理。

3.7 巡检管理

- 定义

巡检管理将现场生产设备的运行维护等相关日常巡检工作落到系统流程中，在巡检计划的指导下，辅助巡检人员完成巡检作业，从组织的生产现场收集信息，管理人员利用巡检数据进行统计分析。

- 管理目标和价值

能够确保巡检工作质量，提高巡检工作的效率，提高日常运维水平，减少设备突发故障的机会，减少设备维护和维修的成本，延长设备使用寿命。

- 常见功能特性

- 1) 依据 IT 日常运维内容，可以制定和管理不同类型的巡检模版。
- 2) 支持选择巡检对象和巡检模版，制定巡检计划，并分配给运维人员。
- 3) 支持运维人员依据巡检任务开展巡检工作，并把巡检结果填写到系统中。
- 4) 提供运维人员和巡检计划执行情况报告、巡检对象健康状况报告。

- 与其它模块的关系

引用配置管理的中配置信息，制定巡检计划，发现异常情况，申报事件（故障）工单。

3.8 服务目录管理

- 定义

服务目录定义了技术部门能够为业务部门提供什么样的服务，并能够按照业务目标 and 需求定义这些服务，如服务的时效性、质量等，并通过服务协议来进行约束，从而保证业务部门能够按照约定好的协议享受相关技术服务。

- 管理目标和价值

通过服务目录的定义和发布，能够让技术部门以业务化语言来集中化管理和调度其 IT 服务，并通过统一的定价和服务水平跟踪，提升服务过程的透明度、财务的洞察力，帮助技术部门向服务价值导向的目标转型。

- 常见功能特性

- 1) 支持服务目录的建立，服务目录可以灵活定义，能够按需建立、修改和删除，以满足管理需要。
- 2) 支持服务项的定义，包括服务项目名称、内容、所属服务目录、服务对象、服务性质、责任人、联系方式、服务标准、服务时间、费用、服务排序，用户也可以根据实际需要定义服务项目属性。
- 3) 服务项目之间支持关联，能够为某个服务项目关联一个或多个其他服务项目，实现服务项之间多对多的关联关系。
- 4) 支持服务申报，最终用户可以通过自主服务台查看服务目录或具体的服务项并进行申报。
- 5) 支持服务申告的查询，能够将历史申告服务项按列表形式展现，并支持按照申告时间进行排序。
- 6) 服务目录支持和服务流程的对接，服务的申告可以直接通过流程方式实现或其他方式。

- 与其他分类模块的关系

服务目录可以与自助服务台、服务请求管理功能模块进行数据和业务交互。

3.9 服务水平管理

- 定义

服务水平管理流程提供 IT 部门和运维服务供应商之间关于运维服务的提供质量的约定、检查功能。

- 管理目标和价值

通过服务水平管理可以定义并评估 IT 服务交付的质量和效率，为信息部门识别和优化服务能力提供数据依据。

- 常见功能特性

- 1) 提供统一的创建、浏览、修改和删除 SLA 模板的功能。
- 2) 一旦发生 SLA 违例情况，系统应及时发送通知给运维服务的相关各方。
- 3) 记录和报告服务质量恢复和处理情况。
- 4) 支持服务质量报告自动生成功能，并支持将生成的报告自动推送给运维服务的相关各方。
- 5) 支持生成可定制的管理报表，对 SLA 的完成率等进行统计。
- 6) 支持与外包管理的集成。

- 与其它模块的关系

服务水平管理模块支持与服务支撑、服务交付各流程模块进行关联，提供服务水平定义数据；同时为服务报告管理提供统计分析数据。

3.10 能力（容量）管理

- 定义

能力（容量）管理致力于在恰当的时间以一种经济节约的方式为数据处理和存储提供所需的容量。容量管理包括：性能管理、负载管理、容量规划等。

- 管理目标和价值

容量管理的目的是确保信息技术部门以合理的成本及时地提供 IT 资源与 IT 服务，以满足用户当前及未来的业务需求。

- 常见功能特性

容量管理应包括了容量需求分析、容量评估与规划、容量度量与监控、容量回顾与改进等流程。

- 与其它模块的关系

容量管理计划制定过程中,应基于用户的业务需求、服务级别协议、风险评估、相关流程的管理报告,分析容量需求,评估容量差距,制定满足业务目标与服务级别协议的容量计划。

3.11 可用性管理

- 定义

可用性管理的目的是为了规范管理信息技术部门所提供的IT资源和IT服务的可用性,通过对用户当前的业务需求、服务级别要求的分析,制订适合的可用性计划,确保在可接受的时间及成本范围内,为用户提供所需的IT资源和IT服务,以满足其业务目标和服务级别协议的要求。

可用性管理涵盖了可用性规划、可用性度量与监控、可用性回顾与改进等子流程。可用性管理流程主要是为了有效规范IT资源与IT服务的可用性,从而达到其业务目标和服务级别协议的要求。

- 管理目标和价值

通过可用性定义和测量,发现运营过程中可能存在的风险,并对风险进行规避,确保服务的持续运行,减少业务损失。

- 常见功能特性

- 1) 可用性管理需要包括可用性需求定义、可用性计划定义和可用性测量及分析报表。
- 2) 提供可用性测量结果与可用性需求定义的对比,必要时对可用性计划进行改进。

- 与其它模块的关系

在进行可用性计划制定过程中,应基于用户的服务级别协议、相关流程的管理报告,识别可用性需求,制定满足业务目标与服务级别协议的可用性计划。

3.12 持续性管理

- 定义

服务持续性管理是为了确保重大灾害与意外事件发生时,信息技术部门能在既定的要求时间内恢复业务系统正常运行,以降低运营风险,减少业务损失,确保IT服务持续进行。

- 管理目标和价值

通过服务持续性定义和测量,发现运营过程中可能存在的风险,并对风险进行规避,确保服务的持续运行,减少业务损失。

- 常见功能特性

- 1) 服务持续性管理需要包括持续性需求定义、持续性计划定义和持续性测量及分析数据。

- 2) 提供服务持续性测量结果与持续性需求定义的对比,必要时对持续性计划进行改进。

- 与其它模块的关系

持续性管理计划若发生变更可以通过变更管理进行控制,持续性管理可为服务报告提供测量分析数据。

3.13 值班管理

- 定义

值班管理达成了无纸化和电子化的管理要求,全面管理运维人员的日常工作安排,实时监督运维工作的执行情况,及时掌握日常运维工作效率,及时掌握运维人员的值班情况。

- 管理目标和价值

值班管理是为了保证机房设备的正常运行,维护日常工作秩序,细化每一项工作任务和工作量,确保每一项工作落实到运维人员,确保每一个运维人员的工作安排合理,确保每一个运维人员的工作量适当饱和。

- 常见功能特性

- 1) 提供对机房、班次、人员和工作任务等要素的管理,创建和管理值班工作任务。
- 2) 管理员对值班人员和值班任务进行班次编排。
- 3) 值班人员依据排班记录完成值班工作,与其他人员开展交接班工作,记录值班和交接班中的重要事项。

4 决策支撑类工具技术要求

决策支撑管理工具主要包括:配置管理工具、资产管理工具、服务报告与BI工具、服务能力管理工具、服务自动化工具。

4.1 配置管理工具

- 定义

配置管理是IT服务管理的核心和基础,确保所有IT设备/系统及其配置信息得到有效完整的记录和维护,包括各IT设备/系统之间的物理和逻辑关系,从而为实现有效服务管理奠定基础,能够帮助员工可迅速正确判断故障,找出有效解决方案,从而确保系统的可用性。

- 管理目标和价值

提供一个统一的流程来管理IT生产环境中的所有组成部份,以确保:

- ✓ 所有配置元素被识别和记录下来。
- ✓ 配置元素的当前和历史状态得到汇报。

- ✓ 配置元素记录的完整性得到维护和确认。
- ✓ 提高 IT 环境的稳定性。

- 常见功能特性

- 1) 配置库建模：能够提供客户化定义配置库数据模型的功能，支持对配置组织树的定义、配置项信息的定义、配置管理界面的定义，并支持配置项关联关系的定义以及关系与配置的关联。
- 2) 配置识别：设定配置元素的唯一识别号；支持配置元素的层次化结构；支持不同配置元素之间的字段是不尽相同的，以满足对各种配置元素信息的记录，能够提供反映配置元素之间关系的功能。
- 3) 配置控制：能够在整个生命周期内跟踪配置项的状态，确保只有被认可的和被标识的配置元素及其配置信息才能输入 CMDB 或更新 CMDB；配置项属性变化，应被记录在历史库，可被浏览和审核。
- 4) 配置关联视图：依据配置关联关系，提供配置项之间的关联视图。
- 5) 配置状态报告：可产生配置元素的状态报告，并能反映配置元素的版本和变动历史。
- 6) 审计和确认：提供审计功能，能够自动或者手工审核全部或部分 CMDB 数据，确认和实际环境的一致性，从而确保配置信息的完整性。如发现物理信息和逻辑信息的不一致性，能够提交变更请求，通过变更管理流程进行调整。
- 7) 管理权限：支持管理员管理和查看所辖范围 CMDB，支持组织机构分级查看管理 CMDB。

- 与其它模块的关系

配置管理是 IT 服务管理的核心和基础，为其它模块提供配置属性信息和配置关联关系信息。

4.2 资产管理工具

- 定义

在配置管理的基础上，依据财务管理制度约定，为配置项增加资产属性和管理信息，将组织中的个人计算机（软件/硬件）、各种信息产品、工具和备品、租借品等 IT 资产的信息通过数据库进行一体化管理。

- 管理目标和价值

通过将 IT 资产信息与人、物、财、场地等资源的结合，实现资产在 IT 运维管理过程中生命周期管理，从而与组织机构中资产管理系统形成信息对接，使得高效率的资产管理和企业运营得以实现。

- 常见功能特性

- 1) 全生命周期信息管理：记录资产的购买、投运、维修和退运等全生命周期信息，便于管理人员实时掌握资产的运营状况。

2) 资产提醒：提供资产维保到期、备品备件不足等信息的预提醒。

- 与其它模块的关系

资产管理是以配置管理为基础，为 IT 资产增加资产管理的要素，以便其它模块参考引用，与组织内部的资产管理系统共享 IT 资产的管理属性信息。

4.3 服务报告与 BI 工具

服务报告与 BI 工具主要是通过对已经收集到的历史记录进行分析和挖掘，进而得出一些对 IT 运维管理工作有益的报告和报表。目前市面上的此类工具主要集中在服务报告这个层面，BI 工具相对较少。

4.3.1 服务报告

- 定义

服务报告实现对服务交付、服务过程管理中各项服务信息的统计报告。

- 管理目标和价值

通过服务报告能够量化运维管理过程中的各项运行数据，为运维管理部门和领导评估运维质量和效率提供支撑数据。

- 常见功能特性

- 1) 相对于定义的服务目标（PKI 指标）的服务绩效。
- 2) 服务过程中突发事件的相关信息，如重大故障、新的服务部署等。
- 3) 服务工作量特性，如容量管理数据、负载的周期性变化趋势等。
- 4) 客户满意度测量分析数据、服务投诉信息等。
- 5) 报告的使用者能够按需定义报告所包含的数据范围和内容。

- 与其他分类模块的关系

服务报告是 IT 服务管理的阶段性综合报告，内容包括服务支撑、服务交付管理各流程的关键数据指标。

4.3.2 BI 工具

本次名录暂未收录符合 BI 工具要求的工具。

4.4 服务能力管理工具

本次名录暂未收录符合服务能力管理要求的工具。

4.5 服务自动化工具

本次名录暂未收录符合服务自动化要求的工具。

5 运维服务数据共享与交换类工具技术要求

运维服务数据共享与交换类工具建立在“服务大数据”基础上，“服务大数据”的研制方向侧重在满足业务支撑的服务领域，区别于现有的工业大数据、电子商务大数据等特定业务领域。可以通过有机的组合挖掘服务大数据，增加或改进服务体验。

5.1 目的和意义

建立信息技术服务大数据运维数据共享目录标准的目的在于：

1. 实现行业运维工具的技术指标规范化、标准化；
2. 消除工具信息孤岛，打通工具间数据交换共享；
3. 消除应用孤岛，提升信息化投资效率；
4. 为运维工具整合与运维数据决策分析应用打下良好基础。

行业的发展的一般规律都是从分散到集约。用户对统一运维智能运维需求越来越迫切，而数据的规范化和标准化必然对迎合适应这种需求起到穿针引线的作用。

数据信息标准化打通后，可以更好的适应云，大数据，物联网时代的运维要求。

5.2 范围和主要技术内容

本标准将涵盖以下内容：

1. 给出信息技术-服务大数据-运维数据交换与共享的整体设计框架，定义运维数据交换共享相关技术和接口；
2. 描述信息技术服务运维数据交换共享场景；

5.3 国内外情况主要说明

ISO/IEC JTC1 SC32 于 2012 年成立了下一代分析技术与大数据研究组，2014 年 6 月启动了 4 项为大数据提供标准化支持的新工作项目。该组织重点研究对象包括元数据、大数据存储和检索、大数据所支持的复杂数据类型等。全国信标委于今年启动了大数据标准相关编制，包括通用标准、工业大数据标准、电商行业大数据标准等。国内外相关组织机构均为涉及运维行业大数据交换与共享领域。

5.4 数据交换标准

- 标准体系的基本情况及其在标准体系中位置

该标准属于软件和信息技术服务业标准体系中“信息技术→服务大数据→数据交换与共享技术”部分的标准。

- 与其他行业或领域的关系

数据交换与共享技术，是信息运维行业数据交换与共享的基础性文件。而信息运维行业，是专业为信息技术提供服务支撑的行业。该要求广泛应用后，可以提升信息技术行业为其他行业提供长期稳定信息服务的能力，并促进各种信息运维工具的整合与整体应用效果的提升。

- 对产业发展的支撑作用及解决的主要问题

运维数据共享目录是信息运维行业各类运维工具之间数据互联互通的基础性指导文件，是实现运维数据交换与共享的技术基础。该标准广泛应用后，可以降低用户在工具选择的门槛，可以更好的实现不同领域的运维工具的整合，提高企业在运维系统集成成本，提供运维决策的数据支撑能力。

- 与国际标准（国外先进标准）的对比分析情况，及采用国际标准（国外先进标准）的情况

国际上，ISO/IEC JTC1、NIST 等标准化组织和协会纷纷开展大数据标准研究和制定工作，但是在大数据的接口方面目前没有统一的规范，但已经有相应的标准化计划。

- 与现有标准、制定中标准的协调配套情况

全国信标委大数据标准工作组正在制定的大数据系列标准，其中涵盖大数据参考架构的制定，本标准是其中基于大数据参考框架的接口框架技术规范。

该标准与现行标准及研制中的标准协调一致。

6 自动化类工具技术要求

6.1 概述

本文所提的自动化技术要求仅包括与运维工具相关的自动化系统，要实现业务层面的自动化，还需 ITSM，监控系统，配置管理系统，智能分析系统等的配合。

本文阐述的自动化技术要求主要规定任务编排，调度执行，自动化服务和外部接口四方面内容，以完成自动化操作。

6.2 对象层

对象层技术应能提供一致的操作界面、命令行界面或其他调用接口，采用插件化技术来实现各种 IT 资源对象的自动化操作。

6.3 平台层

平台层应提供操作作业的编排调度执行功能，同时还应具备管理作业脚本、作业操作权限，操作对象等功能

6.3.1 编排

- 编排

1、编排应具备如下能力：

对同一对象范围的执行过程的编排设计,即能够针对同一对象范围,可定义多个自动化脚本的执行顺序。

对不同对象范围的执行过程的编排,即能够将多个对同一对象的执行过程的编排按照特定执行顺序进行再次组合。

2、编排应包括如下方式:

- 1) 顺序方式:即多个执行环节以特定顺序执行,下一个环节只能在上一个环节执行结束之后开始。
- 2) 并行方式:即多个执行环节可以同时执行,没有相互影响。
 - a) 聚合编排:即下一个环节需要等待其上多个并行方式的环节均执行结束之后开始执行。
 - b) 条件编排:即某一个环节的执行需要满足特定的条件。
 - c) 循环编排:即反复执行某一环节,直至满足特定的退出条件。

编排宜具备的其他要求:

- 1) 其他执行顺序的定义方式。
- 2) 自动定时执行编排,包括周期性定时执行和固定时间点执行。
- 3) 根据操作步骤的执行状态和结果,自动进行前置处理和后置处理,包括:
 - a) 通过短信、邮件、声音、控制台、监控系统自动通知相关运维人员操作任务执行信息。
 - b) 自动重做。
 - c) 支持自动异常处理操作。
- 4) 使用自动化技术的工具应具有使用者定义编排的接口,使用者能够通过编排描述文件或在图形化用户界面中拖拽的方式定义一个编排。

● 调度

调度是根据使用者定义的编排进行自动执行的一种自动化技术,应具备如下能力:

- 1) 集中调度:在平台端按照编排逻辑集中控制任务执行。
- 2) 定时自动执行:向用户提供定时自动执行的排程计划,定时或者周期性地自动执行操作任务。
- 3) 手工执行:通过界面手工触发即时执行操作任务。
- 4) 事件触发执行:接收外部系统如监控系统的事件,根据事件内容自动执行相应操作任务。
- 5) 根据操作任务执行结果进行自动后处理:通过短信、邮件、声音、控制台、监控系统自动通知相关运维人员操作任务执行信息。

调度宜具备如下能力:

- 1) 自动重做。
- 2) 支持自动异常处理操作。
- 3) 提供图形化的监控工具，对编排执行过程进行实时监控，对于执行异常的操作环节能够支持人工干预，包括出错操作任务重做、从出错环节往下继续执行、中断整个操作流程、选择性执行其中的某几个步骤：
 - a) 重做：对于出错的操作任务重做。
 - b) 继续：从错误的节点继续往下执行。
 - c) 停止：中断整个流程执行。

6.3.2 执行

● 主机

主机的自动化技术主要体现在通过自动化运维工具可以实现以远程方式或者代理方式对主流操作系统的自动化操作，支持脚本执行。应具备如下操作能力：

- 1) 文件操作，如创建、删除文件或者目录，修改文件内容等。
- 2) 进程操作，如启动、停止进程。
- 3) 用户和用户组操作，如创建用户、修改用户口令、创建用户组等。
- 4) Service 操作，如获取服务状态，启动或者停止服务。
- 5) 注册表操作，如读取注册表项值，添加、删除、修改注册表项值。

● 中间件

中间件的自动化技术主要体现在安装、配置与启停操作上，具体应具备如下能力：

- 1) 具备中间件基础软件的自动化安装能力；
- 2) 能够对中间件进行自动化的初始配置，包括按照特定部署架构的集群配置，按照通用部署规范的配置修改等；
- 3) 能够完成对中间件软件或服务实例的自动化启动，停止操作；

● 数据库

数据库的自动化技术主要体现在安装、配置与启停操作上，具体应具备如下能力：

- 1) 具备数据库基础软件的自动化安装能力；
- 2) 能够对数据库进行自动化的初始配置，包括按照特定部署架构的集群配置，按照通用部署规范的配置修改等；
- 3) 能够完成对数据库软件或服务实例的自动化启动，停止操作；

● 网络

网络的自动化技术主要体现在配置管理与策略维护方面，具体应具备如下能力：

- 1) 能够对网络设备进行配置采集和备份；

- 2) 能够使用备份的配置进行配置恢复；
平台还宜具备完成策略定义和策略下发的能力。

- 存储系统

存储系统的自动化技术主要体现在对存储系统容量管理与资源调配的自动化操作方面，具体应具备如下能力：

- 1) 自动划分存储空间：支持按照预定义规则从存储池单个或批量划分存储空间的能力
- 2) 自动映射资源：支持存储映射到主机，主机自动挂载、卸载存储空间等操作的编排。
- 3) 回收容量资源：支持对存储空闲容量资源的自动扫描回收。

- 虚拟环境

虚拟环境的自动化技术主要体现在虚拟的主机、网络、存储以及容器与镜像的管理方面，具体应具备如下能力：

- 1) 虚拟机生命周期管理：支持虚机创建、创建、删除、启动、关机、重启、挂起。
- 2) 虚拟网络管理：虚拟网络创建、配置、删除。
- 3) 存储管理：数据卷创建、挂接、卸载、删除。

虚拟环境宜具备如下能力：

- 1) 容器管理：容器创建、删除、启动、停止。
- 2) 容器镜像管理：容器镜像的构建、加载与迁移。

6.3.3 脚本

脚本是一种基础的自动化工具，主要其自动化技术主要体现在编辑、传输、下载、测试与版本管理五个方面。具体要求如下：

- 1) 脚本编辑：脚本编辑宜支持在线脚本编辑。
- 2) 脚本传输

脚本传输应符合以下要求：

- a) 支持脚本上传
- b) 支持选择上传地址

脚本传输宜符合以下要求：

- a) 支持选择脚本版本
- b) 支持脚本批量上传
- c) 支持脚本断点续传

- 3) 脚本下载

脚本下载应支持单个脚本下载到本地服务器

脚本下载宜支持批量脚本下载

4) 脚本测试

脚本测试宜支持运维管理脚本的测试功能

5) 版本管理

版本管理宜符合以下要求：

- a) 支持脚本的版本管理：提供统一的脚本管理版本存储；提供自动化版本管理机制，版本号可以自动生成
- b) 支持脚本的版本回退：支持脚本执行的回退到上一个稳定版本，涉及数据修改的脚本不允许回退。

6.3.4 审计

自动化工具应具有执行审计功能，即能够记录并查阅已经执行的编排和脚本的相关信息。

审计应具有以下功能：

- 1) 执行开始时间
- 2) 执行发起用户（自动化用户）或程序
- 3) 执行编排名称
- 4) 执行操作任务名称
- 5) 执行操作任务开始时间，结束时间或执行耗时
- 6) 执行操作任务结果状态
- 7) 执行编排开始时间结束时间或执行耗时
- 8) 执行编排结果状态

审计宜具有以下功能：

- 1) 提供按照记录信息类型检索、查阅、导出执行记录的功能。
- 2) 自动化工具还可提供其它记录信息以便进行审计，如用户登入登出信息、用户浏览行为信息、执行脚本内容，脚本执行结果信息等。

6.3.5 权限

自动化工具主要在权限、角色、用户及密码四方面的管理上运行自动化技术。具体功能如下：

1) 权限管理

应具备如下功能：

- a) 支持页面权限：控制访问特定页面的权限；

- b) 支持操作权限：控制执行运维操作的权限；
 - c) 支持数据权限：控制访问特定数据的权限；
宜具备控制访问特定运维管理对象的权限。
- 2) 角色管理
- 应具备如下功能：
- a) 角色创建：支持选择多项权限
 - b) 支持角色修改：支持修改角色对应得而权限
 - c) 支持角色删除：支持角色删除功能
- 3) 用户管理
- 应具备如下功能：
- a) 支持用户创建：支持用户归属部门的选择；支持用户选择特定的角色（权限）
 - b) 支持用户信息修改：支持用户对于用户信息、角色的修改
 - c) 支持用户删除：管理员可以删除普通用户
- 4) 密码管理
- 应具备如下功能：
- a) 支持用户修改自己密码
 - b) 支持管理员重置普通用户的密码

6.3.6 管理

面向自动化技术所涵盖的资源、程序、系统或业务流程等目标对象建立标准化的管理模型，应结合不同对象所对应的运行场景，实现增删改查等管理功能。

6.4 服务层

6.4.1 应用发布

应用发布是实现部署、回退、升级、启动的全生命周期管理，支持单个组件部署、应用版本全量部署、应用补丁部署，达到一次定义多环境部署效果。应用发布宜包括对介质、组件、应用、环境、任务与版本六方面的管理内容。

介质管理：从第三方文件服务器或者版本服务器同步要部署的介质。

组件管理：定义应用组件、应用补丁的部署、回退、启动、升级流程模型。

应用管理：定义应用包含的组件以及组件间部署、回退、启动流程。

环境管理：定义应用系统的部署环境，包括目标服务器、每个目标服务器下的配置参数值。

部署任务：将应用与环境关联起来形成一个部署任务，支持手动执行和定时执行。

应用版本管理：提供统一的应用管理版本存储，提供自动化版本管理机制，版本号可以自动生成

6.4.2 健康巡检

健康巡检是对运行状况的定期性健康检查，自动化技术主要应用在任务创建、执行与处理等方面，具体宜包括如下功能：

- 1) 支持巡检规则基线；
- 2) 支持进行定期巡检；
- 3) 支持出现巡检异常时以实时状态、越界统计、巡检报表、智能策略方式进行反应；
- 4) 支持根据不同业务类型整理并抽样数据报表。如：系统提供日、周巡检报表，可将影响业务健康度的各个关键指标，按照固定时间点的巡检数据判断、组成一张巡检报表，系统会定期生成并主动发送给运维人员；
- 5) 支持当出现越界异常后，系统会提示具体该指标的管理意义和影响范围，并且业界一般的处理方案；
- 6) 巡检任务的建立支持以业务、自定义组合为输入的巡检任务建立方式，支持以某一个业务或同一类型以同一个巡检报告样式、同一个时间点进行巡查；
- 7) 巡检任务支持巡检模板方式，为企业已经生产的巡检规范快速应对到巡检任务提供快捷应用，用户仅需把巡检对象（业务、对象）纳入到巡检任务中，系统自动配对相应的巡检指标要求；同时支持将已经执行的个性化巡检任务提升成企业巡检模板；
- 8) 支持提供日、周、月、不定周期多种巡检方式，其中日、周、月为周期巡检，一个周期内可以执行多次巡检任务；
- 9) 支持特殊时段的巡检工作，比如国庆假期的特殊巡检，此类巡检为短时段内，以日为巡检基础单元的巡检任务；同时提供此不定周期巡检的巡检周期报表；
- 10) 巡检过程透明化、可视化；
- 11) 支持对巡检任务的立即执行和重点保障业务的不间断巡检工作，通过“立即巡检”“持续巡检”，可以对巡检工作进行图形化显示。完成巡检后，可以以表格方式查询当前本次巡检的统计结果；
- 12) 对于具体的巡检指标，系统应该提供企业自身处置方案的定制，可以通过定制加载方式实现
- 13) 对于巡检异常的快速处理，输出处置策略；
- 14) 巡检报表具备一定的范式，要求系统生成的巡检统计报表可以按照用户要求定制，并且能无缝纳入到系统中；

6.4.3 环境准备

环境准备是指为支持应用程序的安装、发布与运行，在 IT 系统中分配和部署必要的基础设施的过程。自动化运维工具亦能提供环境准备服务。

环境准备服务宜具备以下能力。

- 1) 模板管理：环境准备服务可将能够自动化部署的操作系统、平台软件、中间件、基础软件等形成模板并进行管理，主要功能可包括模板创建、模板参数管理、模板版本管理、模板发布、模板编辑、模板注销等。
- 2) 环境定义：环境准备服务应将环境硬件要求与多个可部署模板组成特定的部署环境要求，并能够通过编排形成特定的软件部署顺序，以避免软件安装过程的冲突。软件安装顺序的编排亦自动完成，并具有手工调整的能力。
- 3) 资源分配：环境准备服务亦能够指定物理设备、虚拟化服务器或云服务器作为基础环境，并完成服务器存储环境与网络环境的配置。
- 4) 部署执行：环境准备服务应能够在指定资源上自动完成环境定义中确定的部署环境要求。部署执行应记录部署执行的过程，在出现异常时给出提示。
- 5) 执行管理：环境准备服务应支持多项部署工作并行执行，应支持一项部署工作在多个资源中并行执行，可支持定时部署执行，可支持分批次的部署执行。
- 6) 环境验证：环境准备服务可比较实际部署结果与部署环境要求，对两者的差异给出说明和提示。

6.4.4 合规检查

合规检查是指能够定义检查规范并针对特定系统判定是否符合规范要求的过程。自动化运维工具宜能够提供合规检查服务。

合规检查服务宜具备以下功能。

- 1) 检查规范定义：合规检查服务应能够定义检查规范，规范的形式可包含但不限于等于、大于、小于、包含、不包含等。
- 2) 检查对象定义：合规检查服务应能够定义合规检查的对象，并针对检查对象定义适用的检查规范。
- 3) 检查计划定义：合规检查服务宜可以检查时间点或检查周期的方式定义检查计划。
- 4) 检查执行：合规检查服务应能够按照检查计划对特定的检查对象执行合规检查，并输出检查结果，当检查结果违反检查规范的定义时给出告警。
- 5) 违规告警策略定义：合规检查服务宜可以定义违规告警策略，当出现违规情况时以策略定义的方式进行告警。
- 6) 统计分析：合规检查服务可具有统计分析能力，对单次或历史检查结果进行数据统计与分析，形成相应报表或报告，便于使用者了解合规检查的总体情况。

6.4.5 配置管理

配置管理的自动化技术主要体现在配置获取、变更执行及合规一致性检查等方面，具体宜具备如下功能：

- 1) 支持自动维护项的定义、自动采集、存储、查询。
- 2) 支持人工维护项的定义、录入、存储、查询。
- 3) 配置项范围和采集性能上，应至少满足自动化管理平台自身所需，不存在平台依赖项采集不及时的情况。
- 4) 与外围的关系上，为外部组件（如配置管理组件、仪表盘组件）或外部系统（如配置管理系统、报表系统）提供明确可识别的调用方法，包括但不限于明确定义的 API。
- 5) 有针对配置变化的识别方法和明确处理机制、策略。

6.4.6 日常作业

- 创建日常作业

创建日常作业宜满足如下要求：

- 1) 支持日常作业定义：提供日常作业名称及描述；
- 2) 支持配置日常作业的执行周期，天，周，月等作为周期
- 3) 支持配置日常作业的任务，可以是脚本或者命令
- 4) 支持配置日常作业的执行对象

- 删除日常作业

删除日常作业宜满足如下要求：

支持日常作业的删除功能：对于不再需要维护的日常作业，提供删除功能

- 修改日常作业

修改日常作业宜满足如下要求：

- 1) 支持日常作业的修改：支持修改日常作业名称及描述的修改
- 2) 支持配置日常作业的执行周期
- 3) 支持修改日常作业的任务，可以是脚本或者命令
- 4) 支持修改日常作业的执行对象

- 立即执行日常作业

立即执行日常作业宜满足如下要求：

- 1) 支持日常作业的立即执行
- 2) 支持搜索需要执行的日常作业
- 3) 选择日常作业，提供‘执行一次’的功能实现立即执行

- 开启或停止日常作业

开启或停止日常作业宜满足如下要求：

宜支持日常作业的暂时停止执行

提供日常作业搜索

提供日常作业停止功能，这样作业就暂时不会执行

宜支持暂时停止日常作业的启动执行

提供暂停日常作业搜索

提供日常作业启动功能，这样作业就重新开始正常执行

- 监视日常作业状态

监视日常作业状态宜满足如下要求：

支持日常作业执行审计：提供日常作业执行结果、执行日志查询，以便于审计

支持日常作业变更查询：提供日常作业变更及变更内容查询，以便于审计

6.4.7 灾备切换

灾备切换组件利用自动化技术实现 IT 基础设施和应用系统在生产、灾备环境之间的切换，宜满足如下要求：

切换流程定义。提供图形化流程定义工具定义灾备切换流程，支持分层。

切换流程自动执行。

执行过程异常干预。

6.4.8 故障处理

故障处理的自动化技术主要体现在主机、进程、虚拟机等对象出现故障时的处理机制上，宜满足如下要求：

1) 支持主机重启处理

2) 支持进程重启功能

3) 支持进程切换

4) 支持虚拟机切换

6.5 记录与展现

自动化技术在记录与展现上的应用主要体现在报表管理与信息查询两方面，宜具备如下功能：

报表管理：自动化运维管理平台可以提供多种运维报表功能，包括计划类报表、统计类报表、结果类报表等。

信息查询：自动化运维管理平台可以提供信息查询功能，包括应用发布信息查询、监控巡检信息查询、环境准备信息查询、合规检查信息查询、配置管理信息查询、日常作业信息查询、灾备切换信息查询及故障处理信息查询。

7 配置管理（CMDB）类工具技术要求

7.1 范围

本标准规定了信息技术服务的配置管理库（CMDB）的技术要求，包括应具备的功能以及应提供的集成接口。

本标准适用于：

- a) 信息技术服务配置管理库（CMDB）工具的开发、测试或选择；
- b) 评价信息技术服务组织的配置管理技术能力水平。

7.2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 24405.1—2009 信息技术 服务管理 第1部分：规范

GB/T 28827.1—2012 信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求

7.3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

信息技术服务 Information Technology Service

供方为需方提供如何开发、应用信息技术的服务，以及供方利用信息技术提供支持需方业务流程的服务。

配置管理库 Configuration Management Database

配置管理库又称配置管理数据库或者资源管理数据库，通过一套特殊的数据模型，对数据中心基础设施、基础架构、应用系统、业务流程等各层所涉及的组件及其相互关系进行定义和描述，帮助企业洞察信息技术架构全局及细节，为高效的故障定位、变更风险评估及其他运行管理活动提供数据基础。

配置管理 Configuration Management

配置管理是以配置管理库为基础所展开的一系列管理活动，确保实际环境中的资源配置得到准确的记录、维护和报告。

配置项 Configuration Item

处于或将处于配置管理之下的信息技术服务部件，包括但不限于各类基础设施、基础架构、应用系统等面向业务提供服务的资源组件或集合。

配置模型 Configuration Model

配置管理库的数据模型，包括但不限于配置类型、属性、关系、表单等。

配置项类型 Configuration Item Type

配置项所属的技术分类或者管理分类，如应用系统、服务器、存储、网络等。

配置项属性 Configuration Item Attribute

描述配置项的属性字段信息，如名称、类型、负责人、用途描述等。

配置项关系 Configuration Item Relation

描述配置项实例之间的关系映射信息，如安装于、使用、连接关系等。

配置项类型关系 Configuration Item Type Relation

描述配置项类型之间的关系映射信息，如服务器类与应用进程类之间存在的部署关系等。

配置项版本 Configuration Item Version

配置项及关系数据在日常管理活动过程中因信息变更，需要为不同时间点的配置数据创建不同版本，以方便版本之间的比对和回退。

配置审计 Configuration Audit

为了确保配置管理库中维护的配置数据和实际环境之间的一致性，需要开展配置审计活动，对帐实进行比较，并对其中的差异进行处置。

7.4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

CMDB: 配置管理库 (Configuration Management Database)

API: 应用程序编程接口 (Application Programming Interface)

7.5 总则

CMDB 是存储和管理信息技术服务及相关资源组件各类配置信息的数据库，作为企业配置管理信息的技术载体，在整体运营管理体系中处于核心的位置，负责实际环境中的服务和资源组件数据的维护，为系统监控、服务管理、自动化操作、安全管理、运维大数据等软件平台提供配置数据服务，帮助企业深入了解和掌控复杂的信息技术服务及资源组件，对变更风险评估、问题诊断定位做出更加准确的决策。

CMDB 的功能参考框架总体上包含数据消费、数据服务、数据对象三个层次，其中数据服务是 CMDB 的核心，数据对象是配置数据的实际提供者，数据消费是一系列配置数据的应用场景，通过消费驱动配置数据的抽取、处理、展示逻辑。功能参考框架包含的具体功能如下：

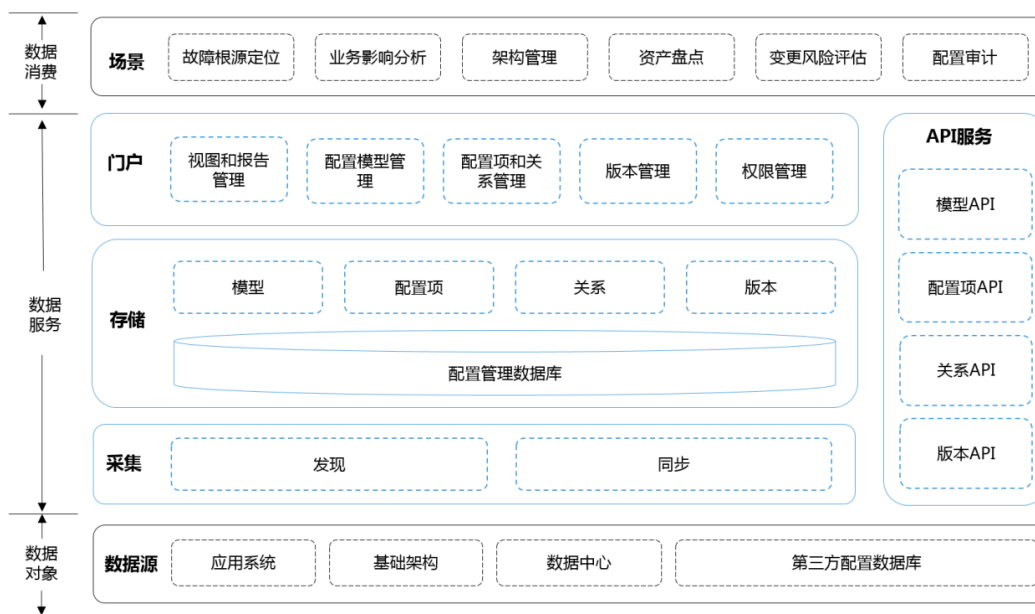


图 2 CMDB 功能参考框架

7.5.1 数据消费

数据消费包含一系列围绕资源配置数据的应用场景，包括但不限于故障根源定位、业务影响分析、架构管理、资产盘点、变更风险评估、配置审计等。这些消费场景是配置管理数据库在企业中应用的主要驱动力，指导企业细分和聚焦配置管理数据库的建设和管理范围，并通过场景应用体现 CMDB 的价值。

7.5.2 数据服务

数据服务是 CMDB 的核心，通过对各类配置数据的采集、处理和展示，为企业业务及信息技术的各类管理场景提供服务。数据服务从能力角度可分为采集、存储、API 服务、门户等 4 大类能力：

采集：采集管理获取管理对象的配置数据，包括配置类型、属性、关系等具体数据。采集能力包括发现和同步两部分：

- 1) 发现代表配置数据直接采集能力，即直接从运行环境中自动发现新加入资源对象、自动采集新加入资源对象对应配置属性和关联关系的能力；发现能力也包括对已有资源对象的相关配置信息的自动更新；
- 2) 同步代表配置数据的间接采集能力，即通过与第三方工具的 CMDB 的数据同步，间接获取新加入资源对象或者更新已有资源对象的配置数据。

存储：存储管理的核心是配置管理数据库，负责对采集获取的管理对象数据进行模型化和实例化，并将配置项实例映射到应用服务和业务服务；另外，在存储层维护模型、配置项、关系映射的版本，以支持版本比对、追溯和回退。

- 1) 模型代表对配置数据的建模能力，即对配置项的类型、属性字段、关系字段进行定义和维护的能力；

- 2) 配置项代表对配置项实例的管理能力，即依照配置模型存储和维护具体配置项属性数据和关系数据的能力；
- 3) 关系代表具体资源组件与应用系统以及支持的业务流程模块的映射关系，通过映射可实现底层资源组件到上层应用和业务服务的立体架构，以支持故障影响和变更风险评估等场景；
- 4) 版本记录了配置模型和配置项实例数据在不同时间点的版本快照信息。通过对配置项版本的有效管理，可进行不同配置版本之间的差异比对分析，并在必要时进行数据回退。

API 服务：API 提供了外部场景消费 CMDB 中存储的各类资源配置数据的标准接口。按访问数据类型不同，API 可分为模型 API，配置项 API，关系 API 和版本 API 等若干种接口。

- 1) 模型 API 是供外部应用场景访问模型类数据的 API 接口；
- 2) 配置项 API 是供外部应用场景访问配置项实例类数据的 API 接口；
- 3) 关系 API 是供外部应用场景访问配置项映射关系类数据的 API 接口；
- 4) 版本 API 是供外部应用场景访问版本类数据的 API 接口。

门户：门户是 CMDB 自身提供的访问管理门户。门户包含了对配置项各类统计视图、体现配置项映射关系的拓扑视图的展示；针对不同类型用户维护不同的 CMDB 访问和操作权限；以及对配置模型、配置项和关系、配置版本的日常管理等功能。

- 1) 视图和报告管理是对 CMDB 中可视化视图和报告的定义和管理，应包含配置项当前状态的实时展示、配置项拓扑关系展示、或按类型、状态、权属统计配置项等；
- 2) 配置模型管理是指通过友好的用户界面，对 CMDB 中的配置模型进行定义、查询、编辑、删除、导入、导出等维护操作；
- 3) 配置项和关系管理是指通过友好的用户界面，对 CMDB 中的配置项实例及其映射关系进行定义、查询、编辑、删除、导入、导出等维护操作；
- 4) 版本管理是指通过友好的用户界面，对 CMDB 中的配置项版本进行定义和日常维护；
- 5) 权限管理是对访问和操作 CMDB 的用户权限所进行的管理。

7.5.3 数据对象

配置管理的数据对象包括数据中心、基础架构、应用系统和第三方配置数据库，其中：

- 1) 数据中心包括但不限于机房、机柜以及配套的电力、制冷、消防等基础环境设施；
- 2) 基础架构包括但不限于网络、服务器、存储、中间件、数据库、安全及备份软件等；

- 3) 信息技术应用系统包含通用服务应用（如：电子邮件应用系统）以及专用服务应用（如：银行储蓄业务应用系统）；
- 4) 第三方配置数据库是指其他运维管理软件中所维护的 CMDB, 包括模型、配置项、关系、版本等信息。

7.6 采集

7.6.1 概述

采集包含了对发现、同步等 2 个方面的技术要求，以实现对配置项信息的采集。

7.6.2 发现

发现的技术要求包括：

宜支持资源对象的主动采集，实现各类资源对象配置信息的自动发现：

- 1) 资源对象类型，包含服务器、网络、中间件、数据库等；
- 2) 资源对象相关属性，包含 CPU、内存、版本号等；
- 3) 资源对象之间的关系，包含部署、运行等。

宜支持配置信息发现策略的定义：

- 1) 宜支持按需或按日、周、月周期等设定发现频率；
- 2) 宜支持通过 IP 地址段或指定 IP 设定发现范围。

宜支持配置信息入库规则定义：

- 1) 宜支持直接入库或人工确认后入库；
- 2) 宜支持设定配置项类型映射规则，即自动发现的配置项与 CMDB 配置类型的映射关系；
- 3) 宜支持设定配置项属性映射规则，即自动发现的配置属性字段与 CMDB 配置属性字段的映射关系。

宜支持根据预定义规则完成配置信息入库。

7.6.3 同步

同步的技术要求包括：

- 1) 宜支持从第三方系统获取同步各类资源对象配置信息，包括：
 - a) 资源对象类型，包括服务器、网络、中间件、数据库等；
 - b) 资源对象相关属性，包括 CPU、内存、版本号等；
 - c) 资源对象之间的关系，包括部署、运行等。
- 2) 宜支持配置信息同步策略的定义：
 - a) 宜支持选择数据源；

- b) 宜支持按需或按日、周、月周期等设定同步频率；
 - c) 宜支持按增量同步或全量同步选择同步方式。
- 3) 宜支持配置信息同步规则定义：
- a) 宜支持直接入库或人工确认后入库；
 - b) 宜支持设定配置项类型映射规则，即自动发现的配置项与 CMDB 配置类型的映射关系；
 - c) 宜支持设定配置项属性映射规则，即自动发现的配置属性字段与 CMDB 配置属性字段的映射关系。
- 4) 宜支持根据预定义规则完成配置信息同步。

7.7 存储

7.7.1 概述

存储包含了对模型、配置项、关系、版本等 4 个方面的技术要求，以实现对配置项的存储。

7.7.2 模型

模型的技术要求包括：

CMDB 模型数据应包括配置项类型、配置项属性和配置项类型关系等；

配置项类型宜包括对以下要素的定义：配置项类型的唯一标识、显示名称、父类、图例、模型树展示排序、是否允许对该类型下的配置项实例进行编辑、批量操作等；

配置项属性宜包括对以下要素的定义：属性名称、显示名称、字段数据类型、字段页面显示宽度、是否为查询字段、是否为必填字段、是否可编辑、默认值、字段所在子页面、页面显示排序、字段输入值数值和格式要求、字段提示信息、自动计算赋值公式等；

配置项关系宜包括对以下要素的定义：关系名称、显示名称、关联目标配置项类型、使用的基础关系类型、字段所在子页面、页面显示排序、是否为查询字段、是否为必填字段、默认值等；

CMDB 的父子配置项类型之间应具有可继承性，子类型的配置项类型应可继承父类型的配置项类型的属性和类型关系定义，并可在继承基础上进一步扩展定义；

应支持记录用户编辑 CMDB 模型的操作日志；

用户编辑 CMDB 模型的操作日志宜包括操作人、操作时间、操作节点名称、操作类型、操作结果等信息。

7.7.3 配置项

配置项的技术要求包括：

配置项数据应包括对以下要素的定义：

- 1) 配置项名称
- 2) 配置项唯一标识
- 3) 配置项类型
- 4) 配置项属性
- 5) 配置项关系
- 6) 配置项版本

应支持定义具体配置项所属的数据权限域,以限定用户对配置项实例记录的操作权限;

应支持记录用户编辑配置项的操作日志;

用户编辑配置项的操作日志宜包括操作人、操作时间、操作节点名称、操作类型、操作结果等信息。

7.7.4 关系

关系的技术要求包括:

应支持对基础关系类型、类型关系和配置项关系的定义和管理;

基础关系类型宜包括对以下要素的定义:关系类型唯一标识、关系类型、显示名称等;

配置项类型关系宜包括对以下要素的定义:源类型、目标类型、使用的基础关系类型、映射模式(一对多、多对多)等;

配置项关系应依照类型关系,保存具体配置项实例化的关系数据;

父子配置项类型之间应可继承映射关系定义,即子配置项类型应可继承父配置项类型中已经定义的映射关系;

应支持对配置项之间同类型关系的闭环检查,即配置项之间不存在同类关系的闭环;

应支持在配置项详情页面中,展示当前配置项与其他配置项的映射关系拓扑;应支持映射关系拓扑中打开关联配置项并查看其详细信息。

7.7.5 版本

版本的技术要求包括:

版本应支持对配置项快照的版本存储,包括:

- 1) 配置项的属性和关系属性的每一次变更,都会记录为新版本;
- 2) 记录每一个配置项的历史变更版本号;
- 3) 备份每一个配置项的所有历史版本。

7.8 API 服务

7.8.1 概述

API 服务包含了对模型 API、配置项 API、关系 API、版本 API 等 4 个方面的技术要求，用以约定对外提供标准化的数据消费接口以及二次开发接口。

7.8.2 模型 API

模型 API 的技术要求包括：

配置项类型查询：应支持查询所有类型、根据条件组合查询、支持父子结构查询；

配置项类型维护：应支持新增、删除、修改类型的能力；提供更新类型对应拓扑图标的接口能力；删除类型的时候，接口要具备检查子类型的能力；

属性管理：应提供对配置属性的增、删、改、查的能力；

数据字典管理：应提供属性数据源的增、删、查、改能力。

7.8.3 配置项 API

配置项 API 的技术要求包括：

配置项查询：应支持通过配置项各种组合条件的查询；

配置项导入导出：应支持将特定格式文件模板中的配置项数据导入 CMDB；另外，应支持从 CMDB 导出配置项数据到文件中；

配置项维护：应支持单条以及批量增删配置项能力、支持修改配置项的能力。

7.8.4 关系 API

关系 API 的技术要求包括：

基础关系类型维护：应支持对基础关系类型的增、删、改、查等操作；

配置项类型关系维护：应支持对配置项类型关系的增、删、改、查等操作；

配置项关系维护：应支持对配置项关系的增、删、改、查等操作。

7.8.5 版本 API

版本 API 的技术要求包括：

版本管理：宜支持对配置项版本的新增、修改、比对、恢复、删除等操作；

配置日志管理：宜支持对配置变化日志的查询。

7.9 门户

7.9.1 概述

门户包含了对系统门户端的视图和报告管理、权限管理、模型管理、配置项管理和版本管理等 5 个方面的技术要求，用以约定 CMDB 的用户界面和交互规范。

7.9.2 视图和报告管理

视图和报告管理包含了对视图管理、报告管理等 2 个方面的技术要求, 以实现 CMDB 信息的展示。

- 视图管理

视图管理的技术要求包括:

应提供视图编辑器, 可基于 CMDB 中的配置项和关系数据绘制支持不同运维场景的拓扑图;

在视图编辑器中, 应支持按名称搜索配置项, 应支持按配置项关系自动绘制拓扑图;

应支持拓扑视图节点上浮显示内容(属性、告警、指标等)数据的定义;

应支持拓扑图配置项节点关系连线的样式调整(颜色、粗细、虚线、曲线、流动线等);

宜支持拓扑图配置项节点在画布中的自动布局。

- 报告管理

报告管理的技术要求包括:

应支持对当前配置项的类型统计;

宜支持对配置项增删改变更情况的统计;

宜支持根据条件(如指定配置项类型)筛选生成报告、支持预览、导出, 导出文件格式支持 PDF 等。

7.9.3 权限管理

权限管理的技术要求包括:

应支持对访问 CMDB 门户的用户账号的基础信息和权限维护;

应支持直接对用户进行权限设置, 或者对用户所在工作组进行权限设置;

应支持用户默认继承所在工作组的系统权限, 同一用户可在多个工作组中, 并拥有多个工作组权限的合集;

应支持设置用户或工作组对应的数据权限域, 用户或工作组只能在数据权限域对应的配置管理数据范围对数据进行操控;

应支持用户或工作组对配置模型和配置项细颗粒度的操控权限设置, 包括对配置模型(类型定义、属性定义、关系定义)及配置项的增、删、改、导入、导出等操作的权限管理。

7.9.4 配置项和关系管理

配置项和关系管理包含了查询、添加、编辑、删除、导入/导出等 5 个方面的技术要求, 以实现配置项和关系信息的维护。

- 查询

配置项和关系查询的技术要求包括：

应支持对配置项的查询，包括：对配置项对象、配置项操作日志、配置项版本的查询；

应支持自定义查询条件：可以对配置项对象自定义用于查询的字段，不同配置项类型可以定义不同的查询字段；

应支持多字段的组合查询；

应支持跨配置项类型查询，即可以同时查询多个类型下的配置项；

应支持对配置项查询权限的控制，用户只能查询该用户拥有的数据权限域的配置项。

● 添加

配置项和关系添加的技术要求包括：

应支持对配置项、关系的添加；

应支持配置项添加时的有效性验证，包括：

- 1) 针对需要进行唯一性验证的属性字段，添加配置项时进行唯一性验证，验证不通过，则不可添加配置项；
- 2) 针对不可为空（必填）属性字段，添加配置项时进行非空验证。

应支持配置项添加权限控制，用户只能添加该用户被授权数据权限域内的配置项。

● 编辑

配置项和关系编辑的技术要求包括：

- 1) 配置项中设置为可编辑字段应允许进行编辑，设置为不可编辑的字段应禁止修改；
- 2) 应支持对配置项关系进行编辑；
- 3) 应支持多选配置项，对多个配置项的共有属性字段进行批量编辑；
- 4) 应支持配置项编辑时的有效性验证，包括：
 - a) 针对需要进行唯一性验证的属性字段，编辑配置项后保存时进行唯一性验证，验证不通过，则不可保存配置项；
 - b) 针对不可为空（必填）属性字段，编辑配置项后保存时进行非空验证。
- 5) 应支持配置项编辑权限控制，用户只能编辑该用户被授权数据权限域内的配置项。

● 删除

配置项和关系删除的技术要求包括：

- 1) 应支持对单一配置项的删除，同时应支持多个配置项的批量删除；
- 2) 应支持删除配置项时，提示被删除配置项的影响范围；
- 3) 应支持用户只能删除被授权数据权限域内的配置项；

- 4) 配置项删除宜支持逻辑删除。
- 导入/导出
- 配置项和关系导入/导出的技术要求包括：
- 1) 应支持对配置项和关系的导入，包括：
 - a) 可通过文件模板导入配置项和关系信息；
 - b) 支持必填信息验证，缺少必填信息提示不可导入；
 - c) 针对需要进行唯一性验证的属性字段，添加配置项时进行唯一性验证，验证不通过，则不可导入配置项；
 - d) 针对关系数据有效性进行校验，验证不通过，则不可导入；
 - e) 重复导入配置项信息，CMDB 应按最新值进行数据更新；
 - f) 提示成功导入实例记录的数量；
 - g) 提示导入失败原因。
 - 2) 应支持对配置项和关系的导出，包括：
 - a) 配置项和关系记录应可导出为文件格式；
 - b) 可选择导出全部配置项和关系记录或者选定的配置项类型及其子类的记录；
 - c) 导出配置项和关系内容应包括实例信息：实例唯一标识、实例显示名称、定义的属性信息和关系属性信息等；
 - d) 配置项记录导出后应直接可以作为导入模板使用。

7.9.5 配置模型管理

配置模型管理包含了查询、添加、编辑、删除、导入/导出等 5 个方面的技术要求，以实现配置模型的维护

- 查询

配置模型查询的技术要求包括：

应支持对模型的查询，包括对类型、属性、关系、操作日志的查询；

应支持多字段的组合查询；

应支持自定义配置项中可用于查询的字段，不同配置项类型可以定义不同的可用于查询的字段。

- 添加

配置模型添加的技术要求包括：

应支持配置模型的添加，包括：类型、属性字段、关系字段；

添加类型时，应可选择父类节点；

添加类型时宜可定义类型名称、显示名称、类型对应图片、页面显示排序等信息；

添加属性字段时宜可定义属性名称、显示名称、字段数据类型、字段页面显示宽度、是否为查询字段、是否为必填字段、是否可编辑、默认值、字段所在子页面、页面显示排序、字段输入值数值和格式要求、字段提示信息、自动计算赋值公式等信息；

添加关系字段时宜可定义关系名称、显示名称、关联目标配置项类型、使用的基础关系类型、字段所在子页面、页面显示排序、是否为查询字段、是否为必填字段、默认值等信息；

应支持基础关系类型的添加操作；

子类属性字段和关系字段定义应支持从父类继承获得。

● 编辑

配置模型编辑的技术要求包括：

应支持模型元素的编辑，包括：类型、属性字段、关系字段；

编辑类型时宜可修改类型名称、显示名称、类型对应图片、页面显示排序等信息；

编辑属性字段时宜可修改属性名称、显示名称、字段数据类型、字段页面显示宽度、是否为查询字段、是否为必填字段、是否可编辑、默认值、字段所在子页面、页面显示排序、字段输入值数值和格式要求、字段提示信息、自动计算赋值公式等信息；

编辑关系字段时宜可修改关系名称、显示名称、关联目标配置项类型、使用的基础关系类型、字段所在子页面、页面显示排序、是否为查询字段、是否为必填字段、默认值等信息；

应支持基础关系类型的编辑操作。

● 删除

配置模型删除的技术要求包括：

应支持模型元素的删除，包括：类型、属性字段、关系字段；

删除父类模型，子类模型应一并被删除；

删除模型时，模型下配置项应一并被删除；

当父类删除可继承属性/关系时，子类继承得到的属性/关系应一并被删除；

模型删除宜支持逻辑删除。

● 导入/导出

配置模型导入/导出的技术要求包括：

1) 应支持对模型的导入，包括：

- a) 可通过文件模板导入类型定义、属性定义、关系定义
- b) 对必填信息进行验证，缺少必填信息应提示不可导入；
- c) 重复导入模型时，CMDB 应按最新值进行数据更新；
- d) 模型导出后应直接可以作为导入模板使用；

- e) 提示成功导入模型的数量;
 - f) 提示导入失败原因。
- 2) 应支持对模型的导出, 包括:
- a) 模型可导出为文件格式;
 - b) 可选择导出完整的模型或者选定的类型及其子类;
 - c) 导出的模型后的内容宜包含:

类型信息: 类型的唯一标识、显示名称;

属性信息: 模型属性的属性名称、显示名称、字段数据类型、字段页面显示宽度、是否为查询字段、是否为必填字段、是否可编辑、默认值、字段所在子页面、页面显示排序、字段输入值数值和格式要求、字段提示信息、自动计算赋值公式等;

关系属性: 关系名称、显示名称、关联目标配置项类型、使用的基础关系类型、字段所在子页面、页面显示排序、是否为查询字段、是否为必填字段、默认值等。

7.9.6 版本管理

版本管理的技术要求包括:

- 1) 应支持用户界面对模型及配置项的历史版本进行查询;
- 2) 宜支持配置项变更版本的差异比对;
- 3) 宜支持基于某个版本进行配置项恢复。

8 开发运维类工具技术要求

8.1 范围

本标准规定了信息技术服务开发运维 (DevOps) 的技术要求, 包括产品应具备的功能、应满足的性能要求以及应提供的集成接口。

本标准适用于:

- a) 信息技术服务开发运维 (DevOps) 工具的开发、测试或选择;
- b) 评价信息技术服务组织的开发运维 (DevOps) 技术支撑能力水平。

8.2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件, 仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件, 其最新版本 (包括所有的修改单) 适用于本文件。

凡是不注日期的引用文件, 其最新版本 (包括所有的修改单) 适用于本文件。

GB/T 24405.1—2009 信息技术 服务管理 第1部分：规范

GB/T 28827.1—2012 信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求

8.3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

开发运维 DevOps

英文 Development 和 Operations 的组合，是一组过程、方法与系统的统称，用于促进开发（应用程序/软件工程）、技术运营和质量保障（QA）部门之间的沟通、协作与整合，并通过高度自动化工具与流程，使得软件构建、测试、发布更加快捷、频繁和可靠。

持续集成 Continuous Integration

是一种软件开发实践，即团队开发成员经常集成他们的工作，通过每个成员每天至少集成一次，也就意味着每天可能会发生多次集成。每次集成都通过自动化的构建（包括编译，发布，自动化测试）来验证，从而尽早地发现集成错误。

持续交付 Continuous Delivery

是一系列的开发实践方法，用来确保让代码能够快速、安全的部署到产品环境中，它通过将每一次改动都提交到一个模拟产品环境中，使用严格的自动化测试，确保业务应用和服务能符合预期。

持续部署 Continuous Deployment

是持续交付的更高阶段，所有通过了自动化测试的改动都自动的部署到产品环境里。

成品 Artifact

构建过程的输出物，包括软件包、测试报告、应用配置文件等。

部署流水线 Deployment Pipeline

指软件从版本控制库到用户手中这一过程的自动化表现形式。

分支策略 Branching Strategy

指软件开发组织对代码分支进行有效管理的一套方法，以实现多人并行开发，提高开发活动的效率。

构建 Build

指将源代码生成用户可以使用的目标执行程序的一系列过程，通常包括编译和打包过程。

版本管理 Version Management

指记录一个或多个文件内容的变化，以便将来查阅特定版本修订情况的一系列管理控制措施。

配置管理 Configuration Management

指通过技术手段对软件产品及其开发过程和生命周期进行控制、规范的一系列措施。

敏捷 Agile

指一种应对快速变化的需求的一种软件开发能力。

8.4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

CI: 持续集成 (Continuous Integration)

CI: 配置项 (Configuration Item)

CD: 持续交付 (Continuous Delivery)

CD: 持续部署 (Continuous Deployment)

CM: 配置管理 (Configuration Management)

SOR: 记录型系统 (System Of Record)

SOE: 客户接触型系统 (System Of Engagement)

LDAP: 轻量目录访问协议 (Lightweight Directory Access Protocol)

AD: 活动目录 (Active Directory)

8.5 总则

8.5.1 概述

开发运维应实现典型的 IT 过程协同管理，通过增强团队间的协助和沟通，构建自动化持续交付流水线，达到快速交付和安全可控的目的。

开发运维应实现自动化持续交付流水线，涉及到代码管理（代码提交、代码静态分析、编译、构建、打包、单元测试等）、代码集成、部署、发布等环节。



图 3 开发运维产品整体框架图

8.5.2 开发运维产品的功能参考框架

开发运维产品应包括持续变更、持续集成、持续部署、持续测试、持续反馈的功能模块，其中：

- 1) 持续变更模块应通过自身实现或整合工具平台的方式具备项目管理、需求管理、开发任务管理的能力，从而达到对业务需求的变化进行持续变更管理的能力；
- 2) 持续集成模块应通过自身实现或整合工具平台的方式具备代码版本管理、编译构建、代码审查、单元测试的能力；
- 3) 持续部署模块应通过自身实现或整合工具平台的方式具备发布管理、脚本管理、成品库管理、编排管理的能力；
- 4) 持续测试模块应通过自身实现或整合工具平台的方式具备测试管理、测试自动化的能力；
- 5) 持续反馈模块应通过自身实现或整合工具平台的方式具备报表管理、KPI 管理的能力；
- 6) 另外，此类产品还应包括资源管理、配置管理、用户管理、权限管理、通知管理等能力，应具备集成管理的能力。

8.6 技术要求

8.6.1 持续变更

应支持持续变更管理，应通过自身实现，或集成整合主流成熟工具，提供如下能力：

应具备需求管理能力，或通过集成需求管理工具，实现需求变更的可视化管理；

应支持需求与开发任务、代码的关联追溯管理；

应具备项目管理能力，或通过集成项目管理工具，实现项目过程与交付流水线的可视化管理；

应具备项目计划与发布计划 / 发布任务、开发计划 / 开发任务的关联追溯能力；

宜具备测试管理能力，或通过集成测试管理工具，实现测试过程的可视化管理；

宜实现需求与测试用例，需求变更与测试任务的关联管理。

8.6.2 持续集成

应支持持续集成管理，包括代码管理、构建管理、代码审查、单元测试、版本管理。

● 代码管理

通过自身实现，或集成整合主流成熟工具，应提供如下代码管理能力：

应提供代码版本管理功能；

应提供代码变更状态跟踪管理及代码行为审计管理功能；

宜提供需求变更/开发任务与代码的关联追溯管理功能。

- 构建管理

通过自身实现，或集成整合主流成熟工具，提供如下构建管理能力：

应兼容和支持不同操作系统(Unix、Linux、Windows)、不同构建工具(Ant、Maven、Gradle、MSBuild)、不同应用(C/S、B/S、Android、iOS)等复杂环境的构建，提高构建效率；

应支持构建流程编排、定义构建策略；

应支持构建结果的跟踪、反馈。

- 代码审查

通过自身实现，或集成整合主流成熟工具，支持如下代码审查功能：

应实现系统级规则可视化配置，支持对使用的编码语言依据各应用系统的独立规则进行静态检查，如逻辑审查，SQL 审查、代码规范性审查等；

应实现对代码的漏洞扫描、入侵检测等，防止引入不安全的代码；

应通过自身实现或集成 SQL 审核工具，对数据库 SQL 代码进行规范性、性能等质量检查和分析；

宜支持人工评审管理，主要用于工具无法替代的业务逻辑审查、后门漏洞审查等。

- 单元测试

通过自身实现，或集成整合主流成熟工具，支持如下单元测试能力：

应支持调度单元测试工具或单元测试框架，执行单元测试脚本对代码进行验证；

宜支持调度单元测试覆盖率分析工具，收集代码测试覆盖率统计信息；

宜支持反馈单元测试通过率、测试充分度等质量度量数据。

- 版本管理

应通过自身实现，或集成整合主流成熟工具，支持如下版本管理能力：

应实现代码库及分支的维护管理；

应实现代码合并、代码撤版等功能；

应支持主干开发分支发布、分支开发主干开发两种模式的代码分支策略；

宜支持按照需求/任务维度的代码合并和按照分支进行合并、代码撤版等功能。

8.6.3 持续部署与发布

支持持续部署与发布管理，包括发布管理、脚本管理、成品管理、编排管理。

- 发布管理

通过自身实现，或整合集成主流成熟工具，支持如下发布管理能力：

- 1) 发布计划管理

- a) 应支持发布生命周期和发布阶段管理；

- b) 应支持制定发布计划、发布任务;
 - c) 应支持跟踪反馈发布计划执行情况;
 - d) 宜关联需求管理工具的需求变更项;
 - e) 宜支持单个 / 多个版本包含版发布上线;
 - f) 宜整合对接 ITSM 类工具的变更管理。
- 2) 发布任务 / 发布流水线管理
- a) 应支持通过整合持续集成模块的编译构建、代码分析、测试、打包部署等功能, 实现应用发布流水线的编排;
 - b) 应支持通过自身实现, 或整合数据库变更、数据变更等工具, 实现数据发布流水线的编排;
 - c) 宜支持对 DDL 和 DML 类 DB 脚本执行顺序的调整, 以及分不同 DBA 账号权限进行调度执行;
 - d) 应支持通过自身实现, 或集成整合成品库等发布包管理方式, 进行发布包的获取 / 转移 / 分发等管理;
 - e) 应支持通过自身实现, 或集成整合中间件、数据库等基础设施组件的自动化操作脚本 / 配置变更工具, 进行环境资源的编排;
 - f) 宜支持应用 / 数据的回滚操作;
 - g) 宜支持组合流水线编排;
 - h) 应支持通过关联发布任务与发布流水线, 实现发布任务的执行、暂停、重启、跟踪反馈等;
 - i) 应支持发布任务 / 流水线的定时调度执行、事件触发执行、人工调度执行等执行方式;
 - j) 应支持单任务发布执行、批量发布执行, 自动按照任务依赖串行或并发执行;
 - k) 宜支持通过设置分组、分批部署策略, 支持蓝绿部署等发布场景;
 - l) 宜支持集成整合微服务框架的应用发布;
 - m) 宜支持集成容器管理平台的容器化发布;
 - n) 宜支持公有云的发布。
- 3) 发布反馈
- a) 应支持发布过程 / 流水线执行状态实时跟踪反馈;
 - b) 应支持流水线执行日志记录;
 - c) 应支持发布状态、成功率等度量数据的收集与反馈。
- 脚本管理

支持通过制定各类脚本的命名规范以及存放路径规范,并将脚本统一纳入到代码版本管理中,实现脚本的导入、修改、下发、删除等操作:

应支持脚本批量上传,包括构建、部署、调度脚本的批量上传和版本化管理;

应支持脚本批量下发,包括选择多个目标进行脚本的批量下发。并记录脚本版本、下发记录对应目标应用实例等信息;

宜支持脚本在线编辑,包括脚本的在线查看、编辑和保存;

应支持脚本查询和显示,包括按照脚本类型,脚本名称,脚本功能等条件进行脚本查询,查询出的脚本的信息以列表形式展现;

宜支持脚本下发记录显示,包括脚本下发记录的查询与展示;

宜支持脚本删除,包括将脚本从平台中和目标机中进行删除。

● 成品管理

通过自身实现,或整合主流成熟工具,支持如下成品管理能力:

应支持增量方式和全量方式的成品库存储,通过权限控制,在可控范围内实现成品包的管控;

应提供成品包上传、下载功能;

应支持自定义格式成品包管理;

应支持依赖包管理。

● 编排管理

支持通过蓝图模板等方式有效管理与编排应用与资源的拓扑和相互依赖顺序,可以快速编排资源、网络、存储、的拓扑关系以及应用和中间件之间、业务系统之间的部署关系,提供单点、集群的快速部署能力:

1) 按照类型划分

a) 应支持资源蓝图;

b) 应支持中间件蓝图;

c) 宜支持业务蓝图。

2) 按照技术划分

a) 应支持物理资源蓝图;

b) 应支持虚拟化资源蓝图;

c) 宜支持容器资源蓝图。

8.6.4 环境编排

支持环境编排能力,包括资源管理、配置管理。

● 资源管理

通过自身实现，或整合主流成熟工具，支持如下资源管理能力：

应支持服务器管理，实现服务器的自动发现和纳管；

应支持应用组件管理，实现中间件组件和数据库组件的创建、删除和修改；

宜支持业务应用管理，实现业务应用的创建、删除和修改；

应支持脚本管理，实现对应用发布过程中各类编译类、部署类脚本的集中管理。

● 配置管理

通过自身实现，或集成整合主流成熟工具，支持如下配置管理能力。

应支持流水线配置，实现构建、应用部署、构建+部署、应用回类、DDL 回滚、DML 回滚等类型的流水线的定义、编排、修改；

应支持流水线执行步骤的灵活定义和编排；

应支持定时任务配置，包括：

- 1) 时间窗口管理：应支持对业务系统生产环境的部署流水线设定执行窗口。必须在执行窗口内才允许设定流水线的执行。支持时间窗口的增删改功能；
- 2) 定时任务管理：应支持对流水线批量设定定时执行任务，支持设置为固定时间点执行，也支持设置在一定的时间范围内，按照固定的时间间隔执行流水线；

宜支持数据字典管理，实现对业务系统、环境分类、脚本分类、应用组件版本等信息的配置。

8.6.5 持续测试

通过自身实现，或整合集成主流成熟工具，支持如下持续测试能力：

应支持调度各类型测试任务执行；

应支持获取测试任务状态和测试质量反馈，如测试覆盖率、测试通过率、缺陷率等；

宜支持测试版本与代码版本、成品包的关联追溯管理；

宜支持分层测试模型，集成整合各层测试工具平台，进行测试调度执行和反馈；

1) 测试管理能力

- a) 应支持测试计划管理；
- b) 应支持测试任务管理；
- c) 应支持测试用例管理；
- d) 应支持缺陷管理；
- e) 宜支持测试数据管理；
- f) 宜支持测试环境管理。

2) 测试自动化能力

- a) 应支持 UI 层自动化测试；

- b) 宜支持单元 / 组件级自动化测试;
- c) 应支持接口 / 协议级自动化测试;
- d) 宜支持 APP 测试;
- e) 应支持性能测试 / 压力测试;
- f) 宜支持安全测试;
- g) 宜支持兼容性测试。

8.6.6 持续反馈

通过 Dashboard、报表、邮件等形式支持查询、处理、展现持续交付各环节的关键指标以及资源使用情况:

- 应支持构建、发布次数、成功率、趋势的 KPI 统计分析与反馈;
- 宜支持按主体、系统、环境等条件查询部署服务器数量;
- 宜支持应用质量的反馈, 例如统计各系统测试覆盖率情况;
- 宜支持开发进度情况的跟踪反馈。

8.6.7 系统管理

支持系统管理能力, 包括用户管理、权限管理、通知管理。

● 用户管理

通过自身实现, 或整合主流成熟工具, 支持如下用户管理能力:

用户认证

- 1) 应支持 LDAP、AD、本地认证多种认证方式;
- 2) 应支持用户进行登录密码修改。

用户管理

- 1) 本地用户管理: 应支持本地用户的创建, 基本信息配置维护(用户名、密码、邮箱、所属组织等), 角色分配, 用户删除等功能;
- 2) LDAP 用户同步: 宜支持连通 LDAP 认证服务器, 同步获取用户信息, 将用户信息添加到平台中, 可对用户进行角色分配, 基本信息维护, 用户删除等操作。

● 权限管理

通过自身实现, 或整合集成工具, 支持如下权限管理能力:

应支持角色增删改, 实现用户角色的增加/删除/修改;

应支持角色权限分配, 采用 RBAC 角色权限模型, 支持按照功能和资源两个维度进行角色的定义。

● 通知管理

通过自身实现，或整合工具，支持如下通知管理能力：

应支持通知模板，实现邮件通知模板的定义，定制内容包括邮件主题和邮件正文内容；

应支持通知规则与策略的灵活定义。

8.6.8 集成管理

设计和实现集成接口功能，支持通过界面、命令行、API 等方式，实现与各外部工具或平台的扩展集成，应支持项目管理、需求管理、ITSM、代码配置管理、持续集成、成品库、部署工具、统一身份认证的集成。

9 应用和网络性能管理类工具技术要求

9.1 范围

本标准规定了应用性能监控和网络性能管理（APM&NPM）的技术要求，明确了 APM 和 NPM 的产品运用体系。

本标准适用于：

APM：数字化体验监控、应用程序发现、跟踪和诊断、应用程序分析。

NPM：网络流量可视化、网络性能问题监测、故障域定位。

9.2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 24405.1—2009 信息技术 服务管理 第1部分：规范

GB/T 28827.1—2012 信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求

9.3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

应用性能管理 Application Performance Management

主要指对关键业务应用进行监测、优化，提高企业应用的可靠性和质量

页面视图 Webview

展示 web 页面的控件

网络性能管理 Network Performance Management

监测和分析企业网络环境中发生的问题，并进行故障排除。

四元组：源地址、源端口、目的地址、目的端口

原始数据包内部元素

9.4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

APM: 应用性能管理 (Application Performance Management)

APDEX: 应用性能指数 (Application Performance Index)

RCA: 根因分析 (Root Cause Analysis)

KPI: 关键性能指标 (Key Performance Indicator)

ANR: 卡顿 (Application Not Responding)

Web: 全球广域网 (World Wide Web) World Wide Web

Ajax: 异步 JavaScript 和 XML (Asynchronous Javascript And XML)

NPM: 网络性能管理 (Network Performance Management)

Span: 交换机的端口镜像 (Switch Port Analyzer)

Tap: 流量汇聚交换机 (Test Access Point)

KPI: 关键性能指标 (Key Performance Indicator)

KQI: 关键质量指标 (Key Quality Indicator)

Vxlan: 虚拟扩展局域网 (Virtual Extensible LAN)

GRE: 通用路由封装协议 (Generic Routing Encapsulation)

DT: 数据处理 (Data Trace)

9.5 APM 技术要求

9.5.1 概述

通过在应用链路各关键节点对影响用户体验和应用性能的数据进行采集、关联、分析, 实现应用节点之间的调用关系的可视化, 快速跟踪和分析分布式事务的性能瓶颈, 及时告警, 结合业务数据提取、业务模型的建立, 有效进行根本原因分析, 用户体验分析和业务分析。

9.5.2 技术架构

本标准采用的技术架构应包括: 数据采集、数据处理、数据呈现

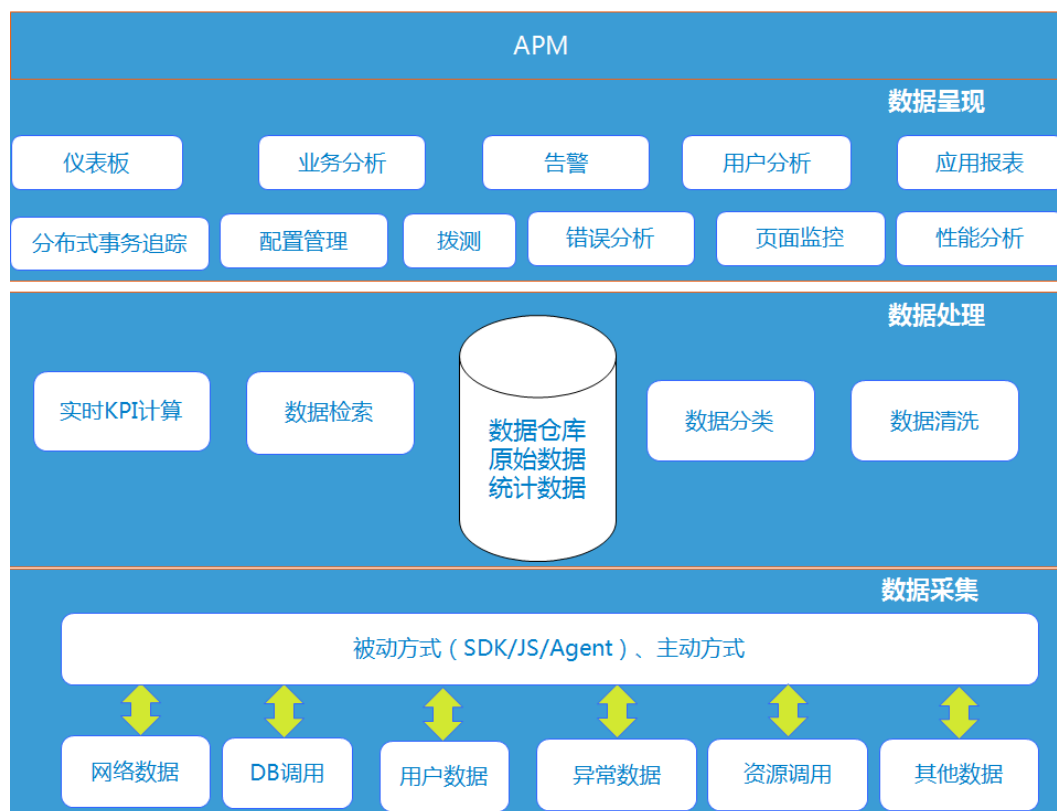


图 4 APM 整体框架图

数据采集内容应包括：采集手机端（SDK）应用的数据、采集浏览器端（JS）应用的数据和采集应用服务器端（Agent）的数据，包括：网络数据、DB 调用、用户数据、异常数据、资源调用等。

数据处理应包括：针对采集层汇聚上来的信息进行相关数据的处理，处理类型包括：实时 KPI 计算、数据检索、数据分类、数据清洗，处理的内容应包括：响应时间、Apdex、错误率、缓慢率、用户数、URL、URL 的请求体和返回体。

数据呈现为处理后的数据的呈现，呈现的内容应包括：仪表盘、业务分析、告警、用户分析、应用报表、分布式事务追踪、配置管理、错误分析、页面监控、性能分析。

9.5.3 数据呈现

功能模块应包括：仪表盘、业务分析、告警、用户分析、错误分析、页面监控、性能分析、应用报表。

- 仪表盘

可自定义数据呈现：实现各种指标图表集合展示应包括业务请求数、响应时间、Apdex 值、错误率等。

宜具备对关键交易的呈现和对业务的返回体的成功和失败进行校验。

- 业务分析

业务分析应包括业务请求建模，根据 URL 请求参数、请求体内参数信息来确定唯一请求来进行业务模型的创建。

宜包括：

业务流程，将建模后的业务组合起来分析，关联呈现

关键业务分析，针对重要的，关注较多的业务在模型建立时定义为关键业务。

业务错误定位，依据 URL 的返回体内容进行检查点的校验业务成功和失败

● 告警

当业务系统出现与告警阈值不相符的时候产生告警。告警应包括：自定义告警、告警策略的常规配置、告警通知、告警统计分析。

自定义告警

应能够多维度（响应时间、错误率、APDEX、缓慢率、服务器的内存、CPU）的、多组合（响应时间和错误率，响应时间和 APDEX）制定告警组合

基于业务告警

应能够基于业务模型创建告警规则，实现业务告警

告警策略的常规配置

应能够基于指标进行告警配置，如响应时间、错误率、APDEX 值等

告警通知

应能够产生告警，通知相关人员，通知方式包括但不限于：邮件、短信、手机推送、微信推送、电话等

宜具备：基于业务告警，

记录告警总览、告警详情，针对每条告警进行告警分析

● 用户分析

用户分析应包括：用户量统计、用户业务请求统计、用户累计时长统计

用户量统计：应实现所有访问业务系统的用户量的统计

用户业务请求统计：应对所有用户访问业务系统的所有请求统计

用户累计时长统计：应实现每个用户访问业务系统时长的统计

● 应用报表

应用报表应包括常规报表、对比报表。宜具备自定义报表、应用健康度报表

常规报表

常规指标应包括响应时间、错误率、缓慢率、APDEX、用户数、区域分布、活跃度的汇总统计

对比报表

应包括同比、环比、类比报表的统计

自定义报表

自定义指标呈现的报表

应用健康度报表

针对既定的指标，按照加权的算法统计应用健康度报表

- 分布式事务追踪

分布式事务追踪应具备拓扑展示的功能，拓扑展示应包括应用拓扑和单交易拓扑。宜具备某类交易拓扑。

- 配置管理

配置管理应具备自定义采集策略，动态配置数据采集指标。

宜具备对数据存储的时长进行配置功能。

- 拨测

宜具备拨测功能：

Ping 监控：可用性监控

DNS 监控：DNS 解析耗时监控

单页面监控：URL 监控，包括可用性、页面加载过程。

事务监控：录制操作脚本，定时执行，了解每个步骤执行效率及事务成功率。

API 接口监控：接口可用性、耗时监控

- 错误分析

错误分析应包括：APP crash 监控分析、监控网络请求和网络错误、JS 脚本错误、代码异常分析。

App Crash 监控分析：应具备 APP 崩溃分析

监控网络请求和网络错误：应能够通过 URL 名称和 HTTP 状态码识别一个错误

JS 脚本错误：应能够采集用户端浏览器报错信息

代码异常分析：应对代码执行过程中出现 Exception 报错进行抓取。

- 页面监控

页面监控应体现监控页面加载解析过程，包括 DNS 查询、建立 TCP 连接、http 请求、服务器处理、HTML 解析，资源加载，页面渲染等

宜具备：Ajax 交互分析。

a) 异步请求交互

b) 同步请求交互

- 性能分析

性能分析应具备：慢请求分析和慢 SQL 分析。

慢请求分析

根据缓慢的业务请求，通过交易追踪，呈现出代码每一步执行消耗的时间，以及调用的 SQL 语句和调用 SQL 的次数。

慢 SQL 分析

根据慢请求分析所呈现的慢 SQL，查看所有的 SQL 调用和 SQL 语句

9.5.4 数据采集

数据采集方式应为被动方式，通过嵌入的方式来获取性能数据。应包括：

- 1) 向移动应用内嵌入 SDK；
- 2) 向浏览器应用嵌入 JS；
- 3) 向应用服务器嵌入 agent。

宜包括主动方式，通过主动发起对相关服务的请求，来验证请求的连通性和正确性。

9.6 NPM 技术要求

9.6.1 概述

通过各节点捕获的网络报文，可建立全量的过程数据归档，从而实现全量历史业务流的留存与分析。一旦发生业务传输故障或异常，可通过留存原始报文数据还原当时的业务状态与关键指标，从而发现与定位故障或异常产生的原因。

9.6.2 技术架构

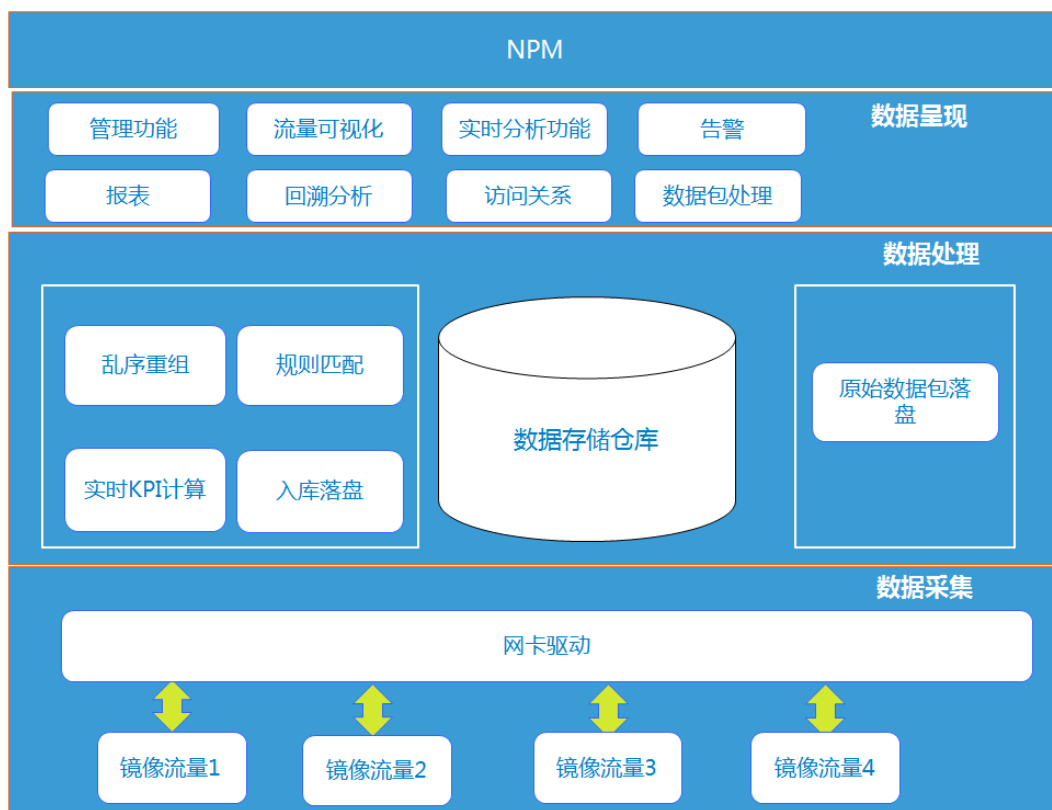


图 5 NPM 整体框架图

本标准采用的技术架构应包括：数据采集、数据处理、数据呈现

数据采集内容应包括：采集交换机的端口镜像流量。

数据处理应包括：针对采集层汇聚上来的信息进行相关数据的处理，处理类型包括：乱序重组、规则匹配、实时 KPI 计算、入库落盘。

数据呈现为处理后的数据的呈现，呈现的内容应包括：管理功能、流量可视化、实时分析功能、告警、报表、回溯分析、访问关系、数据包处理。

9.6.3 数据呈现

NPM 工具应具备的功能包括：管理功能、流量可视化、告警、报表、回溯分析、访问关系、数据包处理功能。

宜具备实时分析功能。

● 管理功能

管理功能应具备：任务管理、拓扑管理、探针管理、接口管理、规则管理、站点管理、用户管理、告警管理

任务管理：包括任务的启动、停止和重启

拓扑管理：应用拓扑创建、设备拓扑创建、链路拓扑创建

探针管理：对探针信息进行添加，删除，修改，查询等操作。在分布式环境中，一台管理服务器可以管理多台探针。

接口管理：探针下的网卡信息进行添加，删除，修改，查询等操作。

规则管理：对 TCP、UDP、IP 协议、七层协议的添加、删除、修改、查询等操作

站点管理：设置新的站点，也可以对已知的站点进行修改、删除、查询等操作。包括：VLAN 管理、Host 管理、地图管理

用户管理：对系统用户进行添加、删除等操作，配置不同的权限

宜具备：

告警管理：基线告警、阈值告警、告警抑制、告警模拟

● 流量可视化

流量可视化应具备应用拓扑实时流量可视化、链路拓扑实时流量可视化、设备拓扑实时流量可视化。

● 实时分析功能

应具备：

业务关键 KPI 图表展示：系统内所有指标的查看和 KPI 图表的展示功能

流量分析：针对规则、接口、应用的网络流量的流量分析功能

宜具备：

1) 负载量：针对规则、接口、应用的网络流量的负载量分析功能

- 2) 性能：针对规则、接口、应用的网络流量的性能分析功能
- 3) TCP 指标：针对规则、接口、应用的网络流量的 TCP 指标的分析功能
- 4) 重传分析：针对规则、接口、应用的网络流量的重传分析功能
- 5) 建连分析：针对规则、接口、应用的网络流量的建连分析功能
- 6) 详单查询：针对规则、接口、应用的网络流量的详单查询功能

- 告警

告警应具备

阈值告警：根据各项网络指标（重传、速率、带宽利用率）的阈值进行告警

告警通知：产生告警，通知相关人员，通知的方式应具备：邮件、短信等，宜具备：告警转发、Syslog

宜具备：

基线告警：根据各项网络指标（重传、速率、带宽利用率）的基线值进行告警

- 报表

应具备：

自定义报表：自定义图标展现功能

宜具备：

数据导出和发送：将各项网络指标和性能指标导出和发送功能

- 回溯分析

应具备：

回溯分析：在选定的时间段内，根据四元组信息进行数据包的查找和分析

- 访问关系

应具备：

服务路径图：基于某一个 IP 地址，展示出和该地址有关的其他 IP 地址的对应关系

- 数据包处理

应具备：

存储：针对规则、接口、应用的原始数据包进行存储功能

提取：针对规则、接口、应用的原始数据包进行提取功能

9.6.4 数据采集

数据采集方式为网卡驱动获取流量，通过旁路的形式来对交换机端口镜像流量进行分析。应包括：

网络设备端口镜像流量：

分光器分光流量：

TAP 分流流量。

宜包括：

通过虚拟交换机的镜像获得原始数据包

通过虚拟网络控制器以封装（例如：GRE，VXLAN）的形式获得数据包。

下篇：IT 运维服务工具名录

本篇分为“通过 ITSS 产品注册认证产品”和“尚未经过 ITSS 产品注册认证产品”两卷对工具进行收录。

“通过 ITSS 产品注册认证产品”卷内按照“信息技术服务管理-监控管理类软件”、“信息技术服务管理-过程管理类软件”、“信息技术服务管理-决策支撑类软件”、“信息技术服务管理-运维服务数据交换与共享工具”、“信息技术服务管理-自动化类工具”、“信息技术服务管理-配置管理类（CMDB）工具”、“信息技术服务管理-开发运维类工具”、“信息技术服务管理-应用和网络性能管理类工具”八大类进行分类。

分类内各产品排序规则为：

1、对于“通过 ITSS 产品注册认证产品”，以 ITSS 分会注册证书号码顺序做为排序依据。

2、对于“尚未经过 ITSS 产品注册认证产品”，以申请受理的时间顺序作为排序依据。

1 通过 ITSS 产品注册认证产品

1.1 信息技术服务管理-监控管理类软件

北塔智慧运维平台软件 V2.0

产品名称	北塔智慧运维平台软件 V2.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500001		
工具产品介绍			
<p>北塔智慧运维平台软件是北塔公司最新一代的运维管理软件,秉承北塔多年管理经验,并结合平台化开发方式,在满足用户对于被管对象基本状态和性能无人值守及实时展示的基本运维需求的同时,智能抓取关键性能数据,根据预置策略进行数据分析和联动处置,同时提供强大的平台能力和后台开发能力,能将用户个性化的分析方式和处置方式快速实现策略化,以期实现用户管理效率的最大化提升。</p> <p>北塔智慧运维平台软件的主要功能如下:</p> <p>拓朴管理:网络拓朴管理、主机拓朴管理、虚拟拓朴管理</p> <p>专项运维:主机管理、数据库管理、Oracle 集群管理、设备性能分析、线路性能分析、IP 信息查询、标准主机日志管理、虚拟化容量管理、虚拟机性能分析等。</p> <p>智能运维管理……等</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
北塔智慧运维平台软件 V2.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》,并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
甘肃省发展和改革委员会			
所属单位	上海北塔软件股份有限公司	成立年份	2001 年
通讯地址	上海市宜山路 700 号科创动力 3 号楼 3 层		
邮政编码	200233	电子邮件	support@betasoft.com.cn
联系电话	400-820-7719	网址	www.betasoft.com.cn

BTIM 北塔 IT 综合管理软件 V3.6

产品名称	BTIM 北塔 IT 综合管理软件 V3.6		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500002		
工具产品介绍			
<p>BTIM 北塔 IT 综合管理软件是以业务价值管理为核心，强调企业对 IT 的全方位管理，并集北塔软件多年 IT 管理实践精髓于一体的综合管理统。BTIM 产品设计从企业 IT 业务服务管理角度出发，切合行业的最新技术发展，将业务管理与 IT 管理进行有效融合。通过直观的事前管理呈现、先进的根源因定位和智能联动分析，为用户 IT 管理提供全面综合管理解决方案。</p> <p>BTIM 北塔 IT 综合管理软件的主要功能如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 拓扑管理 2. 实时性能检测管理 3. 运维管理 4. 业务管理 5. 故障管理 6. 报表与分析 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
BTIM 北塔 IT 综合管理软件 V3.6 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
国家税务总局项目 中国机械进出口总公司 华北电网有限公司			
所属单位	上海北塔软件股份有限公司	成立年份	2001 年
通讯地址	上海市宜山路 700 号科创动力 3 号楼 3 层		
邮政编码	200233	电子邮件	support@betasoft.com.cn
联系电话	400-820-7719	网址	www.betasoft.com.cn

久远银海防篡改安全产品 SafeGeneV1.1

产品名称	久远银海防篡改安全产品 SafeGeneV1.1		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500003		
工具产品介绍			
<p>久远银海防篡改安全产品(SafeGene)V1.1 [简称 SafeGene]，SafeGene 安全基因，顾名思义：能像基因一样植入应用系统中，通过技术手段，对应用系统传入传出参数进行监控和过滤，并且把非法、违规数据、访问请求等拒之门外，以达到监控拦截非法篡改、恶意攻击等行为。</p> <p>久远银海防篡改安全产品的主要功能如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 控制台：安全监控、插件管理配置、防篡改配置、SQL 防注入配置、XSS 防注入配置 2. 安全核心功能 <ol style="list-style-type: none"> 1) 针对养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、人力资源、劳动就业、医疗卫生、民政和住房公积金等领域应用，监控并拦截应用回传数据篡改、SQL 注入、客户端开发调试工具篡改数据、代理模式下的篡改、监听捕获会话、利用第三方开源框架漏洞提权，伪造受信任数据、跨站请求伪造攻击、绕过登录等 2) 监控并拦截攻击者对网站的劫持、恶意内容篡改、非法链接挂载、盗取用户的基本信息等 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
久远银海防篡改安全产品 SafeGeneV1.1 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
四川省医疗保险管理中心 成都市人力资源和社会保障局			
所属单位	四川久远银海软件股份有限公司	成立年份	1992 年
通讯地址	成都市锦江区三色路 163 号银海芯座		
邮政编码	610063	电子邮件	yinhai@yinhai.com
联系电话	028-65511666	网址	www.yinhai.com

中软天弓 IT 综合监控软件 V4.0

产品名称	中软天弓 IT 综合监控软件 V4.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500004		
工具产品介绍			
<p>系统适用于企业、事业单位、政府部门、科教文卫等信息化水平较高的组织，尤其是已建成大量业务系统，网络结构复杂，缺乏统一监视、全面分析和集中管理，信息化工作量大，维护难度大，故障隐患发现慢，故障根原因定位困难的组织。</p> <p>系统对 IT 基础资源（网络安全设备、主机服务器、数据库系统、中间件系统和存储系统）、虚拟资源（虚拟机、虚拟中心、数据中心、物理机和虚拟存储等）、云资源（站点、云主机、云数据库、高速缓存、CDN、负载均衡等）及业务系统进行监控管理，实现对配置、性能、告警和日志等信息进行采集、标准化、归并压制、过滤等预处理工作。</p> <p>系统以实时消息队列接收告警、配置及性能数据，采用规则引擎加载预定义的告警规则，依据告警规则定义实时产生告警、消除告警、告警次数判重计重、告警自动确认、告警自动派单、告警自动通知和告警自动关闭，并依据网络拓扑信息、配置关联关系及性能数据进行告警关联分析。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
中软天弓 IT 综合监控软件 V4.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
广东电网有限责任公司 南方电网有限责任公司 广州市电子政务中心 深圳市地方税务局			
所属单位	广州中软信息技术有限公司	成立年份	1996 年
通讯地址	广州市天河区科韵路 16 号 8 楼		
邮政编码	510665	电子邮件	marketing_admin@gzcss.net
联系电话	400-882-3999	网址	www.gzcss.net

广通 IT 运维管理平台软件 BroadviewV6.0

产品名称	广通 IT 运维管理平台软件 BroadviewV6.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500005		
工具产品介绍			
<p>广通软件是国内领先的 IT 运维管理服务厂商，提供完善的运维软件产品、体系咨询、项目实施服务。公司产品线完全自主研发并且创新提出“一库四中心”产品架构，适用于云数据中心、物联网、互联网运维等领域，形成：以 CMDB 为核心，“监、管、控”一体化的运维管理解决方案。客户案例覆盖国家部委、金融、政府等二十多个高端行业，用户规模超过 4000 家。市场方面公司与二十多家知名企业拥有战略合作。</p> <p>广通 IT 运维管理平台软件主要包括以下功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、集中监控管理 2、资产配置管理（CMDB） 3、服务流程管理 4、运维管理门户 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
广通 IT 运维管理平台软件 BroadviewV6.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
海关总署 浙商银行 浙江农信			
所属单位	北京广通信达软件股份有限公司	成立年份	2003 年
通讯地址	北京市海淀区紫竹院路 69 号中国兵器大厦 10 层		
邮政编码	100089	电子邮件	ts@broada.com
联系电话	010-59798977	网址	www.broada.com

勤智 OneCenter4 智能服务管理平台系统软件 V4.1

产品名称	勤智 OneCenter4 智能服务管理平台系统软件 V4.1		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500006		
工具产品介绍			
<p>勤智 OneCenter4 智能服务管理平台系统软件监控系统主要完成对用户基础 IT 资源（网络设备、服务器、存储设备、中间件、数据库、操作系统、虚拟化等软硬件）的监控和管理。可以自动发现并监控支撑用户业务的所有 IT 资源，从而为 IT 运维管理人员提供运维管理数据，满足日常运维管理需要！</p> <p>主要功能如下：</p> <p>资源管理、拓扑管理、业务管理、告警管理、巡检管理、报表管理、智能极简模式、机房管理、运维大数据分析</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
勤智 OneCenter4 智能服务管理平台系统软件 V4.1 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>国家海事局</p> <p>成都电子政务外网</p> <p>国家质检总局</p> <p>保监会</p> <p>中国移动</p>			
所属单位	成都勤智数码科技股份有限公司	成立年份	2005 年
通讯地址	成都市高新区天华 2 路 219 号天府软件园 C 区 10 号楼 20 层		
邮政编码	610041	电子邮件	support@chinawiserv.com
联系电话	400-887-8834	网址	www.chinawiserv.com

RIIL IT 综合业务管理平台 V6.5

产品名称	RIIL IT 综合业务管理平台 V6.5		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500007		
工具产品介绍			
<p>RIIL (Real-time Intelligence Infrastructure Library) 是一个基于业务视角对 IT 资源进行监控管理的综合 IT 业务管理平台。它能将 IT 部门的工作价值直观、形象地通过业务建模表现出来。主要完成对不同厂商的网络设备、服务器、操作系统、中间件、无线设备、虚拟化设备等 IT 基础架构的监控功能,也可以实现对机房环境信息的监控管理,并对各项资源进行数据采集,建模分析实现业务视角 IT 管理,为 CIO 提供信息化管理决策依据。另外还配有知识库、自动巡检、流量分析等功能方便运维人员的日常管理工作。</p> <p>RIIL IT 综合业务管理平台主要功能如下:</p> <p>业务管理、资源管理、智能工具、流量分析管理、机房管理、告警管理、CMDB、统计报表</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>RIIL IT 综合业务管理平台 V6.5 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>国家信息中心 国家农业部 武警边防总队 上海华山医院 武汉科技大学</p>			
所属单位	北京星网锐捷网络技术有限公司	成立年份	2000 年
通讯地址	北京市海淀区复兴路 29 号中意鹏奥大厦东塔 A 座 11 层		
邮政编码	100036	电子邮件	service@ruijie.com.cn
联系电话	4008-111-000	网址	www.ruijie.com.cn/cp/riil

APEX IT 综合管理软件 V6.0

产品名称	APEX IT 综合管理软件 V6.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500008		
工具产品介绍			
<p>荣之联(002642.sz)是国内领先的信息技术服务提供商,致力于融合云计算、大数据技术,推动企业信息资源创新应用。</p> <p>荣之联现有业务由 IT 服务和云计算、大数据和物联网、生物云三大板块组成,客户主要来自能源、电信、金融、制造、政府和生物六个行业。</p> <p>APEX IM 是荣之联自有知识产权软件,以业务价值为核心,从业务视角出发,对网络设备、服务器、数据库、中间件等 IT 基础资源进行全面监控管理。APEX IM 可对来自 IT 基础资源的故障、性能、配置信息进行统一分析,迅速准确获取 IT 基础资源的状态和告警,加快故障定位,提高 IT 运维效率,保障业务系统稳定的运行。APEX IM 以网络、业务系统、机房等多角度展示 IT 资源运行情况、性能状况等,使管理人员、技术人员能迅速掌握 IT 系统运行状态。</p> <p>APEX IM 的主要功能如下:</p> <p>基础资源监控管理、告警与通知、展现方式、统计与分析、容量管理、自动巡检、自身监控管理</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
APEX IT 综合管理软件 V6.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》,并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
教育部考试中心 新疆维吾尔自治区公安厅 上海市政府公众信息网管理中心			
所属单位	北京荣之联科技股份有限公司	成立年份	2001 年
通讯地址	北京市海淀区北四环西路 56 号辉煌时代大厦 11 层		
邮政编码	100080	电子邮件	apex@ronglian.com
联系电话	010-62602000	网址	www.ronglian.com

天翼云计算运行管理系统 V3.0

产品名称	天翼云计算运行管理系统 V3.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500009		
工具产品介绍			
<p>TyCloud 是河北天翼公司在累积 10 年来公安、金融、政府等行业的应用开发与运维经验的基础上,按照 GB/T 28827.1-2012、ISO20000 标准相关要求自主研发的企业级 IT 资源运维产品。它针对政府和企业的 IT 支持与管理部门,整合了传统监控、虚拟资源、IT 服务、CMDB 管理等功能,采用可视化和自动化等技术手段,帮助用户解决 IT 监控与服务支持的难题,为用户提供具有较高效率的运维服务解决方案。</p> <p>天翼云计算运行管理系统(TyCloud)的主要功能如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 虚拟资源管理 2. 监控管理 3. ITSM 运维管理 4. CMDB 管理 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
天翼云计算运行管理系统 V3.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》,并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
河北省公安厅 河北省地税局 河北省高速管理局 河北省国和投资集团有限公司			
所属单位	河北天翼科贸发展有限公司	成立年份	1996 年
通讯地址	河北省石家庄市槐安东路 90 号国富大厦 13 层		
邮政编码	050000	电子邮件	support@itiany.com
联系电话	400-612-8880	网址	www.itiany.com.com

网络系统监控软件 V1.5

产品名称	网络系统监控软件 V1.5		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500010		
工具产品介绍			
<p>华宇信息针对传统 IT 运维模式的瓶颈、充分利用信息化技术和多年运维经验，推出高质高效的网络监控解决方案——网络监控系统，通过设备自动监测、IT 网络/设备状态实时展示、即时风险预警及故障报警、智能故障原因定位等功能，大幅度提高 IT 运维工作的效率、减少运维工作量、降低 IT 故障损失。</p> <p>华宇网络系统监控软件支持对专网、局域网内各种符合标准协议的设备及主流网络设备、操作系统、数据库、中间件等软硬件设备的监测。本软件主要功能模块如下：</p> <p>设备监控、视图展示、大屏展示、事件报警、统计分析、数据汇聚、多站点管理、系统设置</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
网络系统监控软件 V1.5 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
北京市高级人民法院 贵州省人民检察院 青海省人民检察院 吉林省人民检察院			
所属单位	北京华宇信息技术有限公司	成立年份	2009 年
通讯地址	北京市海淀区中关村东路 1 号院清华科技园科技大厦 C 座 23 层		
邮政编码	100084	电子邮件	service@thunisoft.com
联系电话	400-810-1866	网址	www.thunisoft.com

首创云锐数据库监控及瞬时性能诊断软件 V1.0

产品名称	首创云锐数据库监控及瞬时性能诊断软件 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500011		
工具产品介绍			
<p>该产品是基于 WEB 界面的提供分布式系统监视以及数据库监视功能的一款企业级产品。软件本身是集成在 linux 系统中，保证了软件和系统的兼容性和统一性，同时简化软件的安装过程方便客户进行安装。</p> <p>主要功能如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、监报告警 2、性能诊断 3、自动化运维 4、操作便捷 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
首创云锐数据库监控及瞬时性能诊断软件 V1.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>中国联合网络通信有限公司上海市分公司</p> <p>中国金融期货交易所</p> <p>中国太平保险集团有限责任公司</p> <p>上海医药集团股份有限公司</p>			
所属单位	上海首创信息科技有限公司	成立年份	2010 年
通讯地址	上海市闵行区宜山路 1698 号		
邮政编码	200233	电子邮件	support@szsckj.com
联系电话	021-64966810	网址	www.szsckj.com

首创云锐数据库审计与访问控制软件 V1.0

产品名称	首创云锐数据库审计与访问控制软件 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500012		
工具产品介绍			
<p>首创云锐数据库审计与访问控制软件是一种通过数据库访问控制来保护数据库和存放在数据库内的企业信息资产的产品。</p> <p>主要功能如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、实时监测功能 2、实时防护和告警功能 3、日志记录功能 4、查询功能 5、报告呈现和其他功能 6、敏感数据遮盖功能 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
首创云锐数据库审计与访问控制软件 V1.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>中国联合网络通信有限公司上海市分公司</p> <p>中国金融期货交易所</p> <p>中国太平保险集团有限责任公司</p> <p>上海医药集团股份有限公司</p>			
所属单位	上海首创信息科技有限公司	成立年份	2010 年
通讯地址	上海市闵行区宜山路 1698 号		
邮政编码	200233	电子邮件	support@szsckj.com
联系电话	021-64966810	网址	www.szsckj.com

云运维综合管理平台系统 V2.0

产品名称	云运维综合管理平台系统 V2.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500014		
工具产品介绍			
<p>云运维综合管理平台软件是未来国际根据 IT 信息化发展的现状，结合自身多年的运维经验推出的一套集监控、运维治理为一体的 IT 运维工具。软件遵循 ITIL、ITSS 等标准规范。核心业务主要由监控管理和运维服务管理两大子系统组成。</p> <p>云运维综合管理平台软件的主要功能如下：</p> <p>告警管理、拓扑管理、资源监测、性能管理、统计分析、服务台、事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、知识库、值班管理</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
云运维综合管理平台系统 V2.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>国家林业局</p> <p>中国供销总社电商公司</p> <p>陕西省信息化中心</p> <p>内蒙古自治区经信委</p> <p>延安市政府电子政务办公室</p>			
所属单位	西安未来国际信息股份有限公司	成立年份	1997 年
通讯地址	西安市高新区茶张路 1 号		
邮政编码	710075	电子邮件	marketing@ourfuture.cn
联系电话	400-998-5662	网址	www.ourfuture.cn

IT 运维监控管理系统 V3.0

产品名称	IT 运维监控管理系统 V3.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500015		
工具产品介绍			
<p>华资 IT 监控管理系统，融合了公司多年来在行业软件方面的成就。系统运维管理与运行监控相整合，突出应用和业务监控特色，并集成网络层和软件层的监控管理功能，通过统一的运维监控管理，构建贯穿整个 IT 系统的“应用系统运行维护综合运维监控管理系统”，为用户提供一体化的运维监控管理平台。系统实现对主机、数据库、中间件、网络设备、存储设备、安全设备、应用系统等 IT 基础设施进行全方位的集中监控，同时提供面向应用环境和业务系统的通用监控服务和个性化监控支持，并提供丰富的 API 和系统集成服务，支持与第三方监控平台进行快速集成和统一展示。</p> <p>华资 IT 监控管理系统的主要功能如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基础配置 2. 资源管理 3. 性能监控 4. 告警管理 5. 业务管理 6. 报表管理 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
IT 运维监控管理系统 V3.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
广东省公安厅出入境管理局			
所属单位	广州华资软件技术有限公司	成立年份	1997 年
通讯地址	广州市天河区中山大道西高新工业区建中路 12 号		
邮政编码	510665	电子邮件	lixuying@sinobest.cn
联系电话	4008-855-749	网址	www.sinobest.cn

PIGOSS BSM 监控管理系统 V4.0

产品名称	PIGOSS BSM 监控管理系统 V4.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500016		
工具产品介绍			
<p>PIGOSS BSM 监控管理系统是网利友联功能最强大的一款运维监控管理产品。网利友联是国家高新企业、国家软件企业。PIGOSS BSM 全面覆盖 IT 基础架构各环节的专业监控指标，同时依靠多年实践经验预制大量默认阈值和监控策略，其中的告警管理模块提供多种误报压制机制，最大程度提升监控告警的准确度。该产品还提供软硬件一体的交付形式，最大限度将监控平台建设化繁为简。</p> <p>PIGOSS BSM 在全方位监控的基础上提供“业务关联拓扑视图”，用于梳理和展现 IT 资源与业务的逻辑关联，让运维更好的为业务服务。</p> <p>PIGOSSBSM 监控管理系统的主要功能如下：</p> <p>资源监控、展现管理、告警管理、集成及扩展、日常管理、报表与分析</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
PIGOSS BSM 监控管理系统 V4.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>中国铁路总公司 12306 网络监控管理系统</p> <p>国金通用基金</p> <p>建信人寿保险</p> <p>张家港智慧城市云计算中心</p> <p>5. 浙江省电子口岸</p>			
所属单位	网利友联科技（北京）有限公司	成立年份	2009 年
通讯地址	北京市海淀区上地信息路 30 号上地大厦 6017		
邮政编码	100085	电子邮件	tech@netistate.com
联系电话	400-015-1698	网址	www.netistate.com

Crossflow NPM 网络应用性能监控系统 V3.0

产品名称	Crossflow NPM 网络应用性能监控系统 V3.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500017		
工具产品介绍			
<p>上海天旦网络科技发展有限公司是国内领先的性能管理领域供应商, 针对关键业务保障、交易分析等方面提供专业的产品与解决方案。</p> <p>天旦 Crossflow NPM 产品主要功能如下:</p> <p>网络数据包: 原始网络数据, 还原真实场景。</p> <p>IPFIX 流数据: 1:1 网络流量统计, 支持 ART 指标。</p> <p>分层仪表台针对不同场景。</p> <p>全局状态概览。链路、设备、服务路径。</p> <p>实时刷新流量统计, 即时告警, 告警关联到视图。</p> <p>重要链路、关键设备、核心服务路径专有视图。</p> <p>网状化服务路径图, 端到端用户体验测量。</p> <p>统计数据回溯分析, 最高 1 秒颗粒度。</p> <p>15 秒刷新实时数据统计等等</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
Crossflow NPM 网络应用性能监控系统 V3.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>中国银联</p> <p>招商银行</p>			
所属单位	上海天旦网络科技发展有限公司	成立年份	2005 年
通讯地址	上海市浦东新区浦建路 76 号由由国际广场 23 层		
邮政编码	200127	电子邮件	support@netis.com.cn
联系电话	400-820-6509	网址	www.netis.com.cn

Crossflow BPC 业务交易性能监控系统 V3.0

产品名称	Crossflow BPC 业务交易性能监控系统 V3.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500018		
工具产品介绍			
<p>上海天旦网络科技发展有限公司，是国内领先的性能管理领域供应商，针对关键业务保障、交易分析等方面提供专业的产品与解决方案。</p> <p>天旦 Crossflow BPC 产品主要功能如下：</p> <p>旁路监控，图形化服务路径图定义，对现有生产系统无影响。</p> <p>服务路径发现：自动呈现 IP 连接性，快速梳理业务应用组件间逻辑关系。</p> <p>支持百种金融、运营商及企业业务应用协议。</p> <p>Smart Decoder 智能解码器：自动检测协议类型、解码配置。</p> <p>以服务路径图为中心，展现服务组件间业务逻辑、依赖关系、关键指标。</p> <p>多层次化多级仪表台。</p> <p>从关键指标统计，到多维指标视图，再到交易追踪，多级关联、逐层深入的 Drilldown 引导式操作，分析简单快捷。</p> <p>自定义报表，灵活组织数据源和排版，同比、环比等数据统计，日报、周报、月报。等等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>Crossflow BPC 业务交易性能监控系统 V3.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
中国银联			
所属单位	上海天旦网络科技发展有限公司	成立年份	2005 年
通讯地址	上海市浦东新区浦建路 76 号由由国际广场 23 层		
邮政编码	200127	电子邮件	support@netis.com.cn
联系电话	400-820-6509	网址	www.netis.com.cn

神州信息综合监控系统 V2.0

产品名称	神州信息综合监控系统[简称: ServiceJet-iMON]V2.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500019		
工具产品介绍			
<p>神州信息 ServiceJet-iMON 是神州数码为企业实现 IT 运营管理中心“监、管、控”中的集中监控而精心打造的一款监控产品。以基础设施和业务服务可用性为核心,以运行状态监控、故障管理、性能管理、统计和分析报表管理为手段,帮助企业实现 IT 基础架构“无死角”、核心业务可视化监控。从而提高企业信息系统运行效率,提高服务质量,降低运营的成本,为实现企业的战略目标提供坚实的基础支撑。</p> <p>神州信息 ServiceJet-iMON 的主要功能如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 业务视图管理 2. 监控采集管理 3. 监控资源管理 4. 告警管理 5. 统一门户管理 6. 运维分析与报表 7. 根源分析 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
神州信息综合监控系统 ServiceJet-iMON V2.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》,并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
华泰证券 建设银行广东分行			
所属单位	神州数码系统集成服务有限公司	成立年份	2001 年
通讯地址	北京市海淀区苏州街 16 号神州数码大厦 6 楼		
邮政编码	100080	电子邮件	software@dcits.com
联系电话	400-076-2660	网址	www.dcits.com

U-Center 智能运维平台

产品名称	U-Center 智能运维平台/ 7.3 (E0508L01)		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700039		
工具产品介绍			
<p>H3C U-Center 智能运维平台是以面向业务服务为目标,融合云-网-端 ICT 基础架构资源的全面管理,以用户业务场景为导向提供灵活的自动化编排,同时满足客户 IT 服务管理及资源管理需求的综合运维管理平台。平台的核心价值导向如下:</p> <p>Unified 一体化: 横向提供面向融合 ICT 基础架构资源的运行监控全面管理,纵向提供面向业务、应用、架构资源到底层硬件芯片级的统一管理;同时面向自身通过自动化调度及编排引擎,实现平台模块间的场景化联动。</p> <p>User-Oriented 用户导向: 以用户实际运维场景和管理需求为导向,基于运维最佳实践进行自主研发、设计和落地。</p> <p>Universal 全行业全场景覆盖: 管理范围覆盖全行业用户的融合基础架构资源、运维组织,贯穿全业务流和全运维场景。</p> <p>Unlimited 持续扩展: 平台具备强大的可扩展能力,保证平台功能、处理能力及管理容量的弹性扩展。</p> <p>Unique 独一无二的专属平台: 基于通用管理框架的个性定制,满足客户个性化管理需求和平台价值呈现。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
U-Center 智能运维平台/ 7.3 (E0508L01)符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》,并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
中国南方航空公司			
所属单位	新华三技术有限公司	成立年份	2003
通讯地址	杭州市滨江区长河路 466 号		
邮政编码	310052	电子邮件	chen.haijun@h3c.com
联系电话	18108125748	网址	www.h3c.com

北塔智慧运维平台软件 V2.5

产品名称	北塔智慧运维平台软件 V2.5		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700040		
工具产品介绍			
<p>北塔 BTSO（北塔智慧运维平台）作为北塔软件最新一代的运维管理软件，秉承北塔多年管理经验结合平台化开发方式，在满足用户对于基本状态和性能无人值守及实时展示的基本运维需求的同时，智能抓取关键性能数据，根据预置策略进行数据分析和联动处置；同时提供强大的平台能力和后台开发能力，能将用户个性化的分析方式和处置方式快速实现策略化，以期实现用户管理效率的最大化提升。</p> <p>BTSO2.5 采用平台化设计，以 DGO 为基础，和告警、报表、智能运维、license 共同构成强大的功能平台；具体资源的管理作为基于平台的管理功能，具备以接口为中心的设计模式。</p> <p>BTSO 系统以自动学习、自动分析、自动运维诠释智能运维的运维方法。</p> <p>自动学习：实现用户环境数据的学习，结合内置检测指标体系，建立具有用户特征的常态健康标准；</p> <p>自动分析：实时监控用户各项运维指标，结合指标变化特征，通过诸如单指标越界比例、多指标组合判断、历史趋势变化等方法自动判断数据异常情况，主动提醒；</p> <p>自动运维：提供处置方案的提醒，用户处置程序的调用等多种方案，实现异常问题的及时处理和运维。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
北塔智慧运维平台软件 V2.5 符合《信息技术服务管理-监控管理软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
上海城市商业银行资金清算中心			
所属单位	上海北塔软件股份有限公司	成立年份	2001 年
通讯地址	上海市宜山路 700 号科创动力 3 号楼 3 层		
邮政编码	200233	电子邮件	support@betasoft.com.cn
联系电话	400-820-7719	网址	www.betasoft.com.cn

蓝海讯通基础组件监控系统 V3.2

产品名称	蓝海讯通基础组件监控系统[简称: OneAPM SI] V3.2		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700041		
工具产品介绍			
<p>OneAPM Infrastructure Insight (简称 Si)是 OneAPM 自主研发的跨平台、跨厂商的 IT 基础组件监控平台 , 该平台对服务器、网络设备、中间件、数据库、存储、虚拟化平台等上千种产品的数十万关键指标进行了深入监控并实现了统一的可视化管理 , 能够有效预防问题的产生及快速帮助用户定位故障 , 降低运维成本;同时采用丰富的多维度报表为用户决策提供数据支撑。</p> <p>全面、实时监测各类 IT 基础设施的实时运行状态,保障数据中心“系统不宕、网络不断、数据不丢”</p> <p>准确发现异常、定位故障,通过短信、邮件、微信等方式第一时间通知责任人,通过精细化的告警处理机制,确保报警“不错报、不漏报、不多报”,最大程度降低 IT 故障对企业业务运行的不良影响</p> <p>构建企业 IT 资产精细化管理能力,对各类 IT 资产进行规范管理和评估,并通过各个维度的资产统计和运行分析报告,实现企业 IT 资产心中有数,为企业 IT 规划和科学投资提供准确依据。</p> <p>解决巡检工作压力大、巡检工作不规范、考核困难等难题,建立智能化巡检手段,将巡检工作自动化、巡检结果电子化、巡检工作量化考核等要求融入到自动巡检中,真正的实现运维从人工维护管理迈向智能化管理。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
蓝海讯通基础组件监控系统[简称: OneAPM SI] V3.2 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》,并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
国网甘肃省电力公司			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008
通讯地址	北京市海淀区西小口 66 号东升科技园 A 区 5 号楼 2 层/3 层		
邮政编码	100192	电子邮件	legaldepartment@oneapm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

华胜天成摩卡业务服务管理系统 V8.1.X

产品名称	华胜天成摩卡业务服务管理系统 V8.1.X		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700044		
工具产品介绍			
<p>TeamSun Mocha BSM Visto 是华胜天成旗下一款运维监控类的产品，整合集团优势资源，以“全景·灵动·云”为产品理念，其能够从业务的视角来重新定位企业的 IT 系统，确保 IT 服务可管理、可测量。把 IT 管理与业务管理的出现相关联，使双方利益得到统一，提高客户的满意度。</p> <p>产品具有如下技术优势：</p> <p>统一：整合 IT 基础资源监控、业务监控、运维管理，以及提供第三方产品（机房管理、Avaya、i-Sprint, Precise 等）集成的综合解决方案。</p> <p>管理：提供全生命周期、一站式 IT 运维管理体系。可持续改进 IT 运维管理水平。</p> <p>平台：充分发挥技术体系及技术架构的优势，构建的是具有可维护、可扩展、开放的系统平台。</p> <p>架构：拥有“IT 分布式运维监控系统”专利架构优势。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
华胜天成摩卡业务服务管理系统 V8.1.X 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
山东省国家税务局 五矿电子商务有限公司 重庆合川区智慧城市 国家经贸委			
所属单位	北京华胜天成科技股份有限公司	成立年份	1998
通讯地址	北京市海淀区东北旺西路软件园二期华胜天成科研大楼		
邮政编码	100193	电子邮件	wangtt@teamsun.com.cn
联系电话	010-80986406	网址	www.teamsun.com.cn

IT 管理系统 V9.0

产品名称	IT 管理系统 V9.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700048		
工具产品介绍			
<p>IT 管理系统是实现对企业 IT 环境中网络资源、系统资源、基础应用资源、业务应用资源等各种资源统一管理的综合资源平台，还原 IT 环境中各个组成部分之间不可分割的相互依赖关系，为各级 IT 管理人员提供资源规划、资源收集、资产管理等管理过程的支持，为 IT 管理人员提供对企业 IT 环境相关的各类 IT 资源、相关行政资源统一管理的入口。</p> <p>IT 管理系统可以记录分析网络所有资源的各类指标数据，包括 CPU 使用率、内存使用率、接口流量等，并采用图形化展示，使用者可以直观看资源关键指标信息，可实时查看采用先进拓扑算法得出的精准网络拓扑图，并及时通过微信、邮件等多种方式接收事件告警，实现快速发现、处理故障，保障网络的平稳运行。</p> <p>系统采用 B/S 架构，采用 html5 技术，无需任何插件即可轻松实现跨平台操作；系统采用双数据库，分离存储性能数据和监控数据，实现 PB 级的指标数据存储；系统采用加密方式存储 IT 资源的密码，保证设备配置安全；系统采用标准协议采集资源信息，采集信息过程中，不需要额外的 agent 插件，并支持 SSH, 保证数据传输的安全性。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
IT 管理系统 V9.0 符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
北京邮电大学 北京交通大学 大连海事大学			
所属单位	北京网瑞达科技有限公司	成立年份	2010 年
通讯地址	北京市海淀区西土城路 10 号北邮科技大厦 14 层		
邮政编码	100876	电子邮件	zizhi@wrtech.com
联系电话	18810903134	网址	www.wrdtech.com

运维超融合一体机 V6.0

产品名称	运维超融合一体机 V6.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700055		
工具产品介绍			
<p>南京碧慧电子是国内领先的 IT 设备运维管理服务厂商，运维超融合一体机提供完善的设备可视化自动巡检、服务绩效考核管理、运维体系咨询、项目实施服务。</p> <p>运维超融合一体机主要包括以下功能：</p> <p>集中管理不同品牌、不同类型的设备，统一保存故障信息，自动推送故障信息给运维者，出具设备运维报告和设备上运营生命周期报告。</p> <p>运维超融合一体机自动巡检，主动发现设备运营故障信息，改变传统被动运维为主动运维。通过可视化展现，实现事件、视频、ICT 逻辑关系等视图模式满足来自各个运维管理方的需求。</p> <p>对主动发现的故障信息，由服务流程自动跟踪管理，记录服务过程，分享服务过程，建立服务档案和知识库。</p> <p>大数据分析服务档案和知识库，建立故障运维模型，优化设备自动巡检规则库，降低故障误报率，实现精准自动化运维。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
运维超融合一体机 V6.0 符合《信息技术服务管理-监控类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
<p>烟草行业集中监管多机房设备运营</p> <p>银行集中管理多设备运营</p> <p>医院管理不同机房设备集中运营</p>			
所属单位	南京碧慧电子技术有限公司	成立年份	2010
通讯地址	江苏南京定淮门 12 号熊猫软件园 15 栋北 201 室		
邮政编码	210017	电子邮件	sale@njbec.com
联系电话	025-86525008	网址	www.njbec.com

东华 IT 综合监控系统 V4.0

产品名称	东华 IT 综合监控系统 V4.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800061		
工具产品介绍			
<p>东华 IT 综合监控系统 V4.0 是采用 B/S 架构的 IT 设备及应用监控管理应用软件系统。它的主要功能是一站式综合监控服务器设备、网络设备、安全设备、数据库、中间件以及 IT 应用软件，当发现上述 IT 对象出现故障后可以通过多种方式发送告警信息，并可以对 IT 对象的运行性能进行持续监控，最大限度地保障 IT 系统整体的高可用性。</p> <p>1) 采用了现在最流行的 J2EE 架构，其设计是面向对象的，开放性的，具有跨平台、移植性强、高复用性、可扩展性强。</p> <p>2) 采用标准的组件设计，包括 FLEX、EJB 控件、JSP、Servlet 等，使应用组件具有预制性、封装性、透明性、互操作性、通用性等特征，便于快速地组装成新的应用。</p> <p>3) 支持将开放的业务功能封装为 Web 服务的方式，支持部署 Web 服务。</p> <p>4) 系统采用 B/S 技术体系架构。支持跨平台、跨数据库，保证整个系统可以在整个业务网内运行，体现易部署易维护特性。</p> <p>5) 遵从统一的安全认证管理，实现用户的统一管理。</p> <p>6) 遵从统一的门户标准，灵活实现未来新系统与门户系统的集成。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国国电集团公司 水利部水利信息中心			
所属单位	东华软件股份公司	成立年份	2001
通讯地址	北京市海淀区中关村紫金数码园 3 号楼东华合创大厦 16 层		
邮政编码	100190	电子邮件	shiying@dhcc.com.cn
联系电话	010-62662299	网址	www.dhcc.com.cn

神州信息综合监控系统 V4.0

产品名称	神州信息综合监控系统[简称: ServiceJet-iMon]V4.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800064		
工具产品介绍			
<p>神州信息综合监控系统, 简称: ServiceJet-iMon, 由资源监控管理、业务应用管理、统一门户管理、故障告警管理、报表管理等部分构成。实现 IT 基础设施和业务系统的运行状态监控、性能管理。通过数据采集与操作控制层, 监控组件将获得网络、安全、主机、数据库、中间件、标准应用系统和业务系统的全方位的配置信息数据、监控指标数据、告警事件数据(如 Syslog 事件、SNMP Trap 事件、日志等)。平台满足集中部署, 分级管理, 实现对用户数据中心网络的集中监控管理。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>该产品符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>中泰证券 国元农业保险 诚泰财产保险 伊利集团</p>			
所属单位	神州数码系统集成服务有限公司	成立年份	2008
通讯地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼		
邮政编码	100080	电子邮件	software@dcits.com
联系电话	010-62693001	网址	www.dcits.com

南天 IT 一体化监控平台 V2.0

产品名称	南天 IT 一体化监控平台[简称: ITIM]V2.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800066		
工具产品介绍			
<p>南天 IT 一体化监控平台[简称: ITIM]V2.0, 从产品的主要功能、技术先进性南天 IT 一体化监控平台是集监控配置、指标采集、告警采集、事件处置、性能分析、统一展现、智能运维于一体的监控平台。</p> <p>平台采用 J2EE 架构和 SOA 设计理念, 保证平台架构及功能稳定成熟的同时, 可通过升级使平台的架构设计保持先进性并处于领先地位。平台监控底层采用目前流行的 zabbix 开源软件, 实现跨网段分布式监控, 支持丰富的接口模式与协议, 具备强大的自动化扩展能力。平台采用多种安全机制保障平台的访问控制, 应用权限及数据安全。</p> <p>平台监控范围覆盖操作系统、数据库、中间件、网络设备, 存储设备, 硬件服务器, 云资源、WEB 页面, 应用日志等。平台具备成熟的自动化运维功能, 能够实现自动注册, 自动发现, 自动部署, 并与运维自动化工具实现对接, 实现智能运维。支持根据动态基线设置告警阈值、可根据历史性能数据计算容量阈值, 生成容量趋势图、平台使用大数据与机器学习技术实现告警风暴根源追溯, 定位告警根源, 帮助运维人员快速定位处置, 保障 IT 系统安全稳定运行。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国光大银行 中国人民银行 长城资产数据中心			
所属单位	云南南天电子信息产业股份有限公司	成立年份	1998
通讯地址	云南省昆明市环城东路 455 号		
邮政编码	650041	电子邮件	gaopei@nantian.com.cn
联系电话	010-62979012	网址	www.nantian.com.cn

中创统一监管平台 V2.1

产品名称	中创统一监管平台[简称: InforGuard UMP]V2.1		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800067		
工具产品介绍			
<p>中创统一监管平台是集 IT 运行环境、应用、业务、物联网监控于一体的全景多维综合监控运维平台, 提供实时告警、故障定位、关联诊断、风险预警、智能巡检、远程运维等多种功能, 实现设备资源统一监管、应用运行可视可控、业务服务全局掌控、故障实时告警诊断, 全面保障系统稳定可靠运行。同时中创统一监管平台响应“自主可控”、“国产化替代”的信息安全国家战略, 持续跟进支持各类国产 IT 软硬件的监控, 可稳定运行于国产环境, 全面支撑安全可靠系统建设。</p> <p>中创统一监管平台广泛应用于军工、政府、交通、海事、金融等行业领域, 基于灵活易扩展的平台架构针对各行各业特点构建了一系列涵盖传统 IT 基础设施的监控平台, 支撑核心关键业务应用的健康分析、用户体验提升、智慧运维, 成为信息化系统中不可或缺的组成部分。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
山东高速 黑龙江高速 牙买加高速			
所属单位	山东中创软件商用中间件股份有限公司	成立年份	2002
通讯地址	济南市历下区千佛山东路 41-1 号		
邮政编码	250014	电子邮件	liu_xyuan@cvicse.com
联系电话	0531-81753668	网址	www.cvicse.com

东软数据中心基础设施监控管理系统 V1.0

产品名称	东软数据中心基础设施监控管理系统[简称: DCIM]V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800072		
工具产品介绍			
<p>东软数据中心基础设施监控管理系统[简称: DCIM], 是东软云科技有限公司围绕“新一代 IT 基础设施”业务板块打造的一款业界领先、拥有自主知识产权的产品。该平台在云数据中心构建及运维过程中提供全方位、多层次的监控及管理, 产品通过集中式的资源管理模式整合云数据中心的机房基础设施、机房环境、网络资源, 结合东软在数据中心业务领域的运维最佳实践, 建立了标准化、灵活易用的运维管理体系。并创新性的引入了 3D 虚拟现实技术用于整个数据中心的可视化监控和展示, 并形成了一整套统一监管的解决方案。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>该产品符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>中国移动北方国际信息港 内蒙移动 哈尔滨移动 天津一汽大众</p>			
所属单位	东软云科技有限公司	成立年份	2006
通讯地址	辽宁省大连市甘井子区黄浦路 901-6 号 F6 座 3 层		
邮政编码	116032	电子邮件	jiangnan@neusoft.com
联系电话	0411-84832111	网址	www.neusoft.com

北佳智维 IT 综合监控管理系统 V1.0

产品名称	北佳智维 IT 综合监控管理系统 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800073		
工具产品介绍			
<p>根据运维管理的相关业务流程，本系统能够实现：自动监控、自动告警、服务请求受理、派单、工程师服务、回访、满意度调查等业务功能。</p> <p>智维 IT 综合监控管理系统深入到运维业务流程、管理和模块的灵活性，支持业务流程重组和企业不断发展的需求，在实践过程中不断吸收运维管理特色，通过建制完备的行业方案和知识库，能够快速地在标准化运维管理业务流程的基础上进行客户化定制。</p> <p>智维 IT 综合监控管理系统不仅覆盖了运维管理内部的方方面面（受理服务请求、派单、工程师服务、服务台回访、满意度调查等），而且突破企业的边界，扩展到企业的管理层、客户等资源和能力的集成，帮助企业利用一切可以利用的服务资源快速高效的进行运维服务，将企业的竞争力转化为服务能力的竞争。</p> <p>系统功能主要包括：项目管理、服务台管理、事件管理、问题管理、知识库管理、变更管理、服务报告、客户管理、客户自助保修。</p> <p>应用领域： 教育行业、金融行业、政企事业单位。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
西安市公安局交通警察支队			
所属单位	陕西北佳信息技术有限责任公司	成立年份	1998
通讯地址	陕西省西安市碑林区雁塔北路 67 号		
邮政编码	710000	电子邮件	Wanglulu@beijiait.com
联系电话	029-85510292	网址	www.beijiait.com

浪潮可视化运维平台 V1.0

产品名称	浪潮可视化运维平台 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800075		
工具产品介绍			
<p>浪潮可视化运维平台对信息化系统的各要素运行质效实施全面的管控，并对其运行质效实现集中统一的可视化展示，打通各信息系统之间的信息壁垒，全面掌握信息系统的运行状况和态势，发现潜在问题，为信息化管理和建设决策，并促进进行信息系统改进和质效提升，全面贯彻落实信息化质效体系建设。</p> <p>可视化运维平台的主要技术特点包括：</p> <p>将各类数据的统计综合分析结果，以可视化的方式进行定制化展现</p> <p>资产全面管理，包括基础设施、数据资源、安全管控、应用系统等。</p> <p>平台采用 B/S 架构，采用分级部署方式</p> <p>通过大数据分析预知预判问题发生，做到预警分析</p> <p>知识库管理</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>该产品符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
河北移动保定数据中心			
所属单位	浪潮软件集团有限公司	成立年份	2000
通讯地址	山东省济南市浪潮路 1036 号		
邮政编码	250101	电子邮件	
联系电话	13854119988	网址	

神州信息智慧运维平台 V1.0

产品名称	神州信息智慧运维平台 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	TSS-GJ-1-201800080		
工具产品介绍			
<p>神州信息智慧运维平台[ITS-SMART]V1.0, 本平台系统由 IT 基础资源性能管理、故障告警管理、报表管理等部分构成。能够全面覆盖 IT 设备的全面管理与监控包括服务器硬件、网络设备、操作系统、数据库、中间件、虚拟化等 IT 基础架构的性能实时监控及性能趋势分析,系统基于统一的技术支持平台实现不同组成部分的不同功能模块之间的数据关联、信息共享、流程驱动和业务融合。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>该产品符合《信息技术服务管理-监控管理类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>中国电信北京分公司 中国电信天津分公司</p>			
所属单位	神州数码系统集成服务有限公司	成立年份	2008
通讯地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼		
邮政编码	100080	电子邮件	software@dcits.com
联系电话	010-62693001	网址	www.dcits.com

1.2 信息技术服务管理-过程管理类软件

BTSM 北塔服务管理软件 V3.0

产品名称	BTSM 北塔服务管理软件 V3.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500020		
工具产品介绍			
<p>BTSM 北塔服务管理软件是基于 ITIL 最佳实践和 ISO20000 国际标准理论框架，融合北塔软件多年的 IT 服务管理成功经验，完全针对 IT 服务管理职能部门设计研发的专业 IT 服务管理系统。产品内置标准流程、分析报表、服务台、配置项管理等一整套专业的服务台运营模型，实现 IT 服务管理的规范化、标准化、管理信息化、流程自动化，快速提升企业 IT 服务管理能力，提升客户满意度。本产品定位：专业、易用的 IT 服务管理软件。</p> <p>BTSM 北塔业务服务管理软件的主要功能如下：</p> <p>服务台、事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理（资产管理）、知识库管理、服务级别管理、报表管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
BTSM 北塔服务管理软件 V3.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
河南省机场集团有限公司 山西杏花村汾酒集团有限责任公司 深圳市思乐数据技术有限公司 泸州市商业银行 IT 运维项目 厦门市海沧区教育局平安校园运维一体化管理项目			
所属单位	上海北塔软件股份有限公司	成立年份	2001 年
通讯地址	上海市宜山路 700 号科创动力 3 号楼 3 层		
邮政编码	200233	电子邮件	support@betasoft.com.cn
联系电话	400-820-7719	网址	www.betasoft.com.cn

中软天弓 IT 服务管理软件 V4.0

产品名称	中软天弓 IT 服务管理软件 V4.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500021		
工具产品介绍			
<p>以 ITSS 及 ITIL 为指导思想,以中软自主知识产权的成熟稳定的流程平台为支撑,以提高信息部门 IT 服务质量和效率为目标,吸收国内外先进产品的设计要素,结合广州中软在电力、税务、金融等大型组织多年的项目实施经验,满足各类组织实际的 IT 业务需求,实现 IT 运维工作的规范化和流程化。系统建设将达成以下目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、建立全面的 IT 服务体系和规范的 IT 服务流程,实现运维服务模式由被动管理向主动管理转变。 2、建立组织内 IT 服务中心,提高 IT 服务响应速度和维护工作效率; 3、建立统一的 IT 资产管理平台,对 IT 资产全生命周期进行管理跟踪; 4、建立共享的 IT 知识库,提升 IT 运维人员的故障判断与排除能力。 <p>中软自定义流程开发管理平台是对 IT 业务环节的操作控制进行集中管理,轻松实现 IT 业务流程的动态变更、资源共享和自动化,在开发管理界面定义用户界面和业务流程,使业务流程的创建、修改、执行、监控、分析、统计和优化变得简单,从而快速匹配最新的业务需求。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
中软天弓 IT 服务管理软件 V4.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》,并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
广东电网有限责任公司			
所属单位	广州中软信息技术有限公司	成立年份	1996 年
通讯地址	广州市天河区科韵路 16 号 8 楼		
邮政编码	510665	电子邮件	marketing_admin@gzcss.net
联系电话	400-882-3999	网址	www.gzcss.net

广通 IT 运维管理平台软件 BroadviewV6.0

产品名称	广通 IT 运维管理平台软件 BroadviewV6.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500022		
工具产品介绍			
<p>广通软件是国内领先的 IT 运维管理服务厂商，提供完善的运维软件产品、体系咨询、项目实施服务。公司产品线完全自主研发并且创新提出“一库四中心”产品架构，适用于云数据中心、物联网、互联网运维等领域，形成：以 CMDB 为核心，“监、管、控”一体化的运维管理解决方案。客户案例覆盖国家部委、金融、政府等二十多个高端行业，用户规模超过 4000 家。市场方面公司与二十多家知名企业拥有战略合作。</p> <p>广通 IT 运维管理平台软件主要包括以下功能：</p> <p>提供面向网络、服务器、数据库、存储、中间件、应用、视频、虚拟化等各类专业监控管理工具，并提供集中的监控告警管理及统一监控可视化展示。并提供开放接口与第三方系统集成。</p> <p>建立统一的 IT 基础设施台帐，通过自动发现、业务建模、联邦调和、变更控制等手段，保证配置项数据的完整性和精准性，并为资源管理、资源操作、运维服务流程等</p> <p>围绕服务台建立事件管理、问题管理、变更管理、服务请求管理、服务目录、知识库等 ITIL 流程，系统还提供了值班管理与作业管理功能。同时能够根据用户需求进行灵活的流程扩展建设。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
广通 IT 运维管理平台软件 BroadviewV6.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
海关总署			
所属单位	北京广通信达软件股份有限公司	成立年份	2003 年
通讯地址	北京市海淀区紫竹院路 69 号中国兵器大厦 10 层		
邮政编码	100089	电子邮件	ts@broada.com
联系电话	010-59798977	网址	www.broada.com

锐行快捷 IT 服务运营管理系统 V1.0

产品名称	锐行快捷 IT 服务运营管理系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500023		
工具产品介绍			
<p>锐行快捷 IT 服务运营管理系统是运用业界标准 ITIL V2/V3 最佳实践指导，结合神州数码自身多年实践总结出来符合中国企业特色的产品，可帮助客户根据企业的商业目标建立服务支持体系，同时提升服务级别、管理企业资产减低投入成本等。通过整合、梳理信息技术服务与业务组织，提高信息管理部门的信息技术支持服务的能力及其水平。</p> <p>主要功能如下：服务台、运维管理、备件库管理、项目管理、服务管理、客户关系管理、配置信息管理、知识库管理、报表管理、客户 Portal 等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
锐行快捷 IT 服务运营管理系统 V1.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
海南百源高科技有限公司 南京保旺达科技有限公司 湖北泰信科技信息发展有限责任公司 北京久其软件股份有限公司 海南恒信电讯工程有限公司			
所属单位	北京神州数码锐行快捷信息技术服务有限公司	成立年份	2012 年
通讯地址	北京市海淀区上地东路九街九号数码科技广场		
邮政编码	100085	电子邮件	service-rxkj@dcits.com
联系电话	400-610-6661	网址	www.dcits.com

勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统软件 V1.0

产品名称	勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统软件 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500024		
工具产品介绍			
<p>勤智数码 ICTCenter ITSM 服务流程管理系统主要完成对服务运维体系的建设，包括：组织建设、体系建设、服务内容建设和服务团队建设，其中：服务内容建设——组织将提供什么服务，服务产品、服务目录是什么，相关的服务流程是什么 (Process)；服务团队建设——上述服务内容将由谁来完成管理和交付 (People)。通过与服务支撑系统的配合联动，最终实现 PPTR (ITSS 标准四要素：人员、流程、技术、资源) 的统一管理，从而更好的支撑 IT 运营目标！</p> <p>主要功能如下：资产配置管理、运维服务流程管理、高级服务管理、移动运维、服务质量管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统软件 V1.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
国家海事局 无锡电子政务外网 内蒙广电 湖北联通 浪潮集团			
所属单位	成都勤智数码科技股份有限公司	成立年份	2005 年
通讯地址	成都市高新区天华 2 路 219 号天府软件园 C 区 10 号楼 20 层		
邮政编码	610041	电子邮件	support@chinawiserv.com
联系电话	400-887-8834	网址	www.chinawiserv.com

RIIL-RMC 运维流程管理系统 V8.0

产品名称	RIIL-RMC 运维流程管理系统 V8.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500025		
工具产品介绍			
<p>RIIL 运维流程管理系统是锐捷网络推出的一款遵循 ITIL 最佳实践的 IT 运维流程产品，是面向客户 IT 服务及日常工作的管理平台，将 IT 运维管理工作流程化、电子化、规范化，可以帮助 IT 部门实现 IT 服务管理可视化，可以对日常运维工作进行全面记录、跟踪、分析回顾，可以帮助客户实现高效运维，有效提升运维质量和用户满意度水平。</p> <p>RIIL 运维流程管理系统要功能如下：自动服务台、事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、服务级别管理、知识库管理、计划任务管理、项目管理、统计报表管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>RIIL-RMC 运维流程管理系统 V8.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>清华大学 广东省信息中心 北京大学第三医院 中国南车 青岛啤酒股份有限公司</p>			
所属单位	北京星网锐捷网络技术有限公司	成立年份	2000 年
通讯地址	北京市海淀区复兴路 29 号中意鹏奥大厦东塔 A 座 11 层		
邮政编码	100036	电子邮件	service@ruijie.com.cn
联系电话	4008-111-000	网址	www.ruijie.com.cn/cp/riil

易通麦尔 itom 平台 V1.0

产品名称	易通麦尔 itom 平台 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500026		
工具产品介绍			
<p>易用是易通麦尔 itom 的主要特点。易通麦尔 itom 的理念和优势在于将专业复杂的 IT 运营管理要求转化为易执行的 IT 运营管理实践,在管理精度和管理效率中找到平衡,并提供基于最佳实践的标准流程。易通麦尔 itom 易落地、易执行、易操作,可快速将 IT 运营范畴内的人员、流程、技术、设备等资源进行有效整合并规范管理,从而提升整体运维服务水准。本产品定位:易用的 IT 运营管理软件。</p> <p>易通麦尔 itom 的主要功能如下:</p> <p>服务级别管理、事件管理、问题管理、配置管理、变更管理、发布管理、巡检管理、知识库、服务评估与报告、统计分析、系统设置、企业个性化需求(如机房管理)等多个功能模块。产品可为不同类型用户提供其需要的操作和最关心的信息,并以直观视图展现,系统设置灵活,可满足各类型 IT 运营管理需求。产品注重用户体验,界面美观规范,操作简洁易用。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
易通麦尔 itom 平台 V1.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》,并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
哈尔滨汽轮机厂有限责任公司 大庆石化工程有限公司 北京天地超云科技有限公司 黑龙江省财政厅			
所属单位	北京易通麦尔信息技术有限公司	成立年份	2015 年
通讯地址	北京市海淀区西四环中路 19 号 1 号楼 5 层 515 号		
邮政编码	100039	电子邮件	tanyouji@itomer.com
联系电话	400-650-7656	网址	www.itomer.com

APEX 运维管理软件 V6.0

产品名称	APEX 运维管理软件 V6.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500027		
工具产品介绍			
<p>荣之联（002642.sz）是国内领先的信息技术服务提供商，致力于融合云计算、大数据技术，推动企业信息资源创新应用。</p> <p>荣之联现有业务由 IT 服务和云计算、大数据和物联网、生物云三大板块组成，客户主要来自能源、电信、金融、制造、政府和生物六个行业。</p> <p>荣之联 APEX OSS 基与 ITIL/ISO20000/ITSS 等国内外标准、众多用户需求研发而成，它秉承以客户为中心、流程为导向的理念，完美整合了人员、技术、流程等要素。</p> <p>APEX OSS 的主要功能如下：服务台（含自助服务台）、事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、服务级别管理、配置管理、资产管理、值班管理、知识库管理、作业计划管理、自定义流程、移动运维、运维报表等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
APEX 运维管理软件 V6.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>教育部考试中心</p> <p>新疆维吾尔自治区公安厅</p> <p>中国联合网络通信股份有限公司上海分公司</p> <p>北京汽车股份有限公司</p> <p>沧州银行股份有限公司</p>			
所属单位	北京荣之联科技股份有限公司	成立年份	2001 年
通讯地址	北京市海淀区北四环西路 56 号辉煌时代大厦 11 层		
邮政编码	100080	电子邮件	apex@ronglian.com
联系电话	010-62602000	网址	www.ronglian.com

云雀运维云平台 V2.0

产品名称	云雀运维云平台 V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500028		
工具产品介绍			
<p>云雀运维云平台是在“互联网+”背景下，以 ITIL、ITSS 为指导思想，凭借公司多年 IT 运维实战经验，在完美处理当前的传统网络设备、服务器、存储设备、数据库、安全设备等软硬件的运维基础上，结合云计算、大数据、移动互联网等先进技术打造的综合性一体化智慧运维云平台。通过互联网+智慧运维的模式，将线上运维工具与线下指挥调度完美融合，整合配置库、知识库、问题库、专家库、备品备件库等核心运维资源，依托标准化、规范化运维服务流程并在完善的监管体系下，实现一站式、一键化的云运维服务。</p> <p>平台共分为用户平台、运维商平台、综合管理平台、用户微门户、工程师微门户五大子平台，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、资产配置管理：配置分类管理、配置采集管理、巡检项管理 2、服务目录与等级协议管理：服务目录维护、等级协议配置 3、服务台：公司、客户、项目、驻场四级服务台 <p>等等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
云雀运维云平台 V2.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
山东鲁能软件技术有限公司 鹤壁市财政局 郑州市烟草局			
所属单位	河南金明源信息技术有限公司	成立年份	2006 年
通讯地址	郑州高新区西三环路 289 号科技园（东区）5 号楼 B 座		
邮政编码	450001	电子邮件	Yangkai@k-source.cn
联系电话	400-633-7959	网址	www.larks.com.cn

电子政务运维服务支撑平台 V1.3

产品名称	电子政务运维服务支撑平台 V1.3		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500029		
工具产品介绍			
<p>华宇信息电子政务运维服务支撑平台软件是依据 ITSS、ITIL、ISO20000 等标准设计，融合华宇信息在运维服务管理方面累积的丰富实践经验，自主开发的电子政务运维服务支撑系统，旨在帮助客户进一步实现运维服务和管理工作的科学化、规范化。本产品对运维过程中的事件、问题、变更、配置、发布等流程和活动进行管理和控制，可以快速、灵活的实现流程定制，满足不同客户运维管理体系的落地要求；通过整合资产、资源、数据、应用、安全、外包管理等方面的管理和服务，实现客户视角运维管理工作的“可视化”。</p> <p>华宇信息电子政务运维服务支撑平台软件包括三个层次的功能：运维服务交互、运维服务管理和运维监控管理。主要功能模块如下：我的桌面、流程管理、辅助流程、知识管理、统计分析、资产管理、管理维护。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
电子政务运维服务支撑平台 V1.3 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
北京市人民检察院 贵州省国税局 北京市财政局			
所属单位	北京华宇信息技术有限公司	成立年份	2009 年
通讯地址	北京市海淀区中关村东路 1 号院清华科技园科技大厦 C 座 23 层		
邮政编码	100084	电子邮件	service@thunisoft.com
联系电话	400-810-1866	网址	www.thunisoft.com

云运维综合管理平台系统 V2.0

产品名称	云运维综合管理平台系统 V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500013		
工具产品介绍			
<p>云运维综合管理平台软件是未来国际根据 IT 信息化发展的现状，结合自身多年的运维经验推出的一套集监控、运维治理为一体的 IT 运维工具。软件遵循 ITIL、ITSS 等标准规范。核心业务主要由监控管理和运维服务管理两大子系统组成。</p> <p>云运维综合管理平台软件的主要功能如下：告警管理、拓扑管理、资源监测、性能管理、统计分析、服务台、事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、知识库、值班管理。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
云运维综合管理平台系统 V2.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>国家林业局</p> <p>中国供销总社电商公司</p> <p>陕西省信息化中心</p> <p>内蒙古自治区经信委</p> <p>5. 延安市政府电子政务办公室</p>			
所属单位	西安未来国际信息股份有限公司	成立年份	1997 年
通讯地址	西安市高新区茶张路 1 号		
邮政编码	710075	电子邮件	marketing@ourfuture.cn
联系电话	400-998-5662	网址	www.ourfuture.cn

易服运维管理系统 V1.0

产品名称	易服运维管理系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500030		
工具产品介绍			
<p>华瞻科技前身是长沙思科技术公司，后发展成无锡华瞻科技有限公司与深圳市华瞻科技有限公司，是企业信息化管理系统开发服务企业，华瞻运维管理平台软件面向 IT 运维服务企业，依据《信息技术服务 运行维护服务能力成熟度模型》《信息技术 服务管理 第 1 部分》及 ITIL V3 等要求。</p> <p>华瞻运维管理平台软件主要功能如下：配置项管理、配置管理、事件管理、问题管理、服务管理、变更管理、服务台管理。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>易服运维管理系统 V1.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>江苏长电科技股份有限公司 南京国电南思自动化有限公司 深圳市视飞科技有限公司 深圳市航安网络科技有限公司</p>			
所属单位	无锡华瞻科技有限公司	成立年份	2006 年
通讯地址	无锡青莲路红山半岛 49 号 202		
邮政编码	214000	电子邮件	huazhanchina@126.com
联系电话	0510-85119395	网址	www.hzh-china.com

东华 IT 服务综合管理系统 V2.0

产品名称	东华 IT 服务综合管理系统 V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500031		
工具产品介绍			
<p>东华 IT 服务综合管理系统依据 ITILV3 方法论和 ITSS 标准，密切结合本土特点和实践，总结国内用户实际应用需求和管理模式研发，能够方便，灵活，全面地实施 IT 服务管理。系统提供图形化的动态流程和表单设计工具，用户可以定制各种业务流程，包括流程基本属性、业务处理对象、业务属性、处理权限、触发动作、业务流向等。</p> <p>系统提供服务资产与配置管理、配置项管理、业务系统管理、库存管理、作业计划管理、供应商管理、合同管理，服务台、自服务台、请求实现管理，事件管理，问题管理、变更管理、发布与部署管理，服务级别管理、服务目录管理，投诉管理、咨询管理、消息管理、知识库管理、值班管理、绩效管理，组织机构管理、权限管理等功能。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
东华 IT 服务综合管理系统 V2.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
国家水利部 内蒙农信 中国移动 大唐电力 广安门医院			
所属单位	东华软件股份公司	成立年份	2001 年
通讯地址	北京市海淀区中关村紫金数码园 3 号楼东华合创大厦 16 层		
邮政编码	100190	电子邮件	shiying@dhcc.com.cn
联系电话	021-62662206	网址	www.dhcc.com.cn

先特运维服务管理平台系统 V1.0

产品名称	先特运维服务管理平台系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500032		
工具产品介绍			
<p>“先特运维服务管理平台”的创建目的是为了满足不同使用本平台的使用者的实际业务需求，为公司的运维服务业务提供全方位的支持和解决方案。</p> <p>“先特运维服务管理平台”以业务客户为运维起点，经过事件的接收、分配、解决的主要业务流程，将运维服务的全过程进行分类、优先级判断、解决方案的提供、实际解决工作的记录，以及客户满意度的记录和反馈为主线，为客户和公司提供一个完整的记录，以及可记录、监控的系统。使运维工作能够达到标准化和可受控的运维过程。</p> <p>本平台不仅为解决客户的实际问题提供解决方案，而且对整个事件及工作进行监控和监督。包括事件的完成情况，提出问题的变更和解决情况都在本系统的监督监控范围内。以实现实际业务的标准化及工作的要求。并且对问题的提出、知识库的建立和完善都有实际的支持和帮助。</p> <p>先特运维服务管理平台的主要功能：服务台、事件、问题、变更、知识、配置、服务报告、平台管理、统计分析</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
先特运维服务管理平台系统 V1.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
河西区政府 中药物研究院 社会科学院 天津市国际生物医药联合研究院			
所属单位	天津开发区先特网络系统有限公司	成立年份	1996 年
通讯地址	天津市南开区大学道 199 号天铁科贸大厦 2 层		
邮政编码	300192	电子邮件	zhongli.liu@esint.com.cn
联系电话	022-58595599	网址	www.esint.com.cn

IT 运维服务管理系统 V3.2

产品名称	IT 运维服务管理系统 V3.2		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500033		
工具产品介绍			
<p>华资 IT 运维服务管理系统是由公司自主研发的一款功能强大、操作简便、高度集成、稳定易用的 IT 服务管理平台。产品遵循 ITIL 标准，融合了公司在政府、企业多年以来的运维管理和运维服务经验研发而成。该平台符合国内政府、企事业单位 IT 架构和管理模式，从用户最迫切需求出发，对 IT 系统规划、研发、实施和运营进行有效管理。系统通过灵活的平台配置和业务流程设计，用户可循序渐进、按需选择模块化的产品功能，搭建符合其实际应用环境的 IT 服务平台。系统支持移动运维和 SaaS 模式，并提供强大的定制功能开发，满足个性化需求。</p> <p>产品主要功能模块包括：事件管理、问题管理、变更管理、知识库管理、巡检管理、值班管理、资产管理、配置管理、服务水平管理、服务级别管理、报表管理、系统管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
IT 运维服务管理系统 V3.2 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
广东省公安厅出入境管理局 广东省地方税务局 深圳市人力资源与社会保障局 广州市公安局交警支队 东莞市社会保障局			
所属单位	广州华资软件技术有限公司	成立年份	1997 年
通讯地址	广州市天河区中山大道西高新工业区建中路 12 号		
邮政编码	510665	电子邮件	lixuying@sinobest.cn
联系电话	4008-855-749	网址	www.sinobest.cn

北京慧铭 WiseIMS IT 运维流程管理软件 V3.0

产品名称	北京慧铭 WiseIMS IT 运维流程管理软件 V3.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500034		
工具产品介绍			
<p>北京慧铭 WiseIMS IT 运维流程管理软件基于 ITIL/ISO20000 设计，满足 ITSS 标准的要求，提炼公司常年从事 IT 服务项目的实施经验。主要用于企业或组织内的信息技术管理部门在信息系统运行维护过程中，对人员和 workflow 进行控制和管理。以 IT 运维流程（服务支持、服务交付）为 IT 运维管理的线索，为 IT 管理提供决策支持信息。</p> <p>产品特点：遵循行业标准设计，规范日常工作多维度多层次数据分析，提供准确的决策支持依据高效构建业务系统，快速响应业务需求变化。</p> <p>主要功能如下：个人门户、移动终端、决策支持、服务支持、服务交付、系统管理、系统工具。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
北京慧铭 WiseIMS IT 运维流程管理软件 V3.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>中国长城资产管理公司信息技术管理系统</p> <p>城市商业银行清算中心 ITSM 系统平台</p> <p>海峡银行运维管理平台</p> <p>东大智能运维管理系统</p> <p>盛科维 IT 运维管理产品升级项目</p>			
所属单位	北京慧铭软件有限公司	成立年份	2014 年
通讯地址	北京市海淀区北三环西路 48 号院北京科技会展中心 1 号楼 B 座 8 层 G		
邮政编码	100080	电子邮件	support@wisesignsoft.com
联系电话	010-51626498	网址	www.wisesignsoft.com

翰纬 IT 服务运维管理平台 V4.0

产品名称	翰纬 IT 服务运维管理平台 V4.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500035		
工具产品介绍			
<p>上海翰纬信息科技有限公司创建于上海，是 ITIL 在中国最早的推行者之一。总部公司位于上海，分别在北京、广州和武汉设有分公司。主要服务于金融、电信、政府、央企和 IT 服务商。</p> <p>翰纬 S3 ITSM 软件是上海翰纬凭借 ITSM 领域十几年积累，整合 ITSM 培训、咨询、工具实施能力形成的符合国内用户使用习惯的 IT 服务管理软件。</p> <p>翰纬 S3 ITSM 软件结合自身在金融数据中心领域的多年经验，参照国家 ITSS 数据中心标准，重点对数据中心日常操作提供统一、周期性排班值班、任务调度、机房巡检以及机房操作管理，确保日常操作可跟踪、可审计。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
翰纬 IT 服务运维管理平台 V4.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
国电南瑞科技股份有限公司 北京中科金财科技股份有限公司 兴业银行数据中心 华信永道（北京）科技有限公司 中海网络科技股份有限公司			
所属单位	上海翰纬信息科技有限公司	成立年份	2004 年
通讯地址	上海市浦东新区亮秀路 112 号 Y1 座 3 层		
邮政编码	201203	电子邮件	info@hanweis.com
联系电话	4008217078	网址	www.hanweis.com

神州信息 IT 服务流程管理系统 V2.0

产品名称	神州信息 IT 服务流程管理系统 ServiceJet-iTSMV2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500036		
工具产品介绍			
<p>神州信息 ServiceJet-iTSM 是神州数码自主研发的 IT 运维管理平台产品。以业界最先进的 ITIL V3 为蓝图参考，结合当前中国 IT 自身现状，基于 V3 服务支持的标准流程，扩展到了规划、建设、运营和业务管理阶段，用 IT 服务管理流程为企业 IT 系统构建通畅的神经系统，打通从最终用户到 IT 资源操作的“神经末梢”，帮助企业实现全流程的 IT 服务管理，提高服务质量和水平，增加 IT 核心竞争力。</p> <p>神州信息 ServiceJet-iTSM 的主要功能如下：服务台、事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理、资产管理、服务请求管理、知识库管理、服务级别管理、计划作业管理、巡检管理、IT 运营管理、报表管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
神州信息 IT 服务流程管理系统 ServiceJet-iTSMV2.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
上海农商银行 福建农信 中国核工业集团 中国有色集团 新浪乐居			
所属单位	神州数码系统集成服务有限公司	成立年份	2001 年
通讯地址	北京市海淀区苏州街 16 号神州数码大厦 6 楼		
邮政编码	100080	电子邮件	software@dcits.com
联系电话	400-076-2660	网址	www.dcits.com

蓝海讯通 IT 服务管理系统 V1.0

产品名称	蓝海讯通 IT 服务管理系统[简称：OneITSM] V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700043		
工具产品介绍			
<p>OneITSM 产品基于 ITIL 最佳实践与 ITSS 服务标准，融合蓝海讯通多年在 IT 运维领域的理论基础与实践积累、借鉴国内外最新 ITSM/ITOM 理念，顺应 DevOps 的运维潮流，以一种全新的理念进行设计、研发。目标是将企业从传统的被动式运维、人工运维，向主动创新、自动运维方式推进。对于运维人员，不仅仅是简单使用工具、被动管理，而是优化服务、创造价值，实现运维部门从成本中心向利润中心转变。</p> <p>OneITSM 产品主要包括以下功能：</p> <p>1、IT 资源配置管理</p> <p style="padding-left: 20px;">配置项分类浏览，基础信息查看与配置</p> <p style="padding-left: 20px;">新增配置项种类，修改配置项属性与视图展现</p> <p style="padding-left: 20px;">配置项自动发现配置与执行</p> <p>2、ITIL 流程管理</p> <p style="padding-left: 20px;">基础流程使用</p> <p style="padding-left: 20px;">流程管理可视化</p> <p>3、知识发布与检索</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
蓝海讯通 IT 服务管理系统[简称：OneITSM] V1.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
武钢集团昆明钢铁有限公司			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008
通讯地址	北京市海淀区西小口 66 号东升科技园 A 区 5 号楼 2 层/3 层		
邮政编码	100192	电子邮件	legaldepartment@oneapm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

U-Center 智能运维平台

产品名称	U-Center 智能运维平台/ 7.3 (E0508L01)		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700042		
工具产品介绍			
<p>H3C U-Center 智能运维平台是以面向业务服务为目标，融合云-网-端 ICT 基础架构资源的全面管理，以用户业务场景为导向提供灵活的自动化编排，同时满足客户 IT 服务管理及资源管理需求的综合运维管理平台。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Unified 一体化：横向提供面向融合 ICT 基础架构资源的运行监控全面管理，纵向提供面向业务、应用、架构资源到底层硬件芯片级的统一管理；同时面向自身通过自动化调度及编排引擎，实现平台模块间的场景化联动。 ● User-Oriented 用户导向：以用户实际运维场景和管理需求为导向，基于运维最佳实践进行自主研发、设计和落地。 ● Universal 全行业全场景覆盖：管理范围覆盖全行业用户的融合基础架构资源、运维组织，贯穿全业务流和全运维场景。 ● Unlimited 持续扩展：平台具备强大的可扩展能力，保证平台功能、处理能力及管理容量的弹性扩展。 ● Unique 独一无二的专属平台：基于通用管理框架的个性定制，满足客户个性化管理需求和平台价值呈现。 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
U-Center 智能运维平台/ 7.3 (E0508L01) 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
江苏省公安厅 山东省检察院			
所属单位	新华三技术有限公司	成立年份	2003
通讯地址	杭州市滨江区长河路 466 号		
邮政编码	310052	电子邮件	chen.haijun@h3c.com
联系电话	18108125748	网址	www.h3c.com

神州信息交付宝系统 V1.0

产品名称	神州信息交付宝系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700047		
工具产品介绍			
<p>本系统定位为支持运维服务行业的业务交付运作平台，通过该系统平台，完成对运维服务业务的业务交付过程的各个方面的统一管理。</p> <p>系统主要涉及以下几个方面的业务过程：</p> <p>交付平台侧重于服务设计(部分)、服务转换、服务运营 3 个阶段，并兼顾到部分服务战略和持续改进的内容。</p> <p>具体模块方面主要侧重于服务台、事件管理、问题管理、服务级别管理、人员支持、备件支持、供应商管理、分包管理、配置管理、任务管理、质量管理与评估、统计报表等方面，兼顾其他方面的实现；</p> <p>遵循 PMBOK 管理体系，主要侧重于范围管理、计划与进度管理、成本管理、质量管理、资源管理、客户管理、采购与供应商管理等，兼顾其他方面的实现；</p> <p>结合项目管理、IT 服务管理对质量管理的要求，及神州数码自身的质量管理方面的要求和实践，对业务过程的质量进行监控、统计与分析，推进持续改进；</p> <p>按照管理层对业务管理的需要，结合项目管理与 IT 服务管理对质量、效率、成本管控的最佳实践，设计与开发驾驶舱，实时监测，运作状态和指标趋势一目了然，将运营的海量数据转化成高价值的信息，为管理层充分提供业务决策支撑。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
神州信息交付宝系统 V1.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	神州信息	成立年份	1996
通讯地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼神州信息大厦		
邮政编码	100094	电子邮件	liangyinga@dcits.com
联系电话	15216832967	网址	www.dcits.com

IT 管理系统 V9.0

产品名称	IT 管理系统 V9.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700050		
工具产品介绍			
<p>IT 管理系统是实现对企业 IT 环境中网络资源、系统资源、基础应用资源、业务应用资源等各种资源统一管理的综合资源平台，还原 IT 环境中各个组成部分之间不可分割的相互依赖关系，为各级 IT 管理人员提供资源规划、资源收集、资产管理等管理过程的支持，为 IT 管理人员提供对企业 IT 环境相关的各类 IT 资源、相关行政资源统一管理的入口。</p> <p>本系统可以系统地管理运维过程，系统可以进行事件管理、问题管理、变更管理、配置管理等，另提供服务台对事件进行记录管理。系统可以详细记录事件的处理时间、处理人、流程进展等信息，并对事件进行跟踪，事件处理过程中，处理人可根据需要随时发起变更、问题请求，事件管理、问题管理、变更管理、配置管理的数据信息联动，方便相关人员查看全面的信息，更好的处理相应流程。处理过程中，可根据需要发出不同的提醒消息给不同的负责人，并支持关联表单，将运维流程处理过程记录归档，并与服务级别进行关联，实时统计服务级别协议实现情况，全面实现运维流程规范化、自动化。</p> <p>服务台可记录发起事件流程，并掌握事件流程处理进展，并可以将回访用的满意度数据添加至相应事件流程中，记录用户满意度。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
IT 管理系统 V9.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
北京邮电大学 北京体育大学			
所属单位	北京网瑞达科技有限公司	成立年份	2010 年
通讯地址	北京市海淀区西土城路 10 号北邮科技大厦 14 层		
邮政编码	100876	电子邮件	zizhi@wrddtech.com
联系电话	18810903134	网址	www.wrdtech.com

ServiceHot IT 服务运营管理平台 V2.0

产品名称	ServiceHot IT 服务运营管理平[简称：ITSOM]V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700051		
工具产品介绍			
<p>ServiceHot 是国内领先的 ITSM 系统和云平台提供商，专注于 IT 服务运营管理. ServiceHot 是全球 ITSM2.0 倡导者以及 ITSOM (IT 服务运营管理) 全球定义者。ServiceHot 致力于 ITSM2.0 和 ITSM SAAS 的创新、研制、应用。ServiceHot 一直秉承着让您掌控 IT 服务运营的每一个瞬间理念，提供移动、协同、智能、社交的 IT 服务运营体验。</p> <p>ServiceHot IT 服务运营管理平台 (ServiceHot ITSOM)V2.0 为数据中心和 IT 服务商提供 IT 服务运营管理最佳实践和工具，产品基于 ITIL 和 Devops 思想帮助数据中心更好的实现 IT-双模管理，整个产品主要分为以下三大产品域：</p> <p style="padding-left: 40px;">业务支撑：面向客户和用户，提升用户满意度和服务收益；</p> <p style="padding-left: 40px;">运营支撑：面向服务过程和资源管理，提升服务质量和效力；</p> <p style="padding-left: 40px;">管理支撑：面向内部沟通与管理，实现组织内部协同高效运作。</p> <p>产品遵循 IT 服务国家标准 ITSS、ISO20000 国际标准，同时融合业界丰富的 It 服务运营实战经验，从而帮助数据中心和 IT 服务商破解难题，实现 IT 服务的可视、可控、可管，有效降低 IT 服务风险、提升 IT 服务效力，降低 IT 服务成本，呈现 IT 服务价值。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
ServiceHot IT 服务运营管理平台 V2.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
山东农信			
所属单位	江苏京玉信息技术有限公司	成立年份	2010
通讯地址	江苏省无锡市惠山区智慧路 5 号信息港 B 座 7 层		
邮政编码	214000	电子邮件	servicehot@itsmcn.com
联系电话	0510-83597227	网址	www.itsmcn.com

IT 服务管理平台 V4.0

产品名称	IT 服务管理平台 V4.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700052		
工具产品介绍			
<p>联通系统集成有限公司是中国联通的全资子公司，注册资金 5.5 亿元。公司业务方向涉及云计算、物联网、大数据、信息安全等技术专业，业务领域涵盖系统集成、软件开发、服务外包、产业咨询及 IT 产品化服务等多种 IT 服务。目前，公司在全国 31 个省、自治区、直辖市设立了分公司，公司人员规模 2000 余人。客户案例覆盖政府机关、政法单位、企业等多个领域，用户规模达十余家。</p> <p>IT 服务管理平台 V4.0 打造了自动化、智能化、知识化的 IT 运维平台。实现了统一受理及运维管理的目标，包括基本流程、日常维护、预算管理、服务质量管理、配置管理、共享资源管理及支撑功能共七大类的功能，实现事件管理、问题管理、故障管理、工单管理、维护作业计划管理、值班、交接班管理、满意度调查管理、耗材管理等功能的电子化流转和闭环管理。同时，实现了敏捷部署，可以与监控及业务相应系统快速对接，形成完成的 IT 运维服务支撑服务平台。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
IT 服务管理平台 V4.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
中央网信办 深圳招商局 深圳国银金融 青岛地铁 北京市门头沟区公安局			
所属单位	联通系统集成有限公司	成立年份	2006
通讯地址	北京市西城区西单北大街甲 133 号		
邮政编码	100032	电子邮件	liuyuenan@chinaunicom.cn
联系电话	18601105535	网址	si.cnc.cn

众信蓝华 IT 运维云服务平台 1.0

产品名称	众信蓝华 IT 运维云服务平台 1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700053		
工具产品介绍			
<p>IT 运维云服务平台能为广大企业提供 SaaS 服务，实现静态配置项管理、综合统计分析和决策支持功能，支持信息化的管理流程。</p> <p>众信蓝华 IT 运维云服务平台软件主要包括以下功能：服务台、事件管理、问题管理、配置管理、变更管理、发布管理、知识管理、供应商管理、SaaS 服务功能、手机 APP 功能等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>众信蓝华 IT 运维云服务平台 1.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>兴竹同智 海量数据 新博卓畅</p>			
所属单位	北京众信蓝华信息技术咨询有限公司	成立年份	2015
通讯地址	北京市海淀区东北旺村南 1 号楼 6 层 6308 室		
邮政编码	100075	电子邮件	102040154@qq.com
联系电话	010-62952816	网址	www.bjzxl.com

云龙 IT 服务交互平台 V1.0

产品名称	云龙 IT 服务交互平台 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700054		
工具产品介绍			
<p>云龙 IT 服务交互平台 V1.0，是集移动化、智能化、云服务于一身的 IT 服务管理平台，开创了 IT 服务管理跨企业信息共享与协同管理的新模式。以 ITSS 标准化服务为基础，以云计算、大数据标准应用环境做技术支撑，搭建起 IT 供需企业之间、厂商与最终用户间的服务渠道、多级企业内部服务监管与服务提供商之间的多通道管理模式，连接并服务上下游企业。改变企业传统管理方式，采用全新 SaaS 服务模式，可有效解决企业信息孤岛、应用孤岛和资源孤岛三大问题，实现企业 IT 内部服务管理、企业 IT 服务供需双方的过程交互和服务成果的交付共享。满足企业内部 IT 管理所需，同时帮助 IT 服务商更好地管理 BPO 业务与 IT 服务团队成效，形成高效、严谨、便捷的跨企业 IT 服务管理体系。</p>			
ITSS 符合性及产品注册情况			
<p>云龙 IT 服务交互平台 V1.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>杭州城投集团 嵊州农商行 新昌农商行 诸暨农商行 黄岩财政局</p>			
所属单位	浙江联泰信息系统有限公司	成立年份	2007 年
通讯地址	浙江省杭州市西湖区文三路 569 号 C 座 21 楼		
邮政编码	310012	电子邮件	db@zjlts.com
联系电话	0571-87353777	网址	www.zjlts.cn

云惠 IT 运维服务系统管理软件 V2.0

产品名称	云惠 IT 运维服务系统管理软件 V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700056		
工具产品介绍			
<p>江苏新世纪信息科技有限公司是国内领先的 IT 运维管理服务机构，提供完善的运维软件产品、体系咨询、项目实施服务。公司产品线完全自主研发并且创新提出“一库四中心”产品架构，适用于云数据中心、物联网、互联网运维等领域，形成：以 CMDB 为核心，的运维管理解决方案。市场方面公司与多家知名企业拥有战略合作。</p> <p>云惠 IT 运维服务系统管理软件 V2.0 软件主要包括以下功能：自助服务台、服务目录管理、事件管理、问题管理、变更发布管理、配置管理（CMDB）、知识库管理、报表管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
云惠 IT 运维服务系统管理软件 V2.0 符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
江苏天创科技有限公司 扬州市莱斯信息技术有限公司 苏州智能交通信息科技股份有限公司 苏州市助航软件有限公司 苏州黄金屋教育咨询有限公司			
所属单位	江苏新世纪信息科技有限公司	成立年份	2009
通讯地址	江苏省无锡市新区清源路太湖国际科技园 530 创业大厦 C307		
邮政编码	214000	电子邮件	liujia@nc-info.com
联系电话	15606191818	网址	www.nc-info.com

神州信息 IT 服务流程管理系统 V4.0

产品名称	神州信息 IT 服务流程管理系统 V4.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800058		
工具产品介绍			
<p>神州信息 IT 服务流程管理系统[简称: ServiceJet-iITSM]V4.0, 作为“IT 部门的 ERP”、专业 IT 服务商及客户服务业务的支撑平台, 致力于帮助金融、政府、大中型企业、IT 服务供应商等行业客户实现 IT 服务的可视化、服务化、流程化和精细化管理。通过强大灵活的工作流引擎技术和基于 ITIL 的流程“套件组合”来支撑符合客户期望的 ITIL 流程落实需求, 确保管理可视化, 确保帮助 IT 服务组织树立服务意识, 确保“以客户为中心、以服务为导向”, 确保服务质量和员工绩效可量化。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
上海农商行 建设银行广东分行 中信银行信用卡中心			
所属单位	神州数码系统集成服务有限公司	成立年份	2008
通讯地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼		
邮政编码	100080	电子邮件	software@dcits.com
联系电话	010-62693001	网址	www.dcits.com

东软数据中心运维管理系统 V1.0

产品名称	东软数据中心运维管理系统[简称：DCOM]V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800071		
工具产品介绍			
<p>东软数据中心运维管理系统[简称：DCOM]，根据 ITIL/ITSS 体系构建，是以用户业务为中心，帮助企业对核心 IT 系统的规划、实施和运营、运维进行有效管理的高质量产品。</p> <p>东软数据中心运维管理系统结合了高质量 IT 服务不可缺少的流程、人员和技术三大要素。标准化流程负责监控 IT 服务的运行状况，人员素质关系到服务质量的高低，技术则保证服务的质量和效率。“数据中心运维管理”是一套面向过程、以客户为中心的规范的管理方法，它通过集成 IT 服务和业务，协助企业提高其 IT 服务提供和支持能力。最大限度的提高客户满意度，并且降低运维的成本。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>万达网络科技集团</p> <p>恒大集团</p>			
所属单位	东软云科技有限公司	成立年份	2006
通讯地址	辽宁省大连市甘井子区黄浦路 901-6 号 F6 座 3 层		
邮政编码	116032	电子邮件	jiangnan@neusoft.com
联系电话	0411-84832111	网址	www.neusoft.com

智维流程管理系统 V1.0

产品名称	智维流程管理系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800077		
工具产品介绍			
<p>智维流程管理系统是在充分研究企业管理方式、业务流程、数据信息需求的基础上，整合国际先进管理理念，研制而成。系统包括：资产管理、配置管理、项目管理、服务台管理、事件管理、问题管理、知识库管理、系统管理、编码管理、变更管理等。</p> <p>智维流程管理系统是一套功能模块齐全、操作简捷、条理清晰、各模块之间数据关联紧密、自动化程度高、业务与管理有机结合的运维管理系统。系统为企业普遍关心的资产、配置、事件、问题、变更、知识库等提供完善的解决方案，帮助企业优化利用资源，增强应变能力，提高市场竞争力和整体经济效益。</p> <p>应用领域： 政企事业单位（公安税务）、金融领域、交通领域等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-过程管理类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
陕西有色天宏瑞科硅材料有限责任公司			
所属单位	陕西北佳信息技术有限责任公司	成立年份	1998
通讯地址	陕西省西安市碑林区雁塔北路 67 号		
邮政编码	710000	电子邮件	Wanglulu@beijiait.com
联系电话	029-85510292	网址	www.beijiait.com

1.3 信息技术服务管理-决策支撑类软件

勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统质量管理版软件 V2.1

产品名称	勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统质量管理版软件 V2.1		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500037		
工具产品介绍			
<p>勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统质量管理版软件是以业界先进的服务质量评价模型为理论指导、以国家工业和信息化部发布的《信息技术服务质量评价指标体系》为标准基础的，基于 WEB 开放平台，面向信息技术服务质量评价管理的自动化信息系统。该系统涵盖服务质量评价模型、质量评价指标体系、规范化评价流程、自动化报表及统计分析等管理业务。该系统从安全性、可靠性、响应性、有形性、友好性等五个评价维度构建质量评价模型，以信息技术服务内容和要素为主要评价对象，引入直接评价、间接评价相结合的评价方法，建立一套完整的、量化的、可裁剪的信息技术服务质量评价指标体系。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统质量管理版软件 V2.1 符合《信息技术服务管理-决策支撑类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>国家海事局 无锡电子政务外网 内蒙广电 湖北联通 浪潮集团</p>			
所属单位	成都勤智数码科技股份有限公司	成立年份	2005 年
通讯地址	成都市高新区天华 2 路 219 号天府软件园 C 区 10 号楼 20 层		
邮政编码	610041	电子邮件	support@chinawiserv.com
联系电话	400-887-8834	网址	www.chinawiserv.com

东华 IT 服务综合管理系统 V2.0

产品名称	东华 IT 服务综合管理系统 V2.0		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201500038		
工具产品介绍			
<p>东华 IT 服务综合管理系统依据 ITILV3 方法论和 ITSS 标准，密切结合本土特点和实践，总结国内用户实际应用需求和管理模式研发，能够方便，灵活，全面地实施 IT 服务管理。系统提供图形化的动态流程和表单设计工具，用户可以定制各种业务流程，包括流程基本属性、业务处理对象、业务属性、处理权限、触发动作、业务流向等。</p> <p>系统提供服务资产与配置管理、配置项管理、业务系统管理、库存管理、作业计划管理、供应商管理、合同管理，服务台、自服务台、请求实现管理，事件管理，问题管理、变更管理、发布与部署管理，服务级别管理、服务目录管理，投诉管理、咨询管理、消息管理、知识库管理、值班管理、绩效管理，组织机构管理、权限管理等功能。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
东华 IT 服务综合管理系统 V2.0 符合《信息技术服务管理-决策支撑类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
国家水利部 内蒙农信 中国移动 大唐电力 广安门医院			
所属单位	东华软件股份公司	成立年份	2001 年
通讯地址	北京市海淀区中关村紫金数码园 3 号楼东华合创大厦 16 层		
邮政编码	100190	电子邮件	shiying@dhcc.com.cn
联系电话	021-62662206	网址	www.dhcc.com.cn

1.4 信息技术服务管理-运维服务数据交换与共享工具

北塔智慧运维平台软件 V2.5

产品名称	北塔智慧运维平台软件 V2.5		
工具分类	运维服务数据交换与共享类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700045		
工具产品介绍			
<p>北塔 BTSO（北塔智慧运维平台）作为北塔软件最新一代的运维管理软件，秉承北塔多年管理经验结合平台化开发方式，在满足用户对于基本状态和性能无人值守及实时展示的基本运维需求的同时，智能抓取关键性能数据，根据预置策略进行数据分析和联动处置。BTSO2.5 采用平台化设计，以 DGO 为基础，和告警、报表、智能运维、license 共同构成强大的功能平台；具体资源的管理作为基于平台的管理功能，具备以接口为中心的设计模式。</p> <p>BTSO 系统以自动学习、自动分析、自动运维诠释智能运维的运维方法。</p> <p>自动学习：实现用户环境数据的学习，结合内置检测指标体系，建立具有用户特征的常态健康标准；</p> <p>自动分析：实时监控用户各项运维指标，结合指标变化特征，通过诸如单指标越界比例、多指标组合判断、历史趋势变化等方法自动判断数据异常情况，主动提醒；</p> <p>自动运维：提供处置方案的提醒，用户处置程序的调用等多种方案，实现异常问题的及时处理和运维。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
北塔智慧运维平台软件 V2.5 符合《信息技术服务管理-数据交换与共享工具类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
上海城市商业银行资金清算中心			
所属单位	上海北塔软件股份有限公司	成立年份	2001 年
通讯地址	上海市宜山路 700 号科创动力 3 号楼 3 层		
邮政编码	200233	电子邮件	support@betasoft.com.cn
联系电话	400-820-7719	网址	www.betasoft.com.cn

华胜天成摩卡业务服务管理系统 V8.1.X

产品名称	华胜天成摩卡业务服务管理系统 V8.1.X		
工具分类	运维服务数据交换与共享类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700046		
工具产品介绍			
<p>TeamSun Mocha BSM Visto 是华胜天成旗下一款运维监控类的产品，整合集团优势资源，以“全景·灵动·云”为产品理念，其能够从业务的视角来重新定位企业的 IT 系统，确保 IT 服务可管理、可测量。把 IT 管理与业务管理的出现相关联，使双方利益得到统一，提高客户的满意度。</p> <p>产品具有如下技术优势：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 统一：整合 IT 基础资源监控、业务监控、运维管理，以及提供第三方产品（机房管理、Avaya、i-Sprint, Precise 等）集成的综合解决方案。 2. 管理：提供全生命周期、一站式 IT 运维管理体系。可持续改进 IT 运维管理水平。 3. 平台：充分发挥技术体系及技术架构的优势，构建的是具有可维护、可扩展、开放的系统平台。 4. 架构：拥有“IT 分布式运维监控系统”专利架构优势。 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
华胜天成摩卡业务服务管理系统 V8.1.X 符合《信息技术服务管理-数据交换与共享工具类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
山东省国家税务局 五矿电子商务有限公司 浦发长春分行、浦发呼和浩特分行、浦发北京分行、浦发济南分行			
所属单位	北京华胜天成科技股份有限公司	成立年份	1998
通讯地址	北京市海淀区东北旺西路软件园二期华胜天成科研大楼		
邮政编码	100193	电子邮件	wangtt@teamsun.com.cn
联系电话	010-80986406	网址	www.teamsun.com.cn

ServiceHot IT 服务运营管理平台 V2.0

产品名称	ServiceHot IT 服务运营管理平台 V2.1		
工具分类	运维服务数据交换与共享类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700049		
工具产品介绍			
<p>ServiceHot 是国内领先的 ITSM 系统和云平台提供商，专注于 IT 服务运营管理。ServiceHot 是全球 ITSM2.0 倡导者以及 ITSOM（IT 服务运营管理）全球定义者。ServiceHot 致力于 ITSM2.0 和 ITSM SAAS 的创新、研制、应用。ServiceHot 一直秉承着让您掌控 IT 服务运营的每一个瞬间理念，提供移动、协同、智能、社交的 IT 服务运营体验。</p> <p>ServiceHot IT 服务运营管理平台 (ServiceHot ITSOM)v2.0 为数据中心和 IT 服务商提供 IT 服务运营管理最佳实践和工具，提供运维服务数据交换与共享工具通过 BIP（业务集成平台）展现层标准接口、业务层标准接口和数据层标准接口实现 IT 服务数据的共享与交换。助力客户搭建安全运维一体化平台，实现 IT 整体服务质量和效力的提升。</p> <p>Servicehot 运维服务数据交换与共享工具主要包括以下功能：业务功能层、系统支持层、数据层。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
ServiceHot IT 服务运营管理平台 V2.0 符合《信息技术服务管理-数据交换与共享工具类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
山东农信 中信银行 四川长虹 江苏烟草			
所属单位	江苏京玉信息技术有限公司	成立年份	2010 年
通讯地址	江苏省无锡市惠山区智慧路 5 号信息港 B 座 7 层		
邮政编码	214000	电子邮件	servicehot@itsmcn.com
联系电话	0510-83597227	网址	www.itsmcn.com

兴先道 IT 运维综合管理服务平台 V1.0

产品名称	兴先道 IT 运维综合管理服务平台[简称：创思图（TRUST）]V1.0		
工具分类	运维服务数据交换与共享类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201700057		
工具产品介绍			
<p>“兴先道 IT 运维综合管理服务平台[简称：创思图（TRUST）]V1.0”的创建目的是为了满足不同使用本平台的使用者的实际业务需求，为公司的运维服务业务提供全方位的支持和解决方案。</p> <p>“兴先道 IT 运维综合管理服务平台[简称：创思图（TRUST）]V1.0”以服务客户为运维起点，通过事件管理、问题管理、变更管理、配置管理等功能，为维护人员提供以流程为基础的服务管理方式，规范管理模式，达到快速消除 IT 系统故障、解决潜在问题，减少不规范的系统变更引发的系统故障率和故障隐患等目的，实现对 IT 系统的主动式服务，提高服务水平。不仅为解决客户的实际问题提供解决方案，而且对整个事件及工作进行监控和监督。并且对问题的提出、知识库的建立和完善都有实际的支持和帮助。</p> <p>兴先道 IT 运维综合管理服务平台产品主要包括以下功能：服务台、服务报告、事件管理、问题管理、变更管理、知识管理、报表管理、备品备件管理、通知公告管理、客户管理、供应商管理、服务合同管理、系统设置、配置管理、用户权限管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
兴先道 IT 运维综合管理服务平台[简称：创思图（TRUST）]V1.0 符合《信息技术服务管理-数据交换与共享工具类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 分会产品注册。			
典型案例			
天津电子政务中心 河西区法院			
所属单位	天津市兴先道科技有限公司	成立年份	2014 年
通讯地址	天津市南开区大学道 199 号天铁科贸大厦四层		
邮政编码	300192	电子邮件	wanglu@esint.cc
联系电话	022-58595599	网址	无

PIGOSS BSM 监控管理系统

产品名称	PIGOSS BSM 监控管理系统		
工具分类	运维服务数据交换与共享类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800076		
工具产品介绍			
PIGOSS BSM 是网利友联科技（北京）有限公司自主研发运营的一款 IT 运维监控系统，致力于数据中心的服务器硬件监控，数据库监控，虚拟化监控，中间件监控，存储监控和流程监控以及大数据运维等的一体化运维。			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-数据交换与共享工具类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国国际金融股份有限公司 天津广播电视网络有限公司 浙江统计局 北京万兴建筑集团			
所属单位	网利友联科技（北京）有限公司	成立年份	2009
通讯地址	北京市海淀区安宁庄后街 2 号 1 栋 J204 室		
邮政编码	100085	电子邮件	liuhonghong@netistate.com
联系电话	18701004268	网址	www.netistate.com

1.5 信息技术服务管理-自动化类工具

神州信息服务自动化系统 V4.0

产品名称	神州信息服务自动化系统 V4.0		
工具分类	自动化类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800062		
工具产品介绍			
<p>神州信息服务自动化系统[简称: ServiceJet-iAUTO]V4.0, 能够智能化地模拟 IT 人员的各种人机操作, 通过标准化的步骤强制操作合规, 防止错误操作的发生, 降低操作风险, 有效控制 IT 运维管理成本, 最终实现集中、实时、可视化、智能化的运维操作流程、为客户日常业务运营提供可靠的支撑。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>该产品符合《信息技术服务管理-自动化类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>华宝兴业基金管理有限公司 国金证券股份有限公司 东海证券股份有限公司 南京证券股份有限公司 爱建证券有限责任公司</p>			
所属单位	神州数码系统集成服务有限公司	成立年份	2008
通讯地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼		
邮政编码	100080	电子邮件	software@dcits.com
联系电话	010-62693001	网址	www.dcits.com

亦维自动化运维管理平台 V3.0

产品名称	亦维自动化运维管理平台 V3.0		
工具分类	自动化类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800063		
工具产品介绍			
<p>中亦科技的亦维自动化运维管理平台 (EVO-AIOPS) 基于多年总行级数据中心运维最佳实践，致力于提供 IT 基础架构全生命周期的自动化运维解决方案，帮助客户实现从物理服务器、磁盘阵列、虚拟服务器、操作系统数据库中间件、网络到应用、甚至客户端，提供设备纳管、批量管理、作业管理、软件部署、配置检查、批量变更、配置比对、补丁管理、应用发布、操作审计、合规检查、健康检查、裸机安装、云管平台等多种功能，将日常运维工作进行标准化和自动化封装，让工程师从重复性的运维工作中释放出来，同时遵循最佳实践和法律法规的要求，大幅提升运维管理的效率和水平。</p> <p>平台在产品设计与研发过程中，整体架构严格遵循高内聚低耦合的模块化设计理念，充分借鉴和参考了在运维自动化领域主流的“Sever/Probe/Agent”三层架构，采用成熟的 Java 开发框架，主要有 Spring MVC、Spring Boot、Bootstrap、jQuery，二次开发简单易学，有助于客户自主维护开发；同时提供丰富成熟的 API 接口，非常便于和其它系统进行集成对接。具有统一的管理平台和完备的操作及任务审计功能，能够灵活配置操作权限，内置功能强大的流程引擎和报表引擎，同时平台对于密码和脚本均是加密存放，确保用户数据安全。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-自动化类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
交通银行 民生银行信用卡中心 中国人民银行清算总中心			
所属单位	北京中亦安图科技股份有限公司	成立年份	2005
通讯地址	北京市海淀区学院南路 68 号吉安大厦 A 座 501 室		
邮政编码	100081	电子邮件	xingming.yang@ce-service.com.cn
联系电话	010-58523737	网址	www.ce-service.com.cn

南天自动化运维平台 V1.0

产品名称	南天自动化运维平台[简称：NTSMP]V1.0		
工具分类	自动化类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800070		
工具产品介绍			
<p>南天自动化运维平台采用完全自主研发的方式，设计理念先进，在产品研发过程中我们一直秉承“场景一体化”、“全面自动化”、“对象资源统一化”、“易用性至上”的原则，充分吸取了同业优秀的设计理念和成熟的技术，融入南天对运维服务业务的深刻理解和经验积累，对产品进行不断的迭代和优化，研制出了一款适合中国客户需求、高集成度、高性价比的运维自动化产品。平台自动化运维场景丰富，兼容多种设备及协议，安全性、稳定性及并发性等技术指标表现优秀，在同类产品中处于行业领先水平。平台能管理服务器（AIX、HP、Linux、Windows、AS400、Z/OS 等）、网络设备（思科、华三、华为等）、中间件（Weblogic、WAS、Tomcat、Tuxedo 等）、数据库（Oracle、DB2、MySQL、Infomix 等）、应用等自动化对象；提供了发布自动化、巡检自动化、批量自动化、灾备自动化、运维工具箱、裸机安装、软件安装、补丁安装、配置信息采集等自动化场景；能同时支持代理模式和无代理模式，满足用户各种安全策略的需求。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-自动化类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国邮政储蓄银行 中国光大银行 华夏银行			
所属单位	云南南天电子信息产业股份有限公司	成立年份	1998
通讯地址	云南省昆明市环城东路 455 号		
邮政编码	650041	电子邮件	gaopei@nantian.com.cn
联系电话	010-62979012	网址	www.nantian.com.cn

自动化发布管理平台 V1.0.0

产品名称	自动化发布管理平台 V1.0.0		
工具分类	自动化类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800078		
工具产品介绍			
<p>自动化发布管理平台利用工具和自动化，实现自动化部署应用，减少人工部署重复操作，实现应用系统发布管理，强化 IT 人员管理能力。主要包括以下功能：一、发布总览，对发布任务和作业数量进行统计展示；二、发布作业管理，新建、编辑、查询作业任务，对任务参数进行编辑；三、作业场景管理，对数据处理、应用发布、参数配置等作业场景进行维护；四、发布作业执行，支持脚本执行、文件拉取/分发、定时任务，实现调度跨组协作自动化发布、批量重复自动化发布、固定操作自动化发布、定时自动化发布；五、发布作业监控，对正在进行的作业进度进行实时跟踪，对作业执行状态进行查询；六、工具箱，工具箱存储常用工具的工具库，方便运维用户随时调用常用工具，提高工作效率；七、脚本库，提供常用脚本模板，可对脚本进行增、删、查、上传，并对脚本进行分类。</p> <p>自动化发布管理平台采用 Django、Elasticsearch、Bootstrap 等技术组件开发。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-自动化类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国保信			
所属单位	中科软科技股份有限公司	成立年份	1996
通讯地址	北京市石景山区实兴大街北京市石景山区实兴大街 30 号 16 号楼		
邮政编码	100041	电子邮件	likeyun@sinosoft.com.cn
联系电话	13651352975	网址	www.sinosoft.com.cn

北塔智慧运维平台软件 V2.5

产品名称	北塔智慧运维平台软件[简称：BTSO]V2.5		
工具分类	自动化类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800081		
工具产品介绍			
<p>北塔 BTSO（北塔智慧运维平台）作为北塔软件最新一代的运维管理软件，秉承北塔多年管理经验结合平台化开发方式，在满足用户对于基本状态和性能无人值守及实时展示的基本运维需求的同时，智能抓取关键性能数据，根据预置策略进行数据分析和联动处置；同时提供强大的平台能力和后台开发能力，能将用户个性化的分析方式和处置方式快速实现策略化，以期实现用户管理效率的最大化提升。</p> <p>BTSO2.5 采用平台化设计，以 DGO 为基础，和告警、报表、智能运维、license 共同构成强大的功能平台；具体资源的管理作为基于平台的管理功能，具备以接口为中心的设计模式。</p> <p>BTSO 系统以自动学习、自动分析、自动运维诠释智能运维的运维方法。</p> <p>自动学习：实现用户环境数据的学习，结合内置检测指标体系，建立具有用户特征的常态健康标准；</p> <p>自动分析：实时监控用户各项运维指标，结合指标变化特征，通过诸如单指标越界比例、多指标组合判断、历史趋势变化等方法自动判断数据异常情况，主动提醒；</p> <p>自动运维：提供处置方案的提醒，用户处置程序的调用等多种方案，实现异常问题的及时处理和运维。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-自动化类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
华信信托股份有限公司			
所属单位	上海北塔软件股份有限公司	成立年份	2008
通讯地址	上海市徐汇区宜山路 700 号 C1 幢 3 楼		
邮政编码	200233	电子邮件	support@betasoft.com.cn
联系电话	021-60740303	网址	www.betasoft.com.cn

1.6 信息技术服务管理-配置管理库 (CMDB) 类工具

瑞玢 IT 配置管理平台 V1.0

产品名称	瑞玢 IT 配置管理平台 V1.0		
工具分类	配置管理库 (CMDB) 类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800069		
工具产品介绍			
<p>配置管理库 (CMDB) 为用户提供一个集中、集成的资产和配置信息管理平台, 运维人员能够通过 CMDB 全局掌握企业 IT 资产分布情况、资产状态、资产及配置项关联关系等关键信息, 对资产及配置项进行全生命周期管理。</p> <p>支持自定义对象模型、属性模型、关系模型, 可以满足不同用户的 CMDB 模型差异化和随时变更的需求。</p> <p>支持配置项的自动发现、版本变更等, 可以满足对配置项的全生命周期管理。</p> <p>服务于其他运维活动, 可以为其他系统提供开放 API, 可以对监控、流程等不同系统提供统一的基础 CMDB 信息, 保证配置信息的一致性。</p> <p>支持快速拓扑生成, 便于拓扑可视化配置项的基本属性信息和关系信息。</p> <p>与监控信息直接连接, 可以快速构建各种业务运维场景视图, 查看运维实时和历史信息。</p> <p>支持用户操作权限和数据权限域定义, 限制不同用户对配置项的操作权限。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-配置管理库 (CMDB) 类软件产品测试要求》, 并通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	北京瑞玢科技有限公司	成立年份	2012
通讯地址	北京市海淀区望福园东区曙光综合楼 A 栋 703 室		
邮政编码	100097	电子邮件	shrjwl@ridgess.com
联系电话	18017686270	网址	www.ridgess.com

神州信息配置管理自动化系统 V2.0

产品名称	神州信息配置管理自动化系统 V2.0		
工具分类	配置管理库 (CMDB) 类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800074		
工具产品介绍			
<p>神州信息配置管理自动化系统[简称: Sm@rtCMDB]V2.0, 完整存储 IT 环境中的所有重要实体, 即配置项(CI), 如硬件、安装的软件、虚拟资源、文档、业务服务以及人员等, 这些都属于 IT 系统的组成部分。基于多云环境的 CMDB 管理, 支持配置项信息及其关系的自动化采集, 基于业务的可视化视图和丰富的应用场景。除支持配置项信息管理、关系管理、基线管理、履历表管理、版本管理之外, 还利用神州信息自有的自动化技术实现配置项信息和关系的自动化发现管理。配置管理数据库为其他管理流程提供最新的基础信息, 合同管理为运维人员追踪合同有效性提供了帮助, 为变更发布管理, 故障管理, 问题管理的影响、风险分析提供关键信息。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>该产品符合《信息技术服务管理-配置管理库 (CMDB) 类软件产品测试要求》, 并通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>中信银行信用卡中心 安徽农信 云南农信 兴业证券</p>			
所属单位	神州数码系统集成服务有限公司	成立年份	2008
通讯地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼		
邮政编码	100080	电子邮件	software@dcits.com
联系电话	010-62693001	网址	www.dcits.com

北塔 IT 资源管理系统 V1.0

产品名称	北塔 IT 资源管理系统[简称：BTRM]V1.0		
工具分类	配置管理库（CMDB）类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800079		
工具产品介绍			
<p>北塔 BTRM（Betasoft IT Resource Management，北塔 IT 资源管理系统）作为北塔软件最新一代的配置管理软件，以配置管理标准“联邦、调和、同步、映射和可视化”为核心，加强了多对象的自动发现和同步，维护 IT 环境的配置数据完整，有效提高数据正确性，并丰富直观的进行展现；同时 BTRM 支持管理场景联动的数据消费方式，有效支撑运维流程管理、根原因分析、影响范围分析、自动部署、自动配置等运维应用。</p> <p>BTRM1.0 采用微服务架构，以模型和配置项的管理为基础，驱动自动发现、适配器、调和配置维护数据的完整性和唯一性，采用配置项目管理、配置审核确保配置数据变更的合规性，结合配置拓扑和开放式对外接口提供了展现集成能力 向上层（消费场景）提供了标准的数据消费接口满足业务流程的需要，向下层（数据源）提供了各种数据维护的方式。</p> <p>采用多重自动工艺，提升管理效率，有效提升配置信息的自动收集、更新和管理。全面治理配置，统一管理展现，打破了业务系统之间的固有壁垒，向上提供数据消费、向下提供信息互通。保障配置准确，促进数据消费，对内保障流程运作效率，对外保障配置信息的有效性。支撑场景应用，凸显服务价值，为根故障定位、业务影响分析、告警压缩归并等应用场景奠定了配置基础。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-配置管理库（CMDB）类软件产品测试要求》，并通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
吉林省高速公路管理局			
所属单位	上海北塔软件股份有限公司	成立年份	2008
通讯地址	上海市徐汇区宜山路 700 号 C1 幢 3 楼		
邮政编码	200233	电子邮件	support@betasoft.com.cn
联系电话	021-60740303	网址	www.betasoft.com.cn

1.7 信息技术服务管理-开发运维类工具

神州信息应用发布管理平台软件 V3.0

产品名称	神州信息应用发布管理平台软件[简称: Sm@rtCR]V3.0		
工具分类	开发运维类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800068		
工具产品介绍			
<p>Sm@rtCR 神州信息应用自动发布管理平台, 是面向企业级应用发布场景的自动化发布平台。通过内置的可视化蓝图引擎完成发布应用的建模工作, 实现了应用的需求、缺陷、版本在不同环境的协同管理、自动化发布、与快速反馈。</p> <p>Sm@rtCR 为企业提供了自动构建、自动部署、环境管理、应用建模、版本管理和发布管理的综合功能, 提升了企业应用发布的速度和质量。</p> <p>Sm@rtCR 的设计理念符合 DevOps 实践, 强调尽可能的自动化、以及产品发布的准确性和发布过程的量化监控, 适用于高频度复杂软件部署与发布场景, 支持开发、测试、准生产及生产多个环境的跨环境应用统一发布, 是企业打通持续交付流水线, 建设 DevOps 和自动化运维体系的关键工具。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-开发运维 (DevOps) 类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
华夏银行 国寿财险 华瑞银行 宁波银行 中国移动			
所属单位	神州数码系统集成服务有限公司	成立年份	2008
通讯地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼		
邮政编码	100080	电子邮件	software@dcits.com
联系电话	010-62693001	网址	www.dcits.com

1.8 信息技术服务管理-应用和网络性能管理类工具

应用性能管理系统 V2.2

产品名称	应用性能管理系统 V2.2		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800059		
工具产品介绍			
<p>应用性能管理系统[简称 APPTrace]V2.2，是下一代智能易用的应用业务性能管理解决方案，立足业务，关注用户体验，从业务系统的核心组件包括移动、浏览器以及服务器端，自动获取业务运行相关的性能数据并实时计算多达几十种 KPI，实现对业务系统 360 度无死角监控，在建模业务的基础上实现分钟级故障定位、精准告警、实现应用，业务持续优化。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>该产品符合《信息技术服务管理-应用和网络性能管理（APM/NPM）类软件产品测试要求》，并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>焦作市住房公积金管理中心 贵州联通 陕西电力</p>			
所属单位	神州灵云（北京）科技有限公司	成立年份	2016
通讯地址	北京市朝阳区望京阜通东大街 6 号方恒国际中心 B 座 507		
邮政编码	100020	电子邮件	William.zhu@dclingcloud.com
联系电话	13501020913	网址	www.dclingcloud.com

NetSensor 网络性能分析系统 V2.0

产品名称	NetSensor 网络性能分析系统 V2.0		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800060		
工具产品介绍			
<p>NetSensor (Network Performance Manager) 是业界领先的网络应用分析解决方案, 它基于自有的探针所抓取的网络数据, 对指定应用 (服务器+端口) 或者所有的 TCP 的连接进行深入分析, 并在应用拓扑图上实时地显示状态。NPM 提供客户可靠的依据来判断当前网络运行状况, 并且提供透视图, 快速定位出问题的网络节点。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
<p>该产品符合《信息技术服务管理-应用和网络性能管理 (APM/NPM) 类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。</p>			
典型案例			
<p>兰州银行 贵州联通 张家港广电</p>			
所属单位	神州灵云 (北京) 科技有限公司	成立年份	2016
通讯地址	北京市朝阳区望京阜通东大街 6 号方恒国际中心 B 座 507		
邮政编码	100020	电子邮件	William.zhu@dclingcloud.com
联系电话	13501020913	网址	www.dclingcloud.com

高德瑞信应用性能监控系统软件 V1.0

产品名称	高德瑞信应用性能监控系统软件 V1.0		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	ITSS-GJ-1-201800065		
工具产品介绍			
<p>本产品可以保障数据中心应用系统安全稳定的运行,对应用系统的潜在威胁或故障及时发布预警信息。</p> <p>无需与应用程序耦合即可实现应用程序代码的深度分析,监控每次系统事务处理的详细轨迹信息,清晰了解应用系统开发的合规性及可能存在的编程漏洞、逻辑混乱等潜在威胁,从代码层面指出影响应用系统顺畅使用的瓶颈所在,达到应用程序内部运行情况可监控的状态。</p> <p>产品可优化应用资源占用,减少系统中断时间,能够实现事务执行轨迹、资源利用分析定制化轨迹监测,监控应用系统的实时状况并对异常数据或可能产生异常数据的事件发出预警。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品符合《信息技术服务管理-应用和网络性能管理 (APM/NPM) 类软件产品测试要求》, 并已通过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
吉林省农村信用联合社 齐鲁银行 日照银行 石嘴山银行 中国交通建设集团股份有限公司			
所属单位	大连高德瑞信科技有限公司	成立年份	2017
通讯地址	辽宁省大连市沙河口区民政街 417 号科技广场 B 座 2404		
邮政编码	116021	电子邮件	631919@qq.com
联系电话	18624260333	网址	www.goldapm.com

2 尚未经过 ITSS 产品注册认证产品

NEO 自动化测试平台 V1.0

产品名称	NEO 自动化测试平台 V1.0		
工具分类	开发运维类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>NEO 自动化测试平台是中科软拥有自主知识产权的自动化测试平台。NEO 专注于保险领域的软件自动化测试，其架构创造性的结合了自动化测试业内先进的关键字驱动、数据驱动、组合测试的技术精华，融合了模型驱动测试的前瞻理念，使自动化测试为保险领域的客户提供更低成本和更高质量的测试服务方案。</p> <p>在 UI 测试方面，提供用户进行测试对象自动抓取、拖拽等简单操作模式和脚本专家开发模式，具有维护成本低、复用性高等特点，实现分布式、无人值守、定时执行等高仿真 UI 测试。在检查点方面，完成了对 UI 界面、业务逻辑、数据访问等方面精准检查。测试数据管理方面实现与手工测试用例的无缝数据共用，同时实现了通过数学模型自动生成。NEO 主要擅长在业务流复杂交易的系统功能测试、系统回归测试、系统集成测试、上线稳定性测试、数据质量检测测试。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国人民保险集团股份有限公司 中原农业保险股份有限公司 中国人寿财产保险股份有限公司 中国保险信息技术管理有限公司			
所属单位	中科软科技股份有限公司	成立年份	1996 年
通讯地址	北京市海淀区中关村科学院南路新科祥园甲 6 号		
邮政编码	100190	电子邮件	chenxi@sinosoft.com.cn
联系电话	010-62570007	网址	www.sinosoft.com.cn

中科软生产数据运维平台系统

产品名称	中科软生产数据运维平台系统		
工具分类	配置管理库 (CMDB) 类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>由中科软开发的生产数据运维平台系统，可以灵活的运用在运维支持环节中，可快速对后台数据存储错误进行修改，提高运维效率及服务水平。</p> <p>该系统分为数据修正申报、数据修正方案提交、数据修正分发、数据修正审核、子问题审核、数据修正异常处理、数据修正结果确认、参数配置申报、参数配置方案提交、参数配置分发、参数配置审核、参数配置异常处理、参数配置结果确认、轨迹查询、权限委托、值班信息、系统配置、统计分析、数据抽取、任务调度、授权、密码修改共 22 个功能模块。每个人员根据自己的权限不同可以对不同的模块进行操作。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国人民财产保险股份有限公司			
所属单位	中科软科技股份有限公司	成立年份	1996 年
通讯地址	北京市海淀区中关村科学院南路新科祥园甲 6 号		
邮政编码	100190	电子邮件	chenxi@sinosoft.com.cn
联系电话	010-62570007	网址	www.sinosoft.com.cn

运维一体化平台 V1.0

产品名称	运维一体化平台 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>中科软是国内领先的 IT 解决方案提供商，提供完善的体系咨询规划、产品研发、项目实施等服务。公司产品适用于保险、银行、医药、教育等多个领域，为企业提供安全、高效、智能、可控的一体化运维解决方案。客户案例覆盖金融、政府等多个领域，与多家知名企业拥有战略合作。</p> <p>运维一体化平台由七个系统组成，七个系统既保证独立运行，又可任意组合搭配轻松实现数据互通：展示平台、作业平台、ITSM 管理平台、监控平台、数据平台、日志平台、CMDB 配置管理系统。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
江苏协会 中国保信 山东协会			
所属单位	中科软科技股份有限公司	成立年份	1996.5
通讯地址	北京市海淀区中关村新科祥园甲 6 号楼		
邮政编码	100190	电子邮件	sun_wei@sinosoft.com.cn
联系电话	010-62570007	网址	www.sinosoft.com.cn

东方数码 IT 运维管理系统 V2.0

产品名称	东方数码 IT 运维管理系统 V2.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>东方数码 IT 运维管理系统是一个可靠、全面和高水平的企业运维管理解决方案，它采用高性能价格比的方式对企业的网络、主机、运维工作和资源进行管理，实现对企业商务活动最高水平的支持，它利用事件监控、报警和服务水平管理技术，提升了企业信息化多种设备和管理软件的投资效益。</p> <p>东方数码运维管理系统将对企业 IT 环境的各构成部分进行综合的管理，被管理的目标包括：</p> <p>保证业务和服务的可靠运行：网络、服务器、数据库、中间件、客户环境业务等 保证与外部用户可靠交互---网站等 内部提供服务和维护的人员管理行为的规范 改进和提供新服务---统计与分析，网络，服务器，程序等资源的报表统计</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国建设银行武汉电话银行中心 中国联通湖北分公司运维部 武汉市中心医院			
所属单位	东方数码（武汉）股份有限公司	成立年份	2001 年
通讯地址	武汉市东湖新技术开发区关山大道 111 号		
邮政编码	430000	电子邮件	biz@eastdigit.com
联系电话	027-87854321	网址	www.eastdigit.com

中平信通运维管理系统 V1.0

产品名称	中平信通运维管理系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>中平信通运维管理系统是基于信通公司多年 IT 运维服务管理成功经验，秉承用户至上、服务至上、灵活实用的理念，完全针对 IT 服务管理职能部门设计研发的专业 IT 运维管理平台。产品内置事件、问题、变更、配置、知识库、统计分析等标准管理模块，有力支撑用户标准化、流程化运维服务管理，同时具备强大的后台流程自定义功能，方便自主定制、无缝引入，在贴合自身实际的基础上，快速提升运维服务管理能力与客户满意度。</p> <p>中平信通运维管理系统的主要功能如下：服务台、事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理（资产管理）、知识库管理、服务级别管理、流程引擎、统计分析。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国平煤神马集团			
所属单位	中国平煤神马集团平顶山信息通信技术开发公司	成立年份	1995
通讯地址	平顶山市新华路 275 号		
邮政编码	467000	电子邮件	support@zgpmsm.cn
联系电话	0375-2724677	网址	www.pmcc.com.cn

大势 IT 运维管理系统

产品名称	大势 IT 运维管理系统		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>大势 IT 运维管理系统是大势科技基于 ITIL V3、ISO20000、COBIT 以及 ITSS 运维服务管理体系，融合公司多年 IT 服务管理经验和行业积累，研制而成的专业、易于定制的 IT 运维管理平台。软件包含服务台、事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理、知识库管理、计划任务管理、排班管理、报表管理、流程管理等功能，是一款便捷、智能化的 IT 运维管理平台。</p> <p>系统主要功能如下：服务台、事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理、知识库管理、计划任务管理、排班管理、报表管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
武汉农村商业银行 武汉市普爱医院 武汉理工大学 湖北经济学院 武汉职业技术学院			
所属单位	武汉大势恒通科技有限责任公司	成立年份	2007 年
通讯地址	武汉市关谷大道 3 号未来之光 7 栋 2006		
邮政编码	430071	电子邮件	support@dashitech.com
联系电话	400-879-7686	网址	www.dashitech.com

服务流程管理软件 V6.0

产品名称	服务流程管理软件 V6.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广通软件是国内领先的 IT 运维管理服务厂商，提供完善的运维软件产品、体系咨询、项目实施服务。公司产品线完全自主研发并且创新提出“一库四中心”产品架构，适用于云数据中心、物联网、互联网运维等领域，形成：以 CMDB 为核心，“监、管、控”一体化的运维管理解决方案。用户规模超过 4000 家，案例覆盖国家部委、金融、政府等二十多个高端行业。</p> <p>服务流程管理软件是日常 IT 运维工作及对外服务接口的平台，它遵循 ITSS、ITIL 管理框架，提供在线可视化的 BPM 流程引擎，实现流程定义、流程相关角色权限和流程跟踪控制、审计与统计以及流程关联等功能。主要功能如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、丰富多样的内置流程 2、敏捷的流程引擎 3、高效的服务目录 4、便利的知识共享 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
海关总署 国家气象总局 安邦保险 浙江广电			
所属单位	北京广通信达软件股份有限公司	成立年份	2003 年
通讯地址	北京市海淀区紫竹院路 69 号中国兵器大厦 10 层		
邮政编码	100089	电子邮件	ts@broada.com
联系电话	010-59798977	网址	www.broada.com

集中监控管理软件 V6.0

产品名称	集中监控管理软件 V6.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>集中监控管理软件提供了网络监控、服务器监控、数据库监控、中间件监控、存储监控等各类专业监控工具实现资源监控，同时提供集中监报告警管理、性能阈值分析及监控可视化展示，功能包括：</p> <p>监测并管理常见的网络设备、服务器、数据库、中间件、虚拟化资源、通用服务等 IT 资源，支持 SNMP、CLI 等非代理监测和 Agent 代理监测，支持分布式采集模式。</p> <p>通过系统规则实现各类告警事件的收集、解析、压缩、归并、丰富、定位、关联，实时分析出当前的有效告警，通过故障预警分析，实现对各类告警进行综合研判，自动处置，帮助信息部门实现从被动化运维到主动化运维的转变。</p> <p>系统通过建立性能管理库（PMDb）实现统一性能数据管理，并提供静态阈值、动态阈值分析能力，实现智能性能分析。</p> <p>提供基于 WEB 的可视化设计，创建个性化 2D/3D 展现视图，并提供宏观态势层面的多维分析，决策辅助，极大地提高用户的体验。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
海关总署 国家税务总局 浙江农信 中原证券			
所属单位	北京广通信达软件股份有限公司	成立年份	2003 年
通讯地址	北京市海淀区紫竹院路 69 号中国兵器大厦 10 层		
邮政编码	100089	电子邮件	ts@broada.com
联系电话	010-59798977	网址	www.broada.com

配置管理数据库软件 V6.0

产品名称	配置管理数据库软件 V6.0		
工具分类	配置管理库 (CMDB) 类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广通软件致力于配置管理库 CMDB 的长期研究,深刻地认识配置管理库为核心价值,他是衔接技术与管理的键数据整合层,广通 IT 运维管理平台本质上是以 CMDB 为核心的融合架构。</p> <p>配置管理数据库软件系统具有以下特点:</p> <p>配置库业务建模: 基于面向对象技术,实现资产配置模型的灵活构建,包括模型结构、CI 属性及 UI 表单;</p> <p>配置库数据初始化与维护: 提供配置发现工具,快速发现和初始化配置数据,同时支持从监控工具、Excel 等导入;</p> <p>配置项关系和影响分析: 基于配置项关系,自动快速地确定、分析并展示故障的影响范围和程度,以及分析变更对业务或资源的影响范围和程度;</p> <p>配置项变更历史管理: 能够自动跟踪、记录、更新配置项的变更信息,支持版本之间的对比功能;</p> <p>配置项浏览与访问控制: 支持直观地展现配置项数据和关联关系;</p> <p>配置项与流程的集成应用: 支持与监控资源、服务流程工单进行关联,支持触发服务流程工单或基于流程更新数据。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
海关总署			
所属单位	北京广通信达软件股份有限公司	成立年份	2003 年
通讯地址	北京市海淀区紫竹院路 69 号中国兵器大厦 10 层		
邮政编码	100089	电子邮件	ts@broada.com
联系电话	010-59798977	网址	www.broada.com

应用性能监控系统 V6.0

产品名称	应用性能监控系统 V6.0		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>应用性能监控系统基于网络数据包协议还原技术，充分利用网络镜像数据包，帮助企业 IT 部门从应用系统视角出发，建立全方位的应用性能管理监控平台。系统整体以业务应用为中心，采集各业务环节的交易量、成功率、并发用户数、响应时间、连接数、返回码六大关键指标，展现应用系统服务组件的运行状态，以时序图、业务拓扑图形式实现负载量分析、可用性分析、业务 Apdex 健康度分析和应用调用路径全面可视化。</p> <p>该软件系统总结来说具备以下优势：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、以业务系统为基本单元，全面可视化应用逻辑结构及实时性能水平； 2、无代理，旁路式监控，对应用零影响。即插即用，保证在不对现有业务系统造成任何影响的情况下实现应用性能分析； 3、在呈现应用故障对用户的影响的同时，指出导致问题发生的根源组件和原因； 4、对标准协议的分析支持可配置化定义(如 XML)，支持二次开发接口； 5、具有良好的北向接口设计，能够很好融入的当前业界流行的一体化的运维管理平台体系当中。 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
浙江农信 乌鲁木齐市商行			
所属单位	北京广通信达软件股份有限公司	成立年份	2003 年
通讯地址	北京市海淀区紫竹院路 69 号中国兵器大厦 10 层		
邮政编码	100089	电子邮件	ts@broada.com
联系电话	010-59798977	网址	www.broada.com

华普惠诚运维管理系统 V1.0

产品名称	华普惠诚运维管理系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>华普惠诚运维管理系统平台 V1.0 版主要针对 IT 运维服务公司提供 IT 运维服务服务管理工作流程支持，为客户提供统一的服务管理平台。产品符合标准信息技术服务管理—过程管理类软件产品测试要求；产品主要包括：内部管理、客服管理、专家管理、采购管理、工具管理、备件管理、知识库管理、档案管理、系统管理 9 个功能模块。将 IT 服务的业务软件化，使操作、及查看更便捷，员工间流程处理更方便，最大化的提高 IT 服务效率及服务水平。</p> <p>华普惠诚运维管理系统平台 V1.0 版主要功能：内部管理、客服管理、专家管理、采购管理、工具管理、备件管理、知识库管理、档案管理、系统管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
山东味珍食品有限公司 霍尼韦尔（天津）有限公司 卡特彼勒亚实动力系统天津有限公司 天津港远航矿石码头有限责任公司 顶正（开曼岛）控股有限公司天津印刷包材有限公司			
所属单位	天津开发区华普惠诚网络科技有限公司	成立年份	2003 年
通讯地址	天津滨海新区高新区新北路 4668 号创新创业园 21-B-5007		
邮政编码	300451	电子邮件	xingzheng@hpserver.com.cn
联系电话	022-66293735	网址	www.hpserver.com.cn

YTF-IT 运维管理信息系统 V1.0

产品名称	YTF-IT 运维管理信息系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>系统选用的开发软件及数据库结构采用计算机国际开放系统的标准,开发中运用了当前主流、成熟并具有未来延展性的软件开发技术与开发思想,采用成熟的中间件技术和模块化的程序开发,在进行二次开发和功能扩展时,开发快速便捷,在不影响前期已实施的软件应用的基础上,又能实现和前期应用软件及数据的无缝对接。</p> <p>通过 YTF-IT 运维管理信息系统的应用,将 IT 运维服务内容全面纳入 ITSS 标准管理,在该标准的框架下提升整个整体运维服务质量。系统软件的主要功能如下:</p> <p>事件管理、问题管理、变更管理、发布管理;所有过程均可以客户化自定义。</p> <p>服务级别管理、事件分类管理、角色管理等</p> <p>含运维范围内软硬件(含备件)配置管理,包括物理资源和逻辑资源。</p> <p>分类管理、权限管理、知识库维护、收藏夹、知识库统计分析等。</p> <p>短信、邮件、系统弹窗(含第三方接口)等方式对预警信息、告警信息和其他信息发布。</p> <p>过程统计、人力资源统计、项目资源统计等等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
云南省无线电监测中心 云南省信息技术发展中心			
所属单位	中通服网络信息技术有限公司	成立年份	2013 年
通讯地址	云南省昆明市北京路 605 号驰宇大厦 22 楼		
邮政编码	650051	电子邮件	13888638029@139.com
联系电话	0871-5154888	网址	www.nitccs.com

北京慧铭 ITSMCloud 运维管理云平台 V2.0

产品名称	北京慧铭 ITSMCloud 运维管理云平台 V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>北京慧铭 ITSMCloud 运维管理云平台以服务租用的方式为企业 IT 运维部门提供 IT 运维管理软件及服务，满足其 IT 运维管理的需要，实现低成本、高效率、贴心的用户体验。</p> <p>本产品分为基础版、升级版与定制版。基础版是借鉴运维管理最佳实践，提供常用运维管理流程的记录与数据统计，用户可免费使用；升级版提供基础版流程的升级，支持流程、表单、配置台帐的个性化需求，提供针对客户的个性化统计报表，支持更多运维管理流程，包括问题管理、变更发布管理、配置更新管理等；定制版包括专业需求分析团队量身定制 IT 运维业务流程。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
北京景安盛世环境技术有限公司 北京艾锱无限科技发展有限公司 青岛三众信息技术有限公司 东方融资网 安徽智恒信科技有限公司			
所属单位	北京慧铭软件有限公司	成立年份	2014 年
通讯地址	北京市海淀区北三环西路 48 号院北京科技会展中心 1 号楼 B 座 8 层 G		
邮政编码	100080	电子邮件	support@wisesignsoft.com
联系电话	010-51626498	网址	www.wisesignsoft.com

北京慧铭 WiseCMDB IT 运维流程管理软件 V2.0

产品名称	北京慧铭 WiseCMDB IT 运维流程管理软件 V2.0		
工具分类	配置管理库 (CMDB) 类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>北京慧铭 WiseCMDB IT 服务配置库管理软件以 CMDB 为核心，以 IT 资产配置生命周期流程为线索，将孤立的配置数据整合形成统一的配置库，提供一系列配置建模、识别、维护和审计手段，形成完整的业务拓扑视图，提供配置管理统计分析数据，为其他 IT 管理流程提供管理依据。</p> <p>产品特点：提供配置建模工具，实现快速适应配置项模型及关系类型的变化，保证配置模型的灵活性。通过整合来自多数据源的配置信息，保证配置项信息的完整性。通过多种方式发现当前实际环境与基准 CMDB 之间的差异，提供准确高效的配置变更信息，保证配置项信息的准确性。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
贵州省高级人民法院 城市商业银行清算中心 中国长城资产管理公司			
所属单位	北京慧铭软件有限公司	成立年份	2014 年
通讯地址	北京市海淀区北三环西路 48 号院北京科技会展中心 1 号楼 B 座 8 层 G		
邮政编码	100080	电子邮件	support@wisesignsoft.com
联系电话	010-51626498	网址	www.wisesignsoft.com

JYYH-数据维护系统 V1.1

产品名称	JYYH-数据维护系统 V1.1		
工具分类	运维服务数据交换与共享类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>久远银海数据维护系统软件充分利用了银海多年培养和建立起来的信息管理队伍资源，贴近日常运维工作内容，建立并逐步完善社保系统数据维护工作流程，保证社会保险数据完整性的同时，做到数据可跟踪，可追溯，对于整体数据维护工作流程，基本原则是数据属地化管理，完善多级处理、复核、审批机制，建立社保系统维护工作的长效机制。</p> <p>久远银海数据维护系统软件主要功能如下：平台配置管理、数据权限管理、业务权限管理、数据执行管理、辅助查询管理、综合查询管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
吉林省社会保险管理局 四川省就业局 四川省信息中心			
所属单位	四川久远银海软件股份有限公司	成立年份	1992 年
通讯地址	成都市锦江区三色路 163 号银海芯座		
邮政编码	610063	电子邮件	yinhai@yinhai.com
联系电话	028-65511666	网址	www.yinhai.com

JYYH-运维工单管理系统 V1.1

产品名称	JYYH-运维工单管理系统 V1.1		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>久远银海运维工单管理系统软件充分利用省社会保险系统多年培养和建立起来的信息管理队伍资源，贴近日常运维工作内容，建立全省社保系统运维工作的长效机制。</p> <p>久远银海运维工单管理系统软件的主要功能如下：事件管理、任务管理（省）、任务管理（市县）、巡检管理、常规巡检管理、巡检管理（省市县）、配置管理、知识管理、审批、业务查询。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
吉林省社保核心系统优化 四川省省就业 四川省社保局			
所属单位	四川久远银海软件股份有限公司	成立年份	1992 年
通讯地址	成都市锦江区三色路 163 号银海芯座		
邮政编码	610063	电子邮件	yinhai@yinhai.com
联系电话	028-65511666	网址	www.yinhai.com

久远银海项目全过程系统质量检测平台软件 V1.0

产品名称	久远银海项目全过程系统质量检测平台软件 V1.0		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>久远银海项目全过程系统质量检测平台软件是一款企业级的项目代码质量监控平台，能实时对项目质量进行分析、统计，决策层可以查看公司整体质量的情况，掌握高风险的比例情况，做出相应的决策。</p> <p>久远银海项目全过程系统质量检测平台软件的主要功能如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基本信息管理 2. 常规质量监控 3. 扫描监控 4. 查询统计 5. 文件/工具下载 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
四川省社保局 吉林省社保局 云南省社保局 广东省社保局 成都社会保局			
所属单位	四川久远银海软件股份有限公司	成立年份	1992 年
通讯地址	成都市锦江区三色路 163 号银海芯座		
邮政编码	610063	电子邮件	yinhai@yinhai.com
联系电话	028-65511666	网址	www.yinhai.com

银海应用发布管理平台软件 V1.0

产品名称	银海应用发布管理平台软件 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>银海应用发布管理平台软件是一套应用配置发布和对服务器管理的平台化软件，同时能监控服务器的常用性能，也提供了应用服务器的管理功能以及对 Linux 操作系统，提供能 J2EE 环境搭建、集群及集群部署功能。满足用户以最少的工作量来发布应用到指定服务器。</p> <p>银海运维管理平台软件的主要功能如下：主机管理、应用服务器管理、应用部署、上传文件管理、项目管理、缓存服务器管理、负载均衡服务器管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
成都市人力资源和社保保障局。			
所属单位	四川久远银海软件股份有限公司	成立年份	1992 年
通讯地址	成都市锦江区三色路 163 号银海芯座		
邮政编码	610063	电子邮件	yinhai@yinhai.com
联系电话	028-65511666	网址	www.yinhai.com

银海运维服务管理平台软件

产品名称	银海运维服务管理平台软件		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>银海运维服务管理平台软件是为了分析数据，找出问题发生的位置、类型、数量、进一步找出应用系统哪些功能问题频繁出现等，找出真正的原因，进行科学决策，彻底解决问题，提高维护效率。</p> <p>银海运维服务管理平台软件的主要功能如下：问题录入、问题导入、问题初审、问题分配、问题领取、问题处理结果录入、问题校验结果录入、维护组管理、项目与可维护部门关联、查询、分析决策</p> <p>分析数据，得出哪些经办机构、部门等所出现问题的数量、得出哪些功能模块问题频繁出现等，并分析出问题出现的原因：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 由于用户需求变动频繁， 2) 运维人员整改能力不足、 3) 质量不过关， 4) 或者由于其他某些原因导致。 <p>将问题原因分析出来后针对性进行决策处理。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
梧州社保局 桂林社保局 吉林社保局			
所属单位	四川久远银海软件股份有限公司	成立年份	1992 年
通讯地址	成都市锦江区三色路 163 号银海芯座		
邮政编码	610063	电子邮件	yinhai@yinhai.com
联系电话	028-65511666	网址	www.yinhai.com

银海主数据管理系统 V1.2

产品名称	银海主数据管理系统 V1.2		
工具分类	运维服务数据交换与共享类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>银海主数据管理系统[简称：YinHaiMDM]主要是对迁移后以及运行中的数据进行平衡关系校验及监控，通过这样的校验及监控能有效的降低业务系统迁移以及运行中的数据风险，保证数据质量。</p> <p>银海主数据管理系统主要服务于覆盖养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、人力资源、劳动就业、医疗卫生、民政和住房公积金等领域。</p> <p>银海主数据管理系统的主要功能如下：</p> <p>校验规则配置：主要是对规则进行新增，修改，删除以及规则的各类属性进行维护。</p> <p>校验范围配置：对数据的合法性校验提供相应范围确定。</p> <p>校验计划配置：对本次校验能做特定规则校验做出选择性配置以及顺序配置。</p> <p>校验结果监控：提供计划执行，执行结果查看，明细查看以及结果报告下载。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
吉林省社保一体化信息系统 桂林市金保工程 贵港市金保工程			
所属单位	四川久远银海软件股份有限公司	成立年份	1992 年
通讯地址	成都市锦江区三色路 163 号银海芯座		
邮政编码	610063	电子邮件	yinhai@yinhai.com
联系电话	028-65511666	网址	www.yinhai.com

华胜天成摩卡 IT 运维管理系统 V7.6.0

产品名称	华胜天成摩卡 IT 运维管理系统 V7.6.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>Mocha ITOM 是基于 ITIL 的最佳实践经验,并融合 ITSS 相关标准和华胜天成 8000 家客户服务的经验,为企业 IT 部门提供运维管理平台,与 Mocha BSM Visto 形成完美搭档,能为客户的 IT 运维提供整体解决方案。帮助企业 IT 部门提升运维管理能力,改善 IT 服务质量,实现 IT 运维工作的规范化、流程化、标准化和自动化。</p> <p>Mocha ITOM 在拥有完全自主知识产权的流程引擎之上,提供了基于 ITIL 和 ITSS 的岗位定义、运维流程设计工具、运维表单设计工具、基于 ITIL 的流程模板和各种元素库。</p> <p>Mocha ITOM 的主要功能模块有:事件管理流程模块、问题管理流程模块、变更管理流程模块、发布管理流程模块、资产与配置管理模块、服务级别管理模块、作业计划管理模块、知识库管理模块、日常任务管理、值班管理模块等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
北京电视台 西南油气田 贵州移动 国华电力 华泰证券			
所属单位	北京华胜天成科技股份有限公司	成立年份	1998 年
通讯地址	北京市海淀区东北旺西路软件园二期华胜天成科研大楼		
邮政编码	100193	电子邮件	marketing@teamsun.com.cn
联系电话	400-810-0584	网址	www.teamsun.com.cn

BrowseView OMM V3.0

产品名称	BrowseView OMM V3.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>BrowseView OMM V3.0 是北京银信长远科技股份有限公司自主研发的 IT 运维管理产品，该产品是基于 ITIL 体系框架和 ISO20000 标准，以 IT 服务管理的体系管理和流程管理为理念，从解决客户的问题出发，从 IT 服务工作流程化、标准化、规范化入手，提升 IT 服务管理质量和管理水平。</p> <p>它能够实现对数据中心 IT 基础设施进行集中监控，包括存储、主机系统、网络服务、数据库、应用服务器、中间件以及应用软件等。SRM 系统监控软件可采用分布式结构部署，适用于大型网络环境下的系统监控。SRM 系统监控软件简单易用，通过该系统可以监控数据中。</p> <p>运维系统的主要功能如下：拓朴管理、系统监控、运维管理、日常管理、告警管理、报表与分析。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
长城资产管理有限公司运维管理平台 城市商业银行资金清算中心 ITIL 流程平台 贵州省法院运维管理平台 福建海峡银行运维管理平台 上海仪电显示材料有限公司运维管理系统			
所属单位	北京银信长远科技股份有限公司	成立年份	2004 年
通讯地址	北京市朝阳区安定路 35 号安华发展大厦 8 层		
邮政编码	100029	电子邮件	support@trustfar.cn
联系电话	010-82629666	网址	www.trustfar.cn

金智 iMAN-IT 运维管理系统软件 V2.0

产品名称	金智 iMAN-IT 运维管理系统软件 V2.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>“金智 iMAN-IT 运维管理系统软件 V2.0”是我公司自主研发的具有自主知识产权的软件产品。该产品立足于满足用户包括网络管理、系统管理、应用管理、业务管理的各层次管理需求，以 IT 资“元”可视化为基础，集成了以业务为核心的在线监视、告警信息发送、事件跟踪处理以及专业化应用等功能，进而为用户构筑一个综合管理支撑平台，并遵循 ITIL 国际标准实现 IT 资产及服务的规范化管理，提升用户 IT 管理的价值。</p> <p>“金智 iMAN-IT 运维管理系统软件 V2.0”产品主要功包括：全资产监控、统一告警处理、业务监控视图、配置基线管理、事件管理中心、运维报表等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
贵州电网 贵州电网有限责任公司遵义供电局 江苏省调度及连云港等八个地市供电公司 镇江农商行 iMAN 运维管理系统项目 江苏省广播电视信息网络股份有限公司常州分公司			
所属单位	江苏东大金智信息系统有限公司	成立年份	2000 年
通讯地址	南京市江宁经济技术开发区将军大道 100 号		
邮政编码	210000	电子邮件	hhgao@wiscom.com.cn
联系电话	025-52763163	网址	www.wisinfo.com.cn

科大国创 IT 运维服务管理系统 V1.0

产品名称	科大国创 IT 运维服务管理系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>科大国创 IT 运维标准化体系总流程涵盖事件管理、问题管理、配置管理、变更管理和发布管理五个核心管理流程。运行监控中发现的故障及自动告警或来自客户的故障申告及服务请求，引发事件管理流程。</p> <p>科大国创 IT 运维服务管理系统主要功能如下：事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置模板维护、知识库维护。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
国家水利部 内蒙农信 中国移动 大唐电力 广安门医院			
所属单位	科大国创软件股份有限公司	成立年份	2000 年
通讯地址	安徽省合肥市高新区文曲路 355 号		
邮政编码	230088	电子邮件	caiyongping@ustcsoft.com
联系电话	400-889-2959	网址	www.ustcsoft.com

联泰一体化运维管理平台软件 V1.0

产品名称	联泰一体化运维管理平台软件 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>联泰一体化运维管理平台软件是联泰系统依据信息技术服务标准所推出的基于 SaaS 云服务的智能化 IT 服务管理平台。</p> <p>平台通过 SaaS 云聚合 IT 服务商与业主信息资源，以 CMDB 为核心，围绕配置所产生的历次事件、问题、变更及发布记录通过管理授权的方式实现服务方与业主方的信息共享、协作管理，使 IT 服务过程完全透明化。</p> <p>通过信息共享机制，系统提供了一键继承功能，使双方能在人员调整时实现无缝对接，避免了人员变动造成的知识与信息流失。业主可以在任意节点一键发起服务请求，可以选择多个服务商进行集体会诊，集合各种支持渠道（如电话、邮件、网页、即时通讯、微信客户端，提供 API/SDK 对接业主的网页和移动应用）。服务过程中，可随时查看进度状态；可查看到服务工程师实时位置信息；服务完结后，系统按照预定的 SLA 协议对服务自动评价并结合手工评价形成服务评价体系。系统还内置了 ITSS 管理流程，使运维管理更为规范且更具落地效果。</p> <p>主要功能如下：服务台、事件、问题管理、变更、发布管理、配置管理、服务商管理、知识库管理、值班管理、设计工具。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
浙江嵊州农村合作银行 杭州市水业集团有限公司 浙江沪杭甬高速			
所属单位	浙江联泰信息系统有限公司	成立年份	2007 年
通讯地址	杭州文三路 569 号康新大厦 C21		
邮政编码	310012	电子邮件	xw@zjlts.com
联系电话	0571-87353777	网址	www.zjlts.cn

中天运维管理平台 V1.0

产品名称	中天运维管理平台 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>本平台是以服务台为中心的运维基础平台，为事件、问题、变更、发布、例行操作、改善优化等日常活动提供一个规范的流程可灵活配置的服务支持，对所有核心应用系统运行状况、业务规则和数据质量等进行监控，对重要工作和事件进行及时提示，便于各级领导随时了解运维例行工作和临时交办的任务的执行状况。</p> <p>中天运维管理平台 V1.0 的主要功能如下：服务工作、系统监控、服务评价管理、配置管理、知识库管理、应急管理、人员和机构、统计分析等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
重庆市工商行政管理局 重庆市江北区人民政府电子政务办公室			
所属单位	重庆南华中天信息技术有限公司	成立年份	2000 年
通讯地址	重庆市九龙坡区石桥铺科园一路渝高大厦 D 座 16 楼		
邮政编码	400039	电子邮件	zenith@zt.com.cn
联系电话	023-68601166	网址	www.zt.com.cn

中冉运维管理平台 V1.0

产品名称	中冉运维管理平台 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>基于本公司在公安、交通、电信运营商等行业 IT 服务的多年积淀，遵循信息技术服务标准、ITIL 等相关行业指导规范，结合国内领先的 IT 管理模式，面向政府部门及大中型企业的信息中心、电信、媒体运营商等用户，建设的一个涵盖需求调研、设计、实施、运营、归档至消亡全过程的 IT 标准化服务保障云平台，平台以 SaaS 模式进行建设和部署，同时支持项目独立建设，在满足用户需求的基础上尽最大程度减少用户的建设成本；平台负责监控 IT 服务的运行状况，监控服务人员的素质乃至服务质量的高低，保证服务的质量和效率，以提高企事业相关，部门的 IT 服务提供和支持的能力，提供更加及时有效的业务持续性服务，整体上提升业务运营的质量，极大提高企事业单位的业务运营效率。</p> <p>中冉运维管理平台主要功能如下：系统管理、项目管理、仓库管理、例行操作管理、响应支持管理、方案咨询优化、知识库管理等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
2014 年重庆电信 JUNIPER 数据设备维护 重庆长安铃木汽车有限公司 REDHAT 操作系统、ORACLE 数据库软件 2014 至 2015 年度维保服务 2014 年重庆轨道交通二号线运营系统服务器、计算机、网络设备及数据库维保服务 2014 年重庆电信 JUNIPER 数据设备维护 2014 年重庆电信四七层交换机设备维护			
所属单位	重庆市中冉信息产业有限公司	成立年份	2011 年
通信地址	重庆市渝北区黄山大道中段麒麟座 A 7 楼		
邮政编码	400000	电子邮件	jiangyuan@curnii.com
联系电话	023-68065119	网址	www.crunii.com

网强网络管理软件 V6.5

产品名称	网强网络管理软件 V6.5		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>网强智能运维管理平台软件经过 12 年自主研发，架构成熟、功能完善、稳定可靠、性价比高，成为被业界和用户所认可的“第 5 代网管软件”缔造者和领导者，目前在全国有 3000 多家成功用户。</p> <p>网强智能运维管理平台软件的主要功能如下：拓扑管理、网络预警、资源管理、系统工具功能、故障管理、报表与分析等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
福建省交通厅 工业和信息化部 海南省委组织部 建设部 中国农业科学院			
所属单位	网强信息技术（上海）有限公司	成立年份	2003 年
通讯地址	上海徐汇区漕宝路 82 号光大会展中心 E 座 2706 室		
邮政编码	200235	电子邮件	bus@nstrong.com
联系电话	400-800-8806	网址	www.nstrong.com

咨元 DNS 域名解析分析软件

产品名称	咨元 DNS 域名解析分析软件		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广州咨元信息科技有限公司致力于移动互联网、数据中心与云计算领域的 IT 自动化运维服务器管理领域的研究，研发了具有自主知识产权的 IP 地址管理、智能管家系统、智能配置管控系统、IT 管理门户系统等软件产品，提供 DDI 解决方案、IT 服务解决方案、集中监控解决方案、端到端质量分析解决方案、云管理平台、自动化运维管理平台等解决方案。目前客户分布在运营商、金融、大企业等行业。</p> <p>咨元 DNS 域名解析分析软件是一款呈现互联网资源定向以及有效利用情况的分析系统，通过 DNS 日志分析获取数据源，并根据互联网资源健康度指标算法，执行解析与分析呈现，以支撑互联网资源的优化工作，可实现以下功能：</p> <p>产品可以实时掌控互联网健康度指标，IDC 服务全网率、ICP 正确指向率、热点资源网内匹配率、服务铁通率、铁通服务率。执行 DNS 日志分析，掌握 IDC 引入内容的共享程度，为优化提供依据。解析得出 TOPN 网站，与 Cache 缓存对比后，将缺少网站传送至 Cache。最终提升用户感知。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
四川移动 贵州移动 辽宁移动 福建移动			
所属单位	广州咨元信息科技	成立年份	2007
通讯地址	广州市天河区中山大道 89 号 B 栋 2 层东侧 01 号		
邮政编码	510630	电子邮件	wangsb@zyserv.com.cn
联系电话	13809242494	网址	www.zyserv.com.cn

咨元网络配置合规审计系统

产品名称	咨元网络配置合规审计系统		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广州咨元信息科技有限公司致力于移动互联网、数据中心与云计算领域的 IT 自动化运维服务器管理领域的研究，研发了具有自主知识产权的 IP 地址管理、智能管家系统、智能配置管控系统、IT 管理门户系统等软件产品，提供 DDI 解决方案、IT 服务解决方案、集中监控解决方案、端到端质量分析解决方案、云管理平台、自动化运维管理平台等解决方案。目前客户分布在运营商、金融、大企业等行业。</p> <p>咨元网络配置合规审计系统软件对网络设备进行智能化数据采集、检查、分析与统计，帮助用户快速体验网络质量及运行状态，从而达到相关网络技术及管理要求，节省人力资源投入。</p> <p>在网络设备配置方面，自动写入，解放人力，提高准确性；在审计方面，建立设备配置规范性检查渠道，暴露故障隐患；在备份方面，可精准实现网络设备配置重现，可用于网络事件评估及回退。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
贵州移动 四川移动 甘肃移动 新疆移动 山西移动			
所属单位	广州咨元信息科技	成立年份	2007
通讯地址	广州市天河区中山大道 89 号 B 栋 2 层东侧 01 号		
邮政编码	510630	电子邮件	wangsb@zyserv.com.cn
联系电话	13809242494	网址	www.zyserv.com.cn

咨元 IP 地址管理软件

产品名称	咨元 IP 地址管理软件		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广州咨元信息科技有限公司致力于移动互联网、数据中心与云计算领域的 IT 自动化运维服务器管理领域的研究，研发了具有自主知识产权的 IP 地址管理、智能管家系统、智能配置管控系统、IT 管理门户系统等软件产品，提供 DDI 解决方案、IT 服务解决方案、集中监控解决方案、端到端质量分析解决方案、云管理平台、自动化运维管理平台等解决方案。目前客户分布在运营商、金融、大企业等行业。</p> <p>咨元 IP 地址管理软件实现了 IP 地址资源的全生命周期管理，通过自动化采集和配置机制，提供了对 IP 地址资源的规划、申请、分配、备案、回收、分析等功能，支持 IPV4 与 IPV6，并可与业务相结合。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
四川移动 重庆电科院 重庆电力信通 内蒙古移动 贵州移动			
所属单位	广州咨元信息科技	成立年份	2007
通讯地址	广州市天河区中山大道 89 号 B 栋 2 层东侧 01 号		
邮政编码	510630	电子邮件	wangsb@zyserv.com.cn
联系电话	13809242494	网址	www.zyserv.com.cn

咨元 IT 运维门户软件

产品名称	咨元 IT 运维门户软件		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广州咨元信息科技有限公司致力于移动互联网、数据中心与云计算领域的 IT 自动化运维服务器管理领域的研究，研发了具有自主知识产权的 IP 地址管理、智能管家系统、智能配置管控系统、IT 管理门户系统等软件产品，提供 DDI 解决方案、IT 服务解决方案、集中监控解决方案、端到端质量分析解决方案、云管理平台、自动化运维管理平台等解决方案。目前客户分布在运营商、金融、大企业等行业。</p> <p>咨元 IT 运维门户软件通过集成数据中心的各运维系统（监控、流程、自动化）的关键数据（包括性能、告警、资源、工单），并根据实际业务需求对数据进行处理并统一呈现，以帮助用户集中、全面地了解数据中心的整体运行状况。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国化工集团 国货航 西南证券 四川省农信社 天虹商场			
所属单位	广州咨元信息科技	成立年份	2007
通讯地址	广州市天河区中山大道 89 号 B 栋 2 层东侧 01 号		
邮政编码	510630	电子邮件	wangsb@zyserv.com.cn
联系电话	13809242494	网址	www.zyserv.com.cn

咨元 IT 运维智能管控软件

产品名称	咨元 IT 运维智能管控软件		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广州咨元信息科技有限公司致力于移动互联网、数据中心与云计算领域的 IT 自动化运维服务器管理领域的研究，研发了具有自主知识产权的 IP 地址管理、智能管家系统、智能配置管控系统、IT 管理门户系统等软件产品，提供 DDI 解决方案、IT 服务解决方案、集中监控解决方案、端到端质量分析解决方案、云管理平台、自动化运维管理平台等解决方案。目前客户分布在运营商、金融、大企业等行业。</p> <p>咨元 IT 运维智能管控软件应用先进技术对企业内部的网络和服务器设备进行保护，针对访问方式进行实时监视和事后审计，通过集中的资源访问入口、集中帐号管理、集中授权管理、集中认证管理，使用字符终端和图形终端的单点登录进行协议代理，实现对设备的无缝操作。采用视频记录用户的所有操作过程和各種指令信息，并可根据预定策略对通信过程进行控制，过滤所有对设备的非法访问。真正做到对于内部网络的严格管理，可以控制、限制和追踪用户的行为，判定用户的行为是否对企业内部网络的安全运行带来威胁。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中兴通讯 四川移动 贵州移动 广州移动 四川农信			
所属单位	广州咨元信息科技	成立年份	2007
通讯地址	广州市天河区中山大道 89 号 B 栋 2 层东侧 01 号		
邮政编码	510630	电子邮件	wangsb@zyserv.com.cn
联系电话	13809242494	网址	www.zyserv.com.cn

咨元 VPN 流量分析软件

产品名称	咨元 VPN 流量分析软件		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广州咨元信息科技有限公司致力于移动互联网、数据中心与云计算领域的 IT 自动化运维服务器管理领域的研究。咨元 VPN 流量分析软件基于 Flow 技术实现，可提供面向业务的 IP 网络流量分析，可实现以下功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 基于业务的网络流量统计，在网络流量均衡优化时，简单地调整网络边缘接入方式就可以高效的实现流量的均衡。 ● 实现业务通道预警，通过在链路上设置每种业务最低和最高流量阈值，可以有效的实现在每种业务流量发生异常变化时产生告警。 ● 实现业务通道流量科学预测，通过针对每种业务流量的统计，应用马尔可夫链的离散数学模型，科学地预测每种业务的流量，从而得出全网流量变化趋势。 ● 路由故障自动定位，减少了部门间的交互、实现了自动化排查，大大缩短了故障排查历时，为网络转发平面疑难故障分析提供了新的核查手段，大大提高了故障定位的效率。 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
四川移动 山西移动 贵州移动 辽宁移动			
所属单位	广州咨元信息科技	成立年份	2007
通讯地址	广州市天河区中山大道 89 号 B 栋 2 层东侧 01 号		
邮政编码	510630	电子邮件	wangsb@zyserv.com.cn
联系电话	13809242494	网址	www.zyserv.com.cn

咨元采集分析系统

产品名称	咨元采集分析系统		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广州咨元信息科技有限公司致力于移动互联网、数据中心与云计算领域的 IT 自动化运维服务器管理领域的研究，研发了具有自主知识产权的 IP 地址管理、智能管家系统、智能配置管控系统、IT 管理门户系统等软件产品，提供 DDI 解决方案、IT 服务解决方案、集中监控解决方案、端到端质量分析解决方案、云管理平台、自动化运维管理平台等解决方案。目前客户分布在运营商、金融、大企业等行业。</p> <p>咨元采集分析系统软件是一个网络监控系统，通过 SNMP 技术与指令相结合的技术实现方式，提供对网络的深度监控及诊断功能，可通过配置方式实现基于指令的监控指标扩展，满足用户深度监控需求。支持国内外各种品牌的网络设备监控，可快速定制扩展；支持传输层及路由协议的监控，减少监控盲区；提供配置对比/备份功能，提高安全性；提供真实的端对端链路监控，可帮助定位故障。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
四川移动 四川省农信社 首钢 湖南移动 陕西移动			
所属单位	广州咨元信息科技	成立年份	2007
通讯地址	广州市天河区中山大道 89 号 B 栋 2 层东侧 01 号		
邮政编码	510630	电子邮件	wangsb@zyserv.com.cn
联系电话	13809242494	网址	www.zyserv.com.cn

咨元网络应用质量侦测软件

产品名称	咨元网络应用质量侦测软件		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广州咨元信息科技有限公司致力于移动互联网、数据中心与云计算领域的 IT 自动化运维服务器管理领域的研究，研发了具有自主知识产权的 IP 地址管理、智能管家系统、智能配置管控系统、IT 管理门户系统等软件产品，提供 DDI 解决方案、IT 服务解决方案、集中监控解决方案、端到端质量分析解决方案、云管理平台、自动化运维管理平台等解决方案。目前客户分布在运营商、金融、大企业等行业。</p> <p>咨元网络应用质量侦测软件通过应用仿真技术，实现基于 TCP/IP 网络的 HTTP、DNS、FTP、POP/SMTP、P2P 与流媒体协议应用质量检测；采用控制器与探测终端分离的管理模式，通过对网络侦测点选样，提供全网范围的探测终端批量部署与应用质量侦测。改变传统的网络监控方式，实现对应用响应、页面加载、首屏耗时、下载速率、链路延迟、视频缓冲次数等指标检测，提供真实的应用质量呈现。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
河南移动 辽宁移动 甘肃移动 贵州移动 新疆移动			
所属单位	广州咨元信息科技	成立年份	2007
通讯地址	广州市天河区中山大道 89 号 B 栋 2 层东侧 01 号		
邮政编码	510630	电子邮件	wangsb@zyserv.com.cn
联系电话	13809242494	网址	www.zyserv.com.cn

咨元无源光纤网络智能诊断软件

产品名称	咨元无源光纤网络智能诊断软件		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广州咨元信息科技有限公司致力于移动互联网、数据中心与云计算领域的 IT 自动化运维服务器管理领域的研究，研发了具有自主知识产权的 IP 地址管理、智能管家系统、智能配置管控系统、IT 管理门户系统等软件产品，提供 DDI 解决方案、IT 服务解决方案、集中监控解决方案、端到端质量分析解决方案、云管理平台、自动化运维管理平台等解决方案。目前客户分布在运营商、金融、大企业等行业。</p> <p>咨元的无源光纤网络智能诊断软件采用 SNMP 及指令多种技术手段，具有定制的日常智能巡检作业计划及周期性巡检作业计划功能，系统通过采集光功率、误码率、丢包率等关键指标，可以实现光链路故障快速定位功能、同时对业务链路质量进行预警管理，通过柱状图、饼形图等反映网络资源利用情况，对网络设备资源进行实时管理，以图表形式对网络能力进行评估，提供运维人员、管理人员不同纬度的管理界面，为网络运维、优化、扩容、改造等多视角、全方位提供支撑。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
广州移动 四川移动 贵州移动 辽宁移动 新疆移动			
所属单位	广州咨元信息科技	成立年份	2007
通讯地址	广州市天河区中山大道 89 号 B 栋 2 层东侧 01 号		
邮政编码	510630	电子邮件	wangsb@zyserv.com.cn
联系电话	13809242494	网址	www.zyserv.com.cn

咨元云资源管理平台软件 V1.0

产品名称	咨元云资源管理平台软件 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>广州咨元信息科技有限公司致力于移动互联网、数据中心与云计算领域的 IT 自动化运维服务器管理领域的研究，研发了具有自主知识产权的 IP 地址管理、智能管家系统、智能配置管控系统、IT 管理门户系统等软件产品，提供 DDI 解决方案、IT 服务解决方案、集中监控解决方案、端到端质量分析解决方案、云管理平台、自动化运维管理平台等解决方案。目前客户分布在运营商、金融、大企业等行业。</p> <p>咨元云资源管理平台软件为用户提供物理机使用、虚拟机使用、虚拟机备份、存储、弹性 IP 地址、防火墙、以及云监控等资源服务。云管理平台负责对各类资源进行自动化调度与集中管理。用户能够通过单一集中的管理平台集中管理所有软硬件资源，管理对象包括资源池内的服务器、存储设备、网络设备等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国移动南方基地 广东移动 成都农商行 安邦金融中心 贵州移动			
所属单位	广州咨元信息科技	成立年份	2007
通讯地址	广州市天河区中山大道 89 号 B 栋 2 层东侧 01 号		
邮政编码	510630	电子邮件	wangsb@zyserv.com.cn
联系电话	13809242494	网址	www.zyserv.com.cn

云小兵可视化 IT 服务运维系统 V2.0

产品名称	云小兵可视化 IT 服务运维系统 V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>云小兵可视化 IT 运维系统，是面向云和移动时代一体化 IT 运营支撑系统。系统由设备监测 (SAM 服务器与应用管理)，网络拓扑图 (NNM 网络设备管理)，资产管理 (ALM 资产管理)，运维管理 (IT 服务管理)，系统设置 (SYSTEM 系统设置)，在线服务平台六大模块组成。实现从业务流程到 IT 运维以及 IT 资产统一管理和流程可视化。一方面，能帮助企业 IT 系统管理人员及时预测、发现性能瓶颈、设备故障时第一时间解决，为企业系统的战略规划提供依据；另一方面，可以通过“滴滴打车”的运营模式整合工程师资源，更加专业、更加系统、更加有针对性地为 企业 IT 系统提供服务。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
青岛东方城 青岛汉缆集团 青岛海信集团 青岛昌盛日电 青岛三美电子			
所属单位	山东云小兵信息技术有限公司	成立年份	2016
通讯地址	山东省青岛市崂山区株洲路 20 号海信创智谷 B 座 2004 室		
邮政编码	266000	电子邮件	service@yunxbing.com
联系电话	0532-83804869	网址	www.yunxbing.com

石化盈科 IT 运行监控平台

产品名称	石化盈科 IT 运行监控平台		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>石化盈科 IT 运行监控平台是一套全面主动监控企业 IT 基础设施、软件和应用系统的监控平台。秉承在中国石化等大型企业信息化建设及运维的经验与最佳实践，自主研发形成通过该平台迅速找到故障根源并及时进行解决，尽最大程度减少 IT 服务中断时间，并通过综合实时监控展示，提供不同的视图，帮助管理人员进行管理决策和运维人员进行运维支持工作。形成集运行监控系统、运维管理与运维门户全方位运维支持服务。</p> <p>运行监控系统：实时监控基础设施各系统的运行状态，有故障或隐患及时报警并通过手机短信、邮件、微信、手机 APP 等多种方式通知工程师，快速进行处理；提高故障处理效率。通过监控，实现了运维工作从“救火”到“防患于未然”、“被动运维”到“主动运维”的转变。</p> <p>运维管理：实现了用户申报、监控告警、内部运维等所有运维事件，问题深入分析、系统变更等的全部登记，和对所有工单的跟踪，提高工作效率；通过后续的分析，深入挖掘运维存在的问题，优化资源配置，对日常的运维工作安排有很重要的指导意义。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>中船 IT 运行监控系统</p> <p>中石化移动应用 IT 监控系统</p> <p>青海盐湖集团机房动力环境监控</p> <p>新疆能化培训楼监控系统</p>			
所属单位	石化盈科信息技术有限责任公司	成立年份	2002
通讯地址	北京市东城区东四十条甲 22 号南新仓商务大厦 12 层		
邮政编码	100007	电子邮件	rd.shyk@pcitc.com
联系电话	400-919-9000	网址	www.pcitc.com

自动化巡检工具软件

产品名称	自动化巡检工具软件		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>自动化巡检工具软件的主要功能如下：</p> <p>首页每日巡检直方图汇总统计主机巡检，备份巡检，存储巡检和光交巡检当日巡检成功和失败总数，“手工巡检”面板随时执行针对业务系统主机、备份系统及存储阵列的手工巡检操作，“我的待办工单”可以查看当前登录用户的主机巡检待办工单、存储巡检待办工单和备份巡检待办工单数量。</p> <p>系统管理：配置业务系统，用户信息，巡检主机，备份服务器，备份客户端，脚本命令基本功能。</p> <p>巡检管理：配置自定义脚本或命令巡检主机，用户可以进行增、删、改、查巡检任务信息。</p> <p>主机巡检、备份巡检、存储巡检、光交巡检</p> <p>报表：提升统计查询、格式化报表定制、单据定制等基本功能；新增多维报表功能。根据巡检任务日期执行成功和失败次数来统计，评估设备运行状态保证应用系统24小时正常运行。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国石化集团			
所属单位	石化盈科信息技术有限责任公司	成立年份	2002 年
通讯地址	北京市东城区东四十条甲 22 号南新仓商务大厦 12 层		
邮政编码	100007	电子邮件	shuo.ma@pcitc.com
联系电话	01084191188	网址	www.pcitc.com

蓝海讯通应用性能监控系统 V3.0

产品名称	蓝海讯通应用性能监控系统 V3.0		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>蓝海讯通应用性能监控系统[简称：OneAPM AI]V3.0 是一款同时满足 SaaS 与 On-Premise 两种交付方式的全球领先的应用性能管理软件，满足现代云计算（公有云、私有云和混合云）、数据中心以及大型传统 IT 应用构架环境的部署需要，针对高要求的分布式、动态化以及敏捷环境提供应用性能监控解决方案。通过监控、故障排查、性能诊断、业务分析等功能，极大的提升应用可视化、缩短根源问题定位时间。</p> <p>本软件基于业务系统来为应用环境建模，通过业务视角监视的性能数据，使企业能够从用户的角度来关注所提供服务的性能。让用户清晰了解，一个服务是否可用（用户可以登录、登出或查看其数据）、用户响应时间、在发生问题时的原因等。</p> <p>主要功能如下：多种应用开发语言支持、数据采集功能、真实用户体验监控、应用性能拓扑可视化功能、应用服务器性能监控、端到端性能监控分析、自定义业务功能、其他服务监控管理功能、报警管理功能、报表与分析、.系统管理功能等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国邮政储蓄银行 北京银联 交通部海事局 重庆市住房公积金 国家监察局			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008 年
通讯地址	北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 A-5 号楼四层		
邮政编码	100089	电子邮件	marketing@oneapm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

蓝海讯通浏览器性能监控系统 V2.0

产品名称	蓝海讯通浏览器性能监控系统 V2.0		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>蓝海讯通浏览器性能监控系统[简称：OneAPM BI]V2.0 采用直接对终端用户的性能数据可见的方式，不仅能收集页面加载时间、JS 错误、AJAX 统计等性能指标还可以按照"浏览器类型"、"地理位置"、"运营商"对用户进行分类，根据不同维度对性能进行考量，找出需要最先优化的集合。摒弃利用模拟的方式重现用户行为来检测应用性能的方式，而是直接从终端设备中抓取性能数据。用实际性能度量用户使用体验的方法，通过抓取到的性能数据，来度量用户的实际使用体验。</p> <p>1.用户体验可视化管理</p> <p>2.监控维度：全量用户访问数据；指标定位分析；多维度用户数据对比分析；用户交互；页面错误信息收集；端到端数据展示；资源分发效果监控；模拟用户体验监控；</p> <p>3.监控指标：用户访问量、页面加载时间；页面加载详细指标：服务器响应时间、服务器阻塞时间、网络传输时间、DOM 构建时间、资源下载时间；用户感受指标：白屏时间、首屏时间、整页加载完成时间；用户交互指标：AJAX 调用量、响应时间、回调函数执行时间、状态码、数据传输大小；脚本错误统计：错误类型及出错客户端信息、错误信息堆栈数据；多维度用户特征统计：浏览器类型、操作系统类型、终端类型、网络运营商类型、地理区域划分；缓慢详情追踪：网页加载时序图、资源加载瀑布图。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国邮政储蓄银行 人人车 奥林科技			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008 年
通讯地址	北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 A-5 号楼四层		
邮政编码	100089	电子邮件	marketing@onepm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

蓝海讯通 IT 云环境监控系统软件 V1.0

产品名称	蓝海讯通 IT 云环境监控系统软件 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>蓝海讯通 IT 云环境监控系统软件 [简称: 【OneAPM CI】]V1]V1.0 集操作系统监控 (如 Ubuntu, CentOS, RedHat 等), 和云主机监控 (如 Amazon Linux), 以及数据库监控 (如 MySQL, MongoDB 等), 和中间件监控 (如 Tomcat, ActiveMQ 等) 于一身。</p> <p>来帮助所有的 IT 公司, 减少在系统监控上的人力和时间成本投入, 让运维工作变得更加高效、简单。在此基础上, Cloudinsight 也能对数据指标进行聚合、分组、过滤、管理、计算; 并提供团队协作功能共同管理数据和报警事件。所以, Cloudinsight 也是一个数据管理平台, 帮助企业内部加强沟通和协作。除此之外, Cloudinsight 不仅支持本地数据中心监控, 也支持云主机的监控, 以及复杂的集群系统的监控; 帮助企业面对日益复杂的基础。</p> <p>Cloudinsight 主要功能: 平台、仪表盘、事件流、报警策略、指标、设置等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
金石创娱 和创科技 太平洋保险 大搜车 龙湖地产			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008 年
通讯地址	北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 A-5 号楼四层		
邮政编码	100089	电子邮件	marketing@onepm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

蓝海讯通云端压力性能测试软件 V1.0

产品名称	蓝海讯通云端压力性能测试软件 V1.0		
工具分类	开发运维类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>蓝海讯通云端压力性能测试软件[简称：OneAPM CPT]V1.0 是一站式的 SAAS 性能测试服务管理平台，为企业客户提供完整的性能测试解决方案。通过云端分布式压力负载机，模拟业务系统的用户行为特征或客户端行为特征，可按需生成高达百万级虚拟用户，性能测试过程中实时监测被测系统的服务状态，动态定位被测系统性能瓶颈，帮助用户急速解决性能问题。</p> <p>脚本编辑：支持自动化录制 HTTP/HTTPS 的测试脚本；测试脚本录制后支持手工编辑，编辑界面友好直观；数据替换支持 CSV 格式文件读取，数据读取替换方式支持顺序、随机、分段多种模式；自动化数据替换支持 5 种常用格式：日期时间、随机数字、唯一数字、迭代数字、用户唯一数；业务数据支持上下文动态自动关联，数据定位准确操作方便快捷；录制回放数据一体化展示，回放日志直观明确，错误数据清晰易读</p> <p>场景设置：多种真实性能测试场景任意设置，平台模式、梯度模式、压力模式的场景满足各类业务系统需求；日志级别分为标准、参数、错误、调试，可以准确的排查业务问题；用户的加载斜率与生产中的数据模型保持无限接近，尽可能的模拟用户期望的真实场景；测试区域在地图中直观选取，满足不同用户的各类需求</p> <p>测试场景：丰富的测试指标；测试数据支持秒级回送，可实时观察系统状态；支持实时分区域数据统计，便于定位系统问题。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
北京三海教育科技有限公司 北京云测信息技术有限公司			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008 年
通讯地址	北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 A-5 号楼四层		
邮政编码	100089	电子邮件	marketing@onepm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

蓝海讯通云测试监控平台 V2.0

产品名称	蓝海讯通云测试监控平台 V2.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>蓝海讯通云测试监控平台[简称：OneAPM CT]V2.0 是蓝海讯通针对大中型企业或政府的 IT 支持和管理部门设计，为监控对外提供的电子政务或电子商务及内部 BS 架构应用系统核心业务流程的响应时间管理，提早预防，快速定位和解决问题，从而提高 IT 服务水平和效率所提供的监控管理软件。</p> <p>蓝海讯通云测试监控平台[简称：OneAPM CT]V2.0 的主要功能如下：网络 ping 监控、单页面监控、API 监控、事务监控。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
湖北良品铺子食品工业有限公司 苏州蜗牛数字科技股份有限公司 畅捷通信息科技股份有限公司			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008 年
通讯地址	北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 A-5 号楼四层		
邮政编码	100089	电子邮件	marketing@onepm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

蓝海讯通移动应用性能监控系统 V2.3

产品名称	蓝海讯通移动应用性能监控系统 V2.3		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>蓝海讯通移动应用性能监控系统[简称：OneAPM MI]V2.3 是蓝海讯通公司针对移动设备上 APP 推出的移动应用性能系统监控工具。随着移动应用的发展与繁荣催生了移动应用性能管理需求爆发，关注移动应用性能可有效持续提升用户体验，终止用户流失，并能助力可持续性研发迭代，降低 IT 运维成本。蓝海讯通公司推出 OneAPM MI 产品旨在规范移动应用性能管理 (APM) 领域在移动应用方面的性能数据指标定义，帮助研发、运维人员快速读懂移动应用性能问题，持续优化用户体验。</p> <p>主要功能如下：多平台支持：iOS、Android、数据采集功能、性能监控、用户体验监控、运维分析、运营分析、端到端性能监控分析、自定义功能、数据采集开关功能、报警管理功能、报表与分析。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
厦门银行 浙江移动 江苏银行 香港航空			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008 年
通讯地址	北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 A-5 号楼四层		
邮政编码	100089	电子邮件	marketing@onepm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

蓝海讯通网络性能管理软件 V2.0

产品名称	蓝海讯通网络性能管理软件 V2.0		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>蓝海讯通网络性能管理软件[简称：OneAPM Network Insight]V2.0 允许网络工程师、运维工程师通过对网络流量，网络协议深度挖掘,分析了解应用程序，网络等基础设施组件的性能，主动检测异常事件。此外，它还可以深入了解最终用户体验的质量，分析用户行为，预测未来流量趋势，辅助运营分析。 NPMD 产品的目标不仅是监控网络组件，以便于中断和降级解决方案，而且还要确定性能优化机会。这通过诊断，分析和调试功能进行，以补充对当今复杂 IT 环境的监控。</p> <p>能对以下纬度进行监控，诊断和生成警报的能力：</p> <p>能够监控，诊断动态端到端服务/应用的性能，并生相应的警报，它涉及到：</p> <p>支持分析：实时性能和行为、历史性能和行为、网络设备生成的数据，包括基于流的数据源，包括 NetFlow，sflow、通过 SNMP 收集的网络设备信息。</p> <p>网络数据包分析，以识别应用程序类型和性能特征。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
太平洋保险 新华社 青海国税 华东电力			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008 年
通讯地址	北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 A-5 号楼四层		
邮政编码	100089	电子邮件	marketing@onepm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

壹告警云告警平台软件 V4.1

产品名称	壹告警云告警平台软件 V4.1		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>壹告警云告警平台软件[简称：OneAlert]V4.1 是一个一站式的告警管理平台，支持用户在一个平台中接收和处理所有监控系统产生的告警，让运维人员集中处理 IT 事件，提升运维效率。通过 OneAlert 提供的告警采集 Agent，仅需 5-10 分钟，就可以将 Nagios、Zabbix 等主流监控平台的告警自动整合进来，而无需其它配置。OneAlert 更提供强大的 REST API 以及方便的 Email 集成方式，可将任何支撑系统快速接入到一站式的 OneAlert 告警平台。</p> <p>告警汇集：所有人员集中解决多个监控平台的告警。促进沟通协作，避免平台切换。</p> <p>智能关联：通过机器学习算法压缩您的告警，让您快速定位告警根源，避免告警风暴。</p> <p>精准推送：灵活的告警分派策略，在合适的时间，把告警推送给最合适的人员。</p> <p>通知必达：QQ、微信、邮件、短信、电话，全渠道接收事件提醒。</p> <p>协作沟通：排班轮休机制、协作工具集成，助您多线有效协作，提升运维人员满意度。</p> <p>分析优化：全面的告警分析能力，让您快速直观地了解告警频发根源、团队运维效率。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
用友畅捷通畅捷通信息技术股份有限公司 北京蚂蜂窝网络科技有限公司			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008 年
通讯地址	北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 A-5 号楼四层		
邮政编码	100089	电子邮件	marketing@onepm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

蓝海讯通 Web 应用防护系统 V1.0

产品名称	蓝海讯通 Web 应用防护系统 V1.0		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>蓝海讯通 Web 应用防护系统 V1.0 是一种运行时应用程序自我保护 (RASP) 服务, 它像疫苗一样和应用程序融为一体, 结合应用的上下文, 在运行时对每一个请求做分析, 一旦发现带有攻击性的请求, 第一时间将其阻止在外, 从而可以实时彻底的保护应用程序, 使其免受漏洞所累。</p> <p>产品功能: 全视角查看各种威胁事件、攻击实时抓取和阻断、实时告警服务。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
北京银信天下网 和创 (北京) 科技股份有限公司 北京融时代资产管理有限公司			
所属单位	北京蓝海讯通科技股份有限公司	成立年份	2008 年
通讯地址	北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 A-5 号楼四层		
邮政编码	100089	电子邮件	marketing@onepm.com
联系电话	010-82156330	网址	www.oneapm.com

九洲运维管理系统 V3.6

产品名称	九洲运维管理系统 V3.6		
工具分类	配置管理库 (CMDB) 类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>河南九洲计算机有限公司作为专业的 IT 服务提供商，擅长服务流程建设、运维管理、体系咨询、运维项目实施。公司自主研发了“九洲运维管理系统”V3.6，并且还可以为客户定制开发多种运维管理系统。</p> <p>根据 IT 运维服务管理流程中所涉及的服务台、事件管理、问题管理、配置管理、变更管理、发布管理、服务级别管理、能力管理、服务持续性管理、知识管理及备件资产管理等进行研发，为客户网络、主机系统/存储、备份系统、终端系统、安全系统及内部办公 OA、网站等各类应用系统提供 IT 运维服务，并对 IT 运维服务人员的工作进行考核、监督和评估。</p> <p>配置管理模块是业务支撑系统的 IT 生产环境下所包含的配置项 (CI)，包括生产环境的硬件、软件、系统、网络设备、客户端、存储设备、服务、文档、模块等，具体活动包括识别、控制、汇报和审核等行为。同时还对 CMDB 的日常监控管理，严格控制事件、问题、变更、发布等流程引起的配置项信息更改；清理 CMDB 中无用信息、重复信息和测试数据，保证 CMDB 中记录内容为最新数据。</p> <p>知识管理系统是一个收集审核的流程，它通过汇集各种知识来源，并经过分类加工和审核控制，最终将知识收录到知识库中并发布，并反馈给用户学习使用。该功能模块包括：知识的采集和分类、知识的审核和修改、知识的发布和查询利用、知识的评价和反馈、知识的维护和定期审核等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
河南省省直住房资金管理中心			
所属单位	河南九洲计算机有限公司	成立年份	1992
通讯地址	河南省郑州市优胜南路 26 号国奥大厦九层		
邮政编码	450003	电子邮件	zy@hnjz.com.cn
联系电话	0371-56982999	网址	www.hnjz.com.cn

海信智能交通运维云平台 V2.0

产品名称	海信智能交通运维云平台 V2.0		
工具分类	配置管理库 (CMDB) 类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>海信网络科技股份有限公司是国内智能交通行业的领军企业，公司在 2015 年专门成立了运维服务事业部，为客户提供完善的运维软硬件产品、体系咨询、系统调优等服务。公司运维产品线自主研发运维云平台，具有“一个中心，三个系统”的产品架构，适用于智能交通内外场设备设施的运维，形成了以 CMDB 为核心，“监、管、控、优”一体化的运维管理解决方案。客户覆盖到公共交通、城市交通、轨道交通、智慧城市等多个行业，遍及全国 40 多个城市。</p> <p>海信智能交通运维云平台 V2.0 主要包括以下功能：</p> <p>1、资产配置管理 (CMDB)：能够对点状和带状设备设施（标线、护栏等）进行全生命周期管理，并结合可视化手段进行展示。</p> <p>2、自动化的内外场设备监控管理：通过网络技术、大数据分析技术对设备在线状态、数据质量、设备降效等自动诊断和分析预警，诊断设备覆盖行业主流的 13 大类设备。</p> <p>3、全过程化运维管理：对报障-派工-勘察-审批-维修-验收-归档进行全过程管理，结合 APP 采集每个节点的运维数据，实现精细化管理。</p> <p>4、综合分析研判：根据过程采集数据，从服务效果、服务质量、服务成本、产品质量等多方面进行综合分析及研判，并根据客户需要提供相应增值服务。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
青岛市交通警察支队			
所属单位	青岛海信网络科技公司	成立年份	1998
通讯地址	青岛市市南区东海西路 17 号		
邮政编码	266071	电子邮件	xubaoweil@hisense.com
联系电话	400-618-0811	网址	www.hisense-transtech.com.cn

深蓝运维环境监控系统软件 V2.0

产品名称	深蓝运维环境监控系统软件 V2.0		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>深蓝运维环境监控系统软件 V2.0 是淮工深蓝推出的一款遵循 ITSS 服务标准的运行环境监控管理工具。系统由采集单元、后台服务、管理工具组成。它解决 IT 设备运维环境：网络、供电、温度、湿度、门控等相关设备状态的检测，实现远程监控、管理 IT 设备的运维环境，并实现与相关运维管理系统的集成，实现自动监控、远程控制管理 IT 设备的基础环境，大大提升发现 IT 设备运维环境问题、解决问题的效率，从而提升整体运维服务水准。</p> <p>总体来说深蓝 深蓝运维环境监控系统软件 V2.0 可以有效的提高 IT 运维服务管理质量和用户满意度水平。</p> <p>深蓝运维环境监控系统软件 V2.0 的主要功能如下：采集单元、服务管理、设备监控、设备管理、统计分析、系统管理。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 淮安市公安局 2. 常州市公路管理处 3. 淮安市公路管理处 4. 盐城市公路管理处 5. 连云港市公路管理处 			
所属单位	淮安市淮工深蓝软件有限公司	成立年份	1999 年
通讯地址	江苏省淮安市健康西路 140 号五九双创产业园 5 号楼 6 楼		
邮政编码	223001	电子邮件	service@deepblue.ha.cn
联系电话	0517-83597481	网址	www. deepblue. ha. cn

智圣 IT 综合运维服务管理系统 V1.0

产品名称	智圣 IT 综合运维服务管理系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>合肥智圣系统集成有限公司是一家专业从事系统集成、软件开发、软件定制、软件实施以及 IT 运维管理服务厂商。公司拥有一批年轻、朝气、经验丰富的软件研发团队，具有雄厚的技术开发实力，提供完善的运维软件产品、体系咨询、项目实施服务。公司产品线完全自主研发并且创新提出“一库双平台”产品架构，适用于高校、企业等运维规模大的领域，形成“监、管、控”一体化的运维管理解决方案。目前该产品在安徽省多家高校应用。</p> <p>软件主要包括以下功能：服务台、事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、发布管理、知识管理、报表管理、掌上运维。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>铜陵学院校园网网络运行维护服务项目 安徽工商学院</p>			
所属单位	合肥智圣系统集成有限公司	成立年份	2010
通讯地址	安徽省合肥市高新区天达路 71 号华亿科技园 E1 栋 501 室		
邮政编码	230088	电子邮件	849298986@qq.com
联系电话	0551-65359398	网址	www.zs-si.com

点易 DTSM 运维软件 V1.0

产品名称	点易 DTSM 运维软件 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>点易 DTSM 综合运维系统是根据 ITIL、ITSS 等国际国内运维行业标准，结合国内高校 IT 运维实践的特点而开发的，遵循 ITIL 和 ITSS 管理框架，提供可视化的管理，实现流程跟踪管理、审计和统计等功能，全面集成了事件管理、问题管理、变更管理、资源资产管理、维护计划管理、知识库、服务和 SLA 管理、报表中心等功能模块。能够帮助 IT 运维和管理人员快速方便的进行流程和规范落地，能帮助高校 IT 团队提高生成效率、管理水平，并最终改善用户服务的满意度。</p> <p>本系统能与高校网络收费计费系统、网络接入认证系统、统一认证系统、地理信息系统、呼叫中心、微信公众号、邮件系统、一卡通等系统进行数据对接，实现服务台的统一展现和统一受理，有效提高呼叫坐席的工作效率。同时系统能为绩效考核提供各个流程环节的基础数据，有效实现绩效 KPI 的灵活管理。</p> <p>本系统具有以下功能：工作台、事件管理、维护计划管理、问题管理、变更发布管理、知识库管理、资源资产管理（CMDB）、报表中心、服务管理、业务接口、自助门户等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
华南理工大学 广州大学			
所属单位	广州市点易资讯科技有限公司	成立年份	2004
通讯地址	广州市白云区云城街齐富路明珠路归南 1 号 603 房		
邮政编码	510410	电子邮件	1369013546@qq.com
联系电话	020-62199520	网址	www.dotease.cn

中讯多媒体教学运行维护管理系统 V1.0

产品名称	中讯多媒体教学运行维护管理系统 V1.0		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>安徽中讯科技发展股份有限公司是国内领先的教育信息化多媒体教学运维管理服务厂商，提供完善的运维软件产品、项目实施服务。公司产品线完全自主研发并且创新提出面向学校教学运维要求的“教学保障”管理模式，适用于高教、职教、基教等各类型学校多媒体运维、服务与管理等领域，形成：以 CMDB 为核心，“监、管、控”一体化的运维管理解决方案。</p> <p>通过自主开发的通用标准网关系统实现集中监控管理。网关系统是通过统一的第三方接入前置对接外部其他 IT 系统或者硬件设备，包括学校教务系统、考勤系统、人力资源管理系统等第三方系统及中控、摄像头、IP 呼叫等设备。</p> <p>信息库配置管理包括组织架构配置、管理区域配置、设备资产配置、人员与用户配置、角色与权限配置等。其核心 CMDB 配置支持多级区域管理、用户权限与区域关联、区域-教室关联其内部设备、设备关联档案与状态信息。</p> <p>服务流程管理既包括事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、发布管理等标准流程；又支持与学校用户需求更贴合的教学保障流程、运维服务流程、校外维修流程等特色应用。</p> <p>运维管理门户依据用户角色与权限配置，提供与之相适应的个人工作首页。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国科技大学 安徽大学			
所属单位	安徽中讯科技发展股份有限公司	成立年份	1997
通讯地址	安徽省合肥市高新区香樟大道 211 号香枫创意园 B 座 16 层		
邮政编码	230011	电子邮件	18005608123@189.cn
联系电话	0551-65956976	网址	www.ahzxkj.cn

北京拓唯 NITSM IT 服务管理系统

产品名称	北京拓唯 NITSM IT 服务管理系统		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>北京拓唯科技有限公司 NITSM IT 服务管理系统是遵循 ITIL 管理理念，在大量用户实际需求的基础上自主研发。提供全面、易用的 IT 服务管理支持，涵盖配置、事件、问题、变更、发布、知识库、服务级别管理等，辅以 Windows 域管理、即时通讯、微信客户端等工具，帮助企业落地 IT 服务管理体系，达到 IT 可视化、可控化管理目的。</p> <p>为满足不同客户需求，拓唯同时提供可定制的单服务器版和零运维的云服务版。</p> <p>实用：从客户实际需求出发，精细化核心功能，实现快捷、可靠的部署和使用；</p> <p>全面：覆盖全流程，并符合 IT 服务管理最佳实践；</p> <p>模块化：采用先进的技术架构，结构化程度高，扩展性好；</p> <p>易用：产品设计理念充分融合了 ITIL 服务管理理念，B/S 结构，满足使用人员的习惯；</p> <p>稳定：系统经过多年超过 20 个项目实践检验，充分融合了护航的 IT 运维经验；</p> <p>安全：系统实现了按级别、角色配置，具有严格、细致的访问控制策略，保证数据安全。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
新东方 中航国际			
所属单位	北京拓唯科技有限公司	成立年份	2016 年
通信地址	北京市大兴区绿地中央广场 C 座 816 室		
邮政编码	102600	电子邮件	Market@topvee.com
联系电话	010-56292341	网址	www.topvee.com

IStorM Cloud 云运维管理平台

产品名称	IStorM Cloud 云运维管理平台		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>同创 IStorM Cloud 云运维管理平台解决方案具备虚拟化无关性，无论您采用何种虚拟化平台，同创云解决方案均可适配。涵盖 X86 平台、小型机的管理能力，赋予客户灵活的虚拟化选型，而不局限于任何虚拟化厂商。通过 IStorM Cloud 可以将多个虚拟化的管理和维护整合为一个平台，简化在多个虚拟化平台的运维难度。</p> <p>IStorM Cloud 云运维管理平台的主要功能如下：</p> <p>工单管理：租户可以按照项目需要或部门需要，通过工单的形式申请计算资源及存储资源。</p> <p>在资源管理中，管理员可以看到所有租户申请的资源的使用情况。</p> <p>资产管理中收录整个资源池的硬件设备信息，</p> <p>报表管理分为三类：大屏展示、性能报表和资源报表。大</p> <p>网管管理包含拓扑管理和告警管理的功能。</p> <p>模板管理：显示虚拟池上面所有模板，创建虚拟机时可直接调用所有模板进行虚拟机的自动创建。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中央财经大学 大连万达集团 陕西移动通信有限责任公司			
所属单位	北京同创永益科技发展有限公司	成立年份	2009
通讯地址	北京市中关村南大街 11 号百花苑 3 号楼 102-103 室		
邮政编码	100081	电子邮件	hanweichen@hatech.com.cn
联系电话	13810317789	网址	/www.hatech.com.cn

IStorM DR 容灾运维管理平台

产品名称	IStorM DR 容灾运维管理平台		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>业务连续性是数据中心整合的关键，任何企业都不希望面对业务中断时束手无策的窘境。因此，很多企业都建设了容灾数据中心，以便在生产数据中心出现故障时及时接管重要业务，减少业务故障时间。容灾系统作为企业数据中心的重要组成部分，需要 7*24 小时的不间断稳定运行，并随时具备接管生产中心业务的能力。</p> <p>IStorM DR 容灾运维管理平台是一套针对灾难备份恢复环境设计的，整合了容灾系统流程梳理、容灾切换自动控制、切换流程集中展现、容灾环境监控监管、容灾复制校验、灾难恢复预案(DRP)管理等功能为一体的综合性容灾业务管理平台。</p> <p>IStorM DR 容灾运维管理平台的主要功能如下：</p> <p>容灾自动化切换管理</p> <p>综合信息展示大屏：满足容灾系统在全员协作、切换、运维、管理等不同场景下，全员协作、信息同步、进度实时查看、操作可视化执行等要求，对相关数据及系统运行情况进行筛选与分类展示。</p> <p>容灾环境监控监管</p> <p>日常运维指标监管：收集并报告所有容灾相关设备的硬件事件故障告警同时能够产生容灾设备或软件状态，实时掌握容灾系统运行状态；可视化容灾链路与配对关系，可通过图形化的方式查看数据中心和灾备中心的配对关系以及状态。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
泰康人寿保险股份有限公司			
所属单位	北京同创永益科技发展有限公司	成立年份	2009
通讯地址	北京市中关村南大街 11 号百花苑 3 号楼 102-103 室		
邮政编码	100081	电子邮件	hanweichen@hatech.com.cn
联系电话	13810317789	网址	www.hatech.com.cn

IStorM 智能存储运维管理平台

产品名称	IStorM 智能存储运维管理平台		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>随着业务的发展，存储环境中的存储厂商与供应商越来越复杂，异构的存储环境为运维工作带来众多困境。且厂商自带的存储监控和管理工具对于其他品牌的存储不具备监控和管理能力，导致存储管理经常需要在多个工具间进行切换。造成管理的不便与监控的不及时。</p> <p>IStorM 智能存储运维管理平台以跨存储设备厂商的监控能力，打破厂商间的壁垒，将多来源的监控信息统一展现，方便运维工作中查看和管理存储资源。</p> <p>传统的存储监控系统不仅存在厂商间的不兼容性，而且缺少对于 SAN 交换机甚至主机的容量监控，不能全面的反应存储空间的使用情况与性能指标。</p> <p>IStorM 智能存储运维管理平台综合存储硬件、操作系统、光纤交换机的监控为一身，不仅为您自动的生成多层次的存储拓扑图，还提供分层的综合视图。无论此环境是物理资源还是虚拟资源，IStorM 智能存储运维管理平台都能实现全面监控。</p> <p>IStorM 智能存储运维管理平台的主要功能如下：仪表盘、拓扑管理、告警管理、报表管理、配置管理、系统管理、提供软件的管理和配置功能。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国民生银行 中国移动通信集团公司 中国联合网络通信集团有限公司 泰康人寿保险股份有限公司			
所属单位	北京同创永益科技发展有限公司	成立年份	2009
通讯地址	北京市中关村南大街 11 号百花苑 3 号楼 102-103 室		
邮政编码	100081	电子邮件	hanweichen@hatech.com.cn
联系电话	13810317789	网址	www.hatech.com.cn

用友 iSM 智能服务管理器系统 V2.0

产品名称	用友 iSM 智能服务管理器系统 V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>用友 iSM V2.0 (Intelligence Service Manager) 智能服务管理器 2.0 是用友公司全新打造的“互联网+”时代的智能服务管理产品，将为企业向“互联网+”转型提供有力支撑。iSM 为客户提供具有社交化、智能化、移动化的服务内容和创新应用，助力客户轻松实现企业 IT 服务管理的互联网化，为企业和终端用户带来便捷高效、简约极致的服务体验和管理效率提升。实现了企业的 IT 融合及集中穿透式管控，以及与用友 ySupport【产品支持与运维服务平台】的实时互联，并 iSM V2.0 将管理软件的终端用户与企业内部运维人员、用友省区机构顾问、外部领域专家及用友总部服务资源聚合在一起，使以前分散的、难以管理和考核的服务转变为标准化的网状服务体系，大幅提升客户满意度。企业能通过 iSM 建立标准化的运维服务体系，优化服务流程，保障管理软件稳定运行，对企业内部 IT 绩效进行有效管理，降低服务成本，最大化管理软件的应用价值。</p> <p>用友 iSM 智能服务管理器的主要功能如下：服务台、服务请求管理、补丁管理、知识管理、变更管理、文档管理、报表管理、第三方系统管理、服务社区、系统体检。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中信地产集团 庞大汽贸集团 天瑞集团 中国铁建集团 海航集团			
所属单位	用友网络科技股份有限公司	成立年份	1988 年
通讯地址	北京市海淀区北清路 68 号用友软件园		
邮政编码	100094	电子邮件	iserviceyonyou@yonyou.com
联系电话	400-660-0588	网址	www.yonyou.com

奇正运维项目管理软件 V3.0

产品名称	奇正运维项目管理软件 V3.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>奇正运维项目管理软件以 IT 服务行业国际最佳实践 ITIL 为基础，融合项目管理、服务流程管理，集成移动终端、GIS、报表引擎等技术手段，为服务团队打造了一套快速反应、高效智能的服务管理平台。</p> <p>奇正运维项目管理软件的主要功能如下：项目管理、自助服务台（Web/微信）、服务台、事件管理、问题管理、变更管理、资产配置管理、服务目录与服务级别、备件管理、服务报告与 KPI 分析。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
甘肃万维信息技术有限公司 内蒙古科电数据服务有限公司 山西合力创新科技有限公司 浙江网新恩普软件有限公司 陕西思宇信息技术有限公司			
所属单位	广州奇正软件科技有限公司	成立年份	2014
通讯地址	广州市天河区迎龙路 203 号 A8 栋 2073		
邮政编码	510520	电子邮件	kehu@qizh.com.cn
联系电话	020-39009569	网址	www.qizh.com.cn

随方网络安全仿真管理平台 V3.0

产品名称	随方网络安全仿真管理平台 V3.0		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>随方网络安全仿真管理平台由北京随方信息技术有限公司 (Safein) 通过 11 年的时间开发, 与信息安全等级保护关键技术国家工程实验室合作成果转化而成, 是一款事前检查发现结合仿真的安全产品。</p> <p>随方网络安全仿真管理平台的主要功能如下: 资产侦测、漏扫和审计、配置检查、拓扑管理、网络仿真、报表与分析。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
公安部三所 世纪互联蓝云 广西移动 安检总局 天津武清区城镇执法管理平台			
所属单位	北京随方信息技术有限公司	成立年份	2013 年
通信地址	北京市朝阳区望京南湖西园北京香颂 222 号楼 1002 室		
邮政编码	100102	电子邮件	cailin@sfsafe.cn
联系电话	010-64725900	网址	www.sfsafe.cn

企业可视化管理平台

产品名称	企业可视化管理平台		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>EVM, Enterprise Visualized Management (企业可视化管理平台), 是我公司自主研发的信息可视化管理平台。EVM 以资产管理为核心, 对数据中心从建筑环境、基础设施到 IT 设备进行统一管理, 提供直观高效的 3D 仿真展示功能。在资产管理基础之上, EVM 整合动环监控、安防监控、IT 系统监控等数据, 实现数据中心运行状态集中可视化展现, 提升整体运维管理效率。在用户运维管理体系以及知识库的指导之下, 以 ITLL 为核心, 以监控为数据, 以可视化展现为手段, 通过 EVM 应用平台, 为用户定制化打造并维护专属的用户体验管理工具。</p> <p>EVM 功能如下: 资产可视化管理、配线可视化管理、动力环境可视化管理、安防可视化管理、IT 系统可视化管理、统计分析报表、数据及模型管理。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
宝信云数据中心可视化统一管理平台 软通动力全国数据中心管理平台 马驹桥数据中心管理平台			
所属单位	易网数通(北京)科技有限公司	成立年份	2011 年
通讯地址	北京市朝阳区小营路 19 号财富嘉园 C 座 601 室		
邮政编码	100101	电子邮件	hr@etstone.cn
联系电话	18911798081	网址	www.etstone.cn

云惠 ITSM v1.0

产品名称	云惠 ITSM v1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>云惠 ITSM v1.0 软件是国内领先的 IT 运维管理服务机构，提供完善的运维软件产品、体系咨询、项目实施服务。公司产品线完全自主研发并且创新提出“一库四中心”产品架构，适用于云数据中心、物联网、互联网运维等领域，形成：以 CMDB 为核心，的运维管理解决方案。市场方面公司与多家知名企业拥有战略合作。</p> <p>软件主要包括以下功能：自助服务台:、服务目录管理:、事件管理:、问题管理、变更 / 发布管理、配置管理 (CMDB)、知识库管理、合同管理、伙伴管理 (供应商 / 客户管理)、报表管理 。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
江苏天创科技有限公司 ITSS 运行维护符合性评估服务三级 项目 扬州市莱斯信息技术有限公司 ITSS 运行维护符合性评估服务三级 项目 苏州智能交通信息科技股份有限公司 ITSS 运行维护符合性评估服务三级 项目 苏州市助航软件有限公司 ITSS 运行维护符合性评估服务三级 项目 苏州黄金屋教育咨询有限公司 ITSS 运行维护符合性评估服务三级 项目			
所属单位	无锡云惠软件有限公司	成立年份	2016
通讯地址	江苏省无锡市新区清源路太湖国际科技园 530 创业大厦 C307		
邮政编码	214000	电子邮件	liujia@nc-info.com
联系电话	15606191818	网址	www.iyunware.com

ITSM 服务支撑管理系统

产品名称	ITSM 服务支撑管理系统		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>ITSM 特点是系统操作简单，操作界面友好；平台采用 JAVA 技术，与主流平台及数据库兼容。基于模块化架构开发，通过应用 API 接口实现应用层对数据层的访问，具有良好的可伸缩性和可扩展性，并可根据客户需求进行快速业务部署，满足产品化需要。</p> <p>基于运维服务体系建设的 ITSM 服务支撑管理系统，其主要功能包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、基本流程功能：事件管理、故障管理、问题管理、变更及发布管理等电子化运维关键流程的闭环管理； 2、日常维护的作业计划管理、值班交接班、备件耗材、资产配置、文档资料及知识管理、服务级别及服务质量管理； 3、账号权限管理、基本配置管理及与第三方系统的接口。 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	联通系统集成有限公司	成立年份	2006 年
通讯地址	北京市西城区西单北大街甲 133 号		
邮政编码	100032	电子邮件	liuyuenan@chinaunicom.cn
联系电话	18601105535	网址	si.cnc.cn

方卫 IT 运维管理平台

产品名称	IT 运维管理平台		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>天津市方卫信息系统工程技术有限公司提供网络安全，系统安全，数据安全等 IT 运维相关的咨询，实施服务，具有良好和完善的技术支持和服务能力。为了提供更好的服务，我公司开发了一套 IT 运维管理平台，此平台完全自主研发并且创新提出 IT 运维云平台，适用于云数据中心、物联网、互联网运维等领域，形成：以 CMDB 为核心，“监、管、控”一体化的运维管理解决方案。</p> <p>对企业有形无形的资产全生命周期（采购，入库，分派、借用、调拨、送修、报废，处置）的管理以及记录资产之间的关系。资产包括硬件，软件，文档等。</p> <p>服务流程管理是以资产配置管理（CMDB）为核心，以服务管理流程为导向，以 ITIL V3 为标准，主要管理的 IT 运维管理五大流程，包括 IT 运维中的事件管理流程，问题管理流程，变更管理流程，发布管理流程，配置管理流程。</p> <p>积累 IT 运维管理中的知识经验，提高 IT 运维人员的知识，帮助 IT 运维人员快速解决故障。</p> <p>巡检任务提醒（每天任务，每周任务，每月任务等），记录巡检任务结果。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>天津第二儿童医院 IT 运维云管理平台</p> <p>天津国航 IT 运维管理平台</p>			
所属单位	天津市方卫信息系统工程技术有限公司	成立年份	1999 年
通讯地址	天津市西青区海泰发展六道 6 号海泰发展大厦 10 层		
邮政编码	300384	电子邮件	cuixuedi@fdway.com
联系电话	13672055030	网址	www.fdtype.com

中亦科技 EVO-ITSM 运维管理系统 V2.0

产品名称	中亦科技 EVO-ITSM 运维管理系统 V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>北京中亦安图科技股份有限公司(简称:中亦科技)是国内领先的 IT 基础架构智能运维服务+产品提供商,在传统架构和开放云架构中都拥有成熟的解决方案和丰富的运维经验。</p> <p>中亦科技 EVO-ITSM 运维管理系统 V2.0 产品主要包括以下功能:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 实现了 IT 服务管理的核心流程:服务请求管理流程、事件管理流程、问题管理流程、变更管理流程、发布管理流程和配置管理流程。 2. 内嵌了自定义流程引擎,支持用户通过图形化和页面操作对流程进行自定义配置、测试和发布,可以自由定制实现不同流程,从而适应不同流程的目标职能。 3. 支持基于角色的权限管理,通过系统基础架构设计实现组织、部门、人员的权限分离,实现管理范围、管理内容、管理权限的三维立体访问控制。 4. 通过系统可实时导出不同格式报表展示当前 IT 运维过程的整体情况。 5. 更丰富的扩展 API 功能,支持和其他系统通过接口交互数据。 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
九江银行 IT 运维管理平台建设			
所属单位	北京中亦安图科技股份有限公司	成立年份	2005 年
通讯地址	北京市西城区百万庄大街 11 号粮科大厦 3 层		
邮政编码	100037	电子邮件	flora.he@ce-service.com.cn
联系电话	15807300602	网址	www.ce-service.com.cn

艾默运维平台软件 V1.0

产品名称	艾默运维平台软件 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>扬州艾默软件技术有限公司一直在为企事业单位的信息化提供优质服务。受企事业单位委托，先后完成了无线订烟系统、移动公司考试系统、机械加工工序控制系统、业务助营及 KPI 系统、智能家居控制系统等近百个中小型软件的开发任务。</p> <p>艾默运维平台软件是 IT 运维服务工程师工作平台，实现 IT 运维服务流程的事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、服务级别管理、知识库及业务关系管理的电子化管理。艾默运维平台软件使用插件模式，根据企业的实际工作流程，定制 workflow，大幅减轻企业部署成本。</p> <p>艾默运维平台软件主要包含服务台、我的工作、客户管理、服务管理、资源管理、配置管理、统计报表及系统管理八大板块。平台采用 Activiti 工作流引擎，定制事件管理流程、问题管理流程、变更管理流程等符合企业自身需求的管理流程。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
扬州锐吉科技有限公司			
所属单位	扬州艾默软件技术有限公司	成立年份	2012.09
通讯地址	江苏省扬州市吴州东路 198 号西安交大科技园 A1 幢 B508		
邮政编码	225000	电子邮件	qaymuic@muicc.om
联系电话	13382707772	网址	www.muicc.com

瑞玑综合监控分析管理平台 V2.0

产品名称	瑞玑综合监控分析管理平台-先玑 VICUBE V2.0		
工具分类	配置管理库 (CMDB) 类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>北京瑞玑科技有限公司是国内领先的 IT 运维管理及集成服务厂商，提供完善的运维软件产品、专业服务、集成服务。公司产品线完全自主研发，适用于数据中心、物联网、互联网运维等领域，以告警、性能指标和配置信息为数据核心，提供数据集成、展现、分析和智能自动告警等功能，将监控以监为主，转化为基于数据分析的智能化控制为主。产品适合金融、制造、运营商、国家大型企业、国家政府客户等。市场方面公司与二十多家知名企业拥有战略合作。</p> <p>先玑平台产品主要包括以下功能：IT 视图管理、IT 配置管理、IT 资产管理、运维管理、集中告警管理、性能管理、数据分析管理。</p> <p>系统支持对告警、性能以及资源配置等各类数据的分析和学习，实现指标相关性、告警关联分析、容量指标预测、动态基线预警等功能，全面提升客户对 IT 的精准告警、根源分析、指标预测和容量管理等方面的运行管理能力</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国交建			
所属单位	北京瑞玑科技有限公司	成立年份	2012
通讯地址	北京市海淀区农科院西路 6 号江山控股大厦 703-706		
邮政编码	100088	电子邮件	Lidan@ridgess.com
联系电话	18601270912	网址	www.ridgess.com

数据中心基础设施运维管理平台 V1.0

产品名称	数据中心基础设施运维管理平台 V1.0		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>陕西德森特软件有限公司是国内领先的 IT 运维管理服务厂商，提供完善的运维软件产品、体系咨询、项目实施服务。公司产品线完全自主研发数据中心一体化运维平台，平台采用分布式部署，面向消息总线，可处理数据量巨大的大型监控网络。系统采用微服务、微模块化、积木式架构，更具稳定性、易维护、平滑扩容等特点。</p> <p>数据中心基础设施运维管理平台软件主要包括以下部分：运维管理平台、数据中心动环监控系统、ITSS、资产管理、容量管理。</p> <p>平台涉及的功能主要有三类：</p> <p>为其他应用系统提供的公共管理功能：用户、权限、门户、参数、编码等；</p> <p>为其他应用系统提供的后台功能：消息、ESB、3D 展示等。</p> <p>为实施人员提供的功能，如：报表、ESB 等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
青藏铁路 宁夏大学 陕西邮政 陕重汽 长庆油田			
所属单位	西安东升科技有限公司	成立年份	1999.6.1
通讯地址	西安市科技二路清华科技园 E 座 24 层		
邮政编码	710075	电子邮件	zhangning@xadosun.com
联系电话	13679219698	网址	www.xadosun.com

英方数据库灾备管理软件[简称：i2Active]V6.1

产品名称	英方数据库灾备管理软件[简称：i2Active]V6.1		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>i2Active 是基于数据库语言级的实时数据同步，采用 i2RED 算法保证数据库并发写入时序，具有简单灵活、高效、低成本的特点，系统资源占用也较低。i2Active 能够帮助用户在复杂的应用环境下完成 Oracle 容灾备份、异构数据迁移、业务数据分发、构建大型数据仓库等基础数据整合等工作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持实时数据对比，无需借助其他第三方工具 2. 支持 Oracle 数据库 DDL、DML 同步，不需分别单独配置同步 3. 初始全量数据复制简单，规则设定丰富 4. 故障切换简单，支持集群切换 5. 支持实时数据对比，无需借助其他第三方工具 <p>产品特点：功能更完整 运维更便利 性能更突出 可靠性更强 出色的扩展性</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
辽宁省人民医院 河南省水利厅			
所属单位	上海英方软件股份有限公司	成立年份	2011
通讯地址	上海市闵行区浦锦路 2049 弄万科 vmo 花园广场 38 幢 615		
邮政编码	201112	电子邮件	zhaoc@info2soft.com
联系电话	13262531109	网址	www.info2soft.com

英方高可用灾备管理软件[简称：i2Availability] V6.1

产品名称	英方高可用灾备管理软件[简称：i2Availability] V6.1		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>i2Availability 提供针对多种应用任意距离内的高可用性服务。实时监控应用的状态,当应用异常或生产系统出现各种异常(如服务异常 停止、网络异常、硬件故障、生产系统宕机维护)而导致应用系统不可用时,i2Availability 能将相关的应用立刻切换到灾备服务器上,由灾备服务器上的应用来提供服务,保持业务应用的高度可用性。</p> <p>产品特点：大规模部署 高度可用性 集群和云环境支持 图形化管理</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
浙江省人民检察院 广州妇女儿童医疗中心			
所属单位	上海英方软件股份有限公司	成立年份	2011
通讯地址	上海市闵行区浦锦路 2049 弄万科 vmo 花园广场 38 幢 615		
邮政编码	201112	电子邮件	zhaoc@info2soft.com
联系电话	13262531109	网址	www.info2soft.com

英方一体机灾备管理系统软件[简称：i2Box] V5.0

产品名称	英方一体机灾备管理系统软件[简称：i2Box] V5.0		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>i2Box 集成英方灾备软件和硬件于一体，提供一体化的容灾高可用服务，通过先进的字节级增量数据同步及持续数据保护技术，以及先进的应用层高可用切换技术，帮助用户快速地将生产应用无缝动态地切换到应急中心，实现业务连续性。内嵌的 CDP 技术可实现任意历史时间点状态回溯，并结合虚拟化技术实现应用层一对一的高可用性保护。</p> <p>产品特点：一站式采购、维护简单、搭载英方核心灾备技术、可扩展至云端</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>中国能源建设集团 中国工程物理研究院四所</p>			
所属单位	上海英方软件股份有限公司	成立年份	2011
通讯地址	上海市闵行区浦锦路 2049 弄万科 vmo 花园广场 38 幢 615		
邮政编码	201112	电子邮件	zhaoc@info2soft.com
联系电话	13262531109	网址	www.info2soft.com

英方不间断数据保护与恢复软件[简称：i2CDP] V6.1

产品名称	英方不间断数据保护与恢复软件[简称：i2CDP] V6.1		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>i2CDP 为关键数据提供持续的、不间断的保护，并可根据需求将数据快速恢复到之前的任意时间点。i2CDP 在将变化的数据实时复制到灾备中心的同时也将数据的任何变化以日志方式记录下来，实现对数据变化的可回溯性；可在任何情况下依据数据变化日志，快速定位需要恢复的时间点，并将数据一键式恢复到异常点之前。</p> <p>产品特点：持续的数据保护、灵活的保护策略、异机恢复、多样的数据加密压缩</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
南京公安 西安航天发动机厂			
所属单位	上海英方软件股份有限公司	成立年份	2011
通讯地址	上海市闵行区浦锦路 2049 弄万科 vmo 花园广场 38 幢 615		
邮政编码	201112	电子邮件	zhaoc@info2soft.com
联系电话	13262531109	网址	www.info2soft.com

英方数据备份与恢复系统软件[简称：i2COOPY] V5.0

产品名称	英方数据备份与恢复系统软件[简称：i2COOPY] V5.0		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>i2COOPY 为您提供企业级的连续数据备份、按需恢复服务，让您能简便地将各分节点的数据实时备份到本地或异地的灾备中心节点，并且按需快速地恢复需要的数据，启动业务应用，确保生产系统的业务连续性。</p> <p>产品特点：数据一致性保障，数据完整性保障，更快的恢复速度，全面支持各类应用和业务。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国移动咪咕阅读 海通证券			
所属单位	上海英方软件股份有限公司	成立年份	2011
通讯地址	上海市闵行区浦锦路 2049 弄万科 vmo 花园广场 38 幢 615		
邮政编码	201112	电子邮件	zhaoc@info2soft.com
联系电话	13262531109	网址	www.info2soft.com

EKCP 知识库管理系统 V1.0

产品名称	EKCP 知识库管理系统 V1.0		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>EKCP 知识库管理系统是我公司核心技术团队历经 5 年研发的一款知识库管理软件，现将相关情况介绍如下：</p> <p>该系统能提供团队知识库建设的全套功能，从知识创建、知识更新、知识推送、全文检索、在线 office 文档预览到知识评价、知识激励、知识统计以及基于以上功能的权限控制；现将主要功能描述如下：</p> <p>知识检索：是知识库的核心功能，通过四种方式实现一站式知识检索</p> <p>知识评价：可进行优、劣评价，还可给发布者留言评论</p> <p>知识小组：可自由成立和加入某个小组，进行学习与讨论</p> <p>知识推送：可将知识推送给特定人员</p> <p>链接转发：可将知识链接网址通过微信、钉钉等发送给需要的人</p> <p>创建提问：当有知识需求时，可创建提问，等待他人回复</p> <p>专家版块：可以寻求专家的帮助，发出问题，可形成知识沉淀</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>香港 中国平安保险海外（控股）有限公司</p> <p>陕西省 西安未来国际信息股份有限公司</p> <p>上海 上海三益建筑设计有限公司</p>			
所属单位	北京知轩科技有限公司	成立年份	2017 年
通讯地址	北京市海淀区高里掌路 1 号院 6 号楼 302-62		
邮政编码	100095	电子邮件	2715215634@qq.co
联系电话	15611360632	网址	www.wcpdoc.cn

ServiceHot IT 统一监控平台 (ITUM) V2.0

产品名称	ServiceHot IT 统一监控平台 (ITUM) V2.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>ServiceHot 是国内领先的 ITSM 系统和云平台提供商, 专注于 IT 服务运营管理. ServiceHot 是全球 ITSM2.0 倡导者以及 ITSOM (IT 服务运营管理) 全球定义者. ServiceHot 致力于 ITSM2.0 和 ITSM SAAS 的创新、研制、应用. ServiceHot 一直秉承着让您掌控 IT 服务运营的每一个瞬间理念, 提供移动、协同、智能、社交的 IT 服务运营体验。</p> <p>ServiceHot IT 统一监控平台 (ITUM) V2.0 是国内领先的 IT 运维管理服务厂商, 提供 IT 基础设备资源 7×24 小时不间断的监测, 监测范围包括: 网络交换机、路由器、防火墙、负载均衡、UPS、服务器、存储、数据库、中间件、互联网应用、基础应用系统、业务进程、日志文件等等。</p> <p>ServiceHot IT 统一监控平台主要包括以下功能: 资源管理、拓扑管理、业务管理、告警管理、巡检管理、报表管理、智能极简模式、机房管理、运维大数据分析。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
山东农信 中信银行 江苏烟草 深圳证券			
所属单位	江苏京玉信息技术有限公司	成立年份	2010 年
通讯地址	江苏省无锡市惠山区智慧路 5 号信息港 B 座 7 层		
邮政编码	214000	电子邮件	servicehot@itsmcn.com
联系电话	0510-83597227	网址	www.itsmcn.com

一体化监控平台 V1.0

产品名称	一体化监控平台 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>一体化监控平台 V1.0 是由天港惠达自主研发的监控管理平台，主要是对硬件、操作系统、数据库、中间件、存储、网络等资源进行监控管理，实现数据中心 IT 资源的统一告警、统一性能分析和统一展现，为用户打造一个从运维监控->事前预警->事后告警->日志分析故障这样一个快速解决问题的监控系统。主要功能包括：</p> <p>主机监控、网络监控、数据库监控、中间件监控、应用监控、存储监控、硬件监控、日志监控、虚拟化监控、安全扫描</p> <p>告警汇聚——告警信息标准化，敏感信息集中处理。将主机，网络，存储，动力环境的设备告警统一集中到告警平台</p> <p>关联引擎——能够将多个系统、多个设备的告警信息做事件关联、上下文关联、场景关联、角色关联等。</p> <p>告警处理、报表统计分析、运维信息统计展示、大屏展示。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
阳光农险			
所属单位	北京天港惠达科技有限公司	成立年份	2007
通讯地址	北京市海淀区丹棱街 16 号海兴大厦 C 座 11 层		
邮政编码	100080	电子邮件	Zhanglc@tg-hd.com
联系电话	010-51663636	网址	www.tg-hd.com

综合监控系统 IT Monitor V1.0

产品名称	综合监控系统 IT Monitor V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>综合监控系统为新一代监控运维平台，不依赖于具体底层监控工具，自身包含数据采集层、数据汇聚层、数据分析层及数据展现层，从系统中可查看 IT 运行情况、网络拓扑、设备性能及分析、告警、日志、报表和系统自身的配置管理功能等，并提供监控管理工具的优化操作。客户案例覆盖十多个省市城商行和农商行。</p> <p>综合监控系统软件主要包括以下功能：集中监控管理、资产配置管理（CMDB）、服务流程管理、运维管理门户</p> <p>总览：IT 监控总览、IT 运维情况总览；</p> <p>监控性能展示：服务器、数据库、网络、虚拟化、存储、中间件、AIX 逻辑分区；</p> <p>事件：告警事件查询；</p> <p>分析：TOP N 分析、基线分析、时间序列分析、容量分析、指标分析；</p> <p>报表：主机、网络、虚拟化、存储、历史事件</p> <p>管理：计划停机、进展监控、告警阈值、网络设备配置、自动发现、主机组维护、拓扑配置、采集配置、操作日志；</p> <p>采集管理：性能采集任务管理、资源采集任务管理、基线计算任务管理、容量预测任务管理、资源告警同步；</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	北京天港惠达科技有限公司	成立年份	2007 年
通讯地址	北京市海淀区丹棱街 16 号海兴大厦 C 座 1106 室		
邮政编码	100080	电子邮件	suntj@tg-hd.com
联系电话	010-51663636	网址	www.tg-hd.com

云计算监控系统 V1.0

产品名称	云计算监控系统【简称：观云】V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>天港惠达的云计算监控系统【简称：观云】V1.0 为新一代监控运维展现平台，不依赖于具体底层监控工具，自身包含数据采集层、数据汇聚层、数据分析层及数据展现层，从平台中可查看 IT 运行情况、网络拓扑、设备性能及分析、告警、日志及报表等，及平台自身的管理配置功能。云计算监控系统【简称：观云】V1.0 产品主要包括以下功能：</p> <p>IT 总览展示、业务系统总览展示、性能展示；</p> <p>集中告警展示进行告警信息的统一展示，并通过不同维度进行相应的统计；</p> <p>大屏展示以大屏的方式进行运维及监控的统一展示，提供通过视觉方式快速查看告警；</p> <p>报表统计分析将监控性能、告警以及流程信息，按照不同维度进行统计分析；</p> <p>性能信息采集对不同渠道监控的性能信息进行抓取，以供展示平台使用；</p> <p>6、信息发送管理通过规则定制，通过短信、邮件的方式实现告警信息的统一发送；</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
徽商银行 贵州农信 富国基金 成都农商行			
所属单位	北京天港惠达科技有限公司	成立年份	2007
通讯地址	北京市海淀区丹棱街 16 号海兴大厦 C 座 11 层		
邮政编码	100080	电子邮件	Zhanglc@tg-hd.com
联系电话	010-51663636	网址	www.tg-hd.com

朗新开发管理平台软件/V1.0

产品名称	朗新开发管理平台软件/V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>朗新科技是国内领先的能源互联网时代领先的技术与服务提供商</p> <p>朗新科技自主研发的运维管理工具《朗新开发管理平台软件》产品主要包括以下功能：运维、研发、现场测试问题登记；待办、全部、关注工单查询；待办工单的拆分以及流程发送；版本初始化和关闭；现场问题导入，公司问题导出；补丁包申请、全部补丁包查询；待办补丁包拆分、流程发送以及冲突校验；自动化组件注册和自动化代码编译发布、脚本执行；Mysql-oracle 数据同步，邮件提醒功能。</p> <p>技术上主要使用了 osgi+spring+mybatis+redis 等技术框架。1、常规数据召测和设置响应时间（指主站发送召测命令到主站显示数据的时间）<20 秒。2、历史数据召测响应时间（指主站发送召测命令到主站显示数据的时间）<10 秒。3、客户事件响应时间<30 分。4、常规数据查询响应时间<10 秒。5、模糊查询响应时间<15 秒。6、一般画面调出响应时间≤3 秒。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
国家电网公司 冀北电力有限公司 南方电网公司 上海市电力公司 天津电力公司			
所属单位	朗新科技股份有限公司	成立年份	2003 年
通讯地址	浙江省杭州市文三路 90 号东部软件园科技大厦 1 层 B 座		
邮政编码	310012	电子邮件	public@longshine.com
联系电话	0571-28094999	网址	www.longshine.com

ReadyITSM IT 服务管理系统 v3.0

产品名称	ReadyITSM IT 服务管理系统 v3.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>武汉瑞迪时代软件技术有限公司的产品理念是” Service is Ready!”, 针对行业特性以及不同阶段, 结合云服务互联网优势, 通过产品内置的即拿即用的快捷交付, 使客户以最小的投入、最快的速度 and 最大和回报。ReadyITSM 产品主要包括以下功能:</p> <p>Ready ITSM 主要应用模块包括服务台, 事件管理, 问题管理, 变更管理, 资产管理, 配置管理, 服务请求管理, 知识管理, 服务水平管理、文档管理、微信、APP、资产扫码、报表管理应用模块, 这些应用模块都采用了 ITIL V3 最佳实践, 并基于 Ready ITSM 强大的工作流引擎平台 activity 构建而成。</p> <p>Ready ITSM 产品解决方案具有以下几个特点: 行业模板化: 根据不同行业特点, 设计不同行业业务模型、组织架构、流程设计及考核指标, 用户选择符合自己的行业模板, 即拿即用; 流程表单灵活自定义: Ready ITSM 提供简单的流程设计器和表单定制器, 用户可以灵活根据自身需求定制流程和表单, 方便快捷; 集成移动 APP: Ready ITSM 提供功能全面的移动 APP, 实现用户随时随地快速报障、技术人员快速接单处理, 大大提高了运维效率; 部署简单, 维护轻松: Ready ITSM 提供三种部署方式: 云端部署、一体化盒子、本地部署。其中云端部署和一体化盒子不需要客户规划系统架构、采购硬件设备, 安装简单, 维护也轻松。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
上汽汽车集团股份有限公司 兴业银行金融数字中心 山东城商行合作联盟有限公司			
所属单位	武汉瑞迪时代软件技术有限公司	成立年份	2012 年
通讯地址	湖北省武汉市大学园路武大科技园兴业楼南楼一单元 701		
邮政编码	430000	电子邮件	Jons.tong@readysoft.cn
联系电话	13871025730	网址	www.readyitsm.com

神州信息灾备切换管理系统

产品名称	神州信息灾备切换管理系统[简称: ServiceJet-DRMS]		
工具分类	自动化类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>神州信息灾备切换管理系统实现灾备切换的应急预案管理、预案演练、应急管理、应急指挥大屏展示,是保障业务连续性的重要系统,具有完整的预案管理、演练和自动化执行的特点。</p> <p>(1) 预案管理对不同场景进行制定预案与审核,其中预案中元素包含应急组织、干系人员、定义预案流程、以及预案通告的配置。在定义预案流程中关联操作手册,并对预案设置定时定点启动。</p> <p>(2) 预案演练包括演练计划制定、计划报备、演练资源管理、灾备切换流程模拟执行和演练结果总结。</p> <p>(3) 应急管理包括应急通知、人员签到、任务工作台、预案启动、决策授权、指挥控制。应急通知可查看所有启动预案的通知。人员签到展示各种场景预案中的预案基本信息与状态以及所有参与人员的签到状态。任务工作台展示我的代办任务,其中包含审批与执行预案任务。预案启动可在相关人员授权情况下启动灾备切换流程。指挥控制通过大屏实时显示灾备切换过程与状态、关键信息、关键资源、以及公告发布情况。</p> <p>(4) 大屏展示可定义不同场景的大屏,展示各个业务阶段的执行节点、执行过程数据、执行时间、完成比例、人员到位的情况等信息。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
深圳农村商业银行 中泰证券			
所属单位	神州数码系统集成服务有限公司	成立年份	2008
通讯地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼		
邮政编码	100080	电子邮件	zhanghmg@dcits.com
联系电话	13560737401	网址	www.dcits.com

神州信息混合云管平台

产品名称	神州信息混合云管平台[简称: Sm@rtCOP]		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>Sm@rtCOP 是一个混合云管理平台, 也是一个自助化、自动化的云服务快速交付平台。它可以纳管企业内部多个数据中心不同类型的物理及虚拟资源池, 提供资源全生命周期的管理, 并在此基础上提供基础软件的自动化部署服务, 编排资源、工作负载及服务, 为企业随需提供全栈应用环境。</p> <p>应用领域: 企业的运维管理领域, 实现物理设备和虚拟资源的全自动管理; 也使用在开发和测试领域, 实现研发和测试资源的快速供给。</p> <p>主要功能: 混合资源管理: 可以纳管主流的私有云、公有云平台, 以及 x86 裸机、Power 小机、网络、存储等基础资源; 资源全生命周期管理: 提供完整的虚拟资源生命周期管理机制, 对虚拟资源的申请、部署、调整、回收全过程持续管控; 自动化部署: 支持主流操作系统、数据库、中间件的自动化部署, 以及相关运维自动化的功能; 监控分析: 支持对管理资源的持续监控和统计分析, 实现不同维度的计量计费, 生成各种统计分析报表; 服务目录及流程审批: 支持自定义的审批流程, 以及可自定义的服务目录, 提供自助的云资源申请和交付; 组织管理: 细化业务管理维度, 支持多级业务组管理, 以应对企业内部的实际组织架构, 同时添加项目概念, 更好的管理资源、部门、项目和人员之间的逻辑关系; 计量计费: 云管理人员可以灵活定义虚拟资源 (CPU/磁盘/内存等) 的单价和计费方式及策略; 开放集成: 支持 CI/CD、ITIL、OA、邮件、监控等系统的集成, 构建自动化运维体系。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	神州数码系统集成服务有限公司	成立年份	2008
通讯地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼		
邮政编码	100080	电子邮件	meijiang@dcits.com
联系电话	13263293790	网址	www.dcits.com

赛尔网络运维服务管理系统 V1.0

产品名称	赛尔网络运维服务管理系统 V1.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>赛尔网络运维服务管理系统是标准化的 IT 服务管理系统，基于 ITIL、ITSS 等运维行业标准，结合 IT 运维实践，提供可视化的管理，实现流程跟踪、审计和统计等功能，包括事件管理、问题管理、配置管理、知识库、服务和 SLA 管理、报表中心等模块，同时为了提高服务质量，还提供运维移动端接口。系统以“数据驱动+闭环服务”为目标，即通过数据来体现服务质量，并通过服务流程驱动闭环的形成，不断的提升运维服务品质。同时通过针对性的服务优化解决方案，提升用户体验和满意度，带动服务模式由传统事件驱动的运维服务模式提升到以服务为驱动的运维服务模式。目前已经实际应用于多个运维项目。</p> <p>赛尔网络运维服务管理系统主要包括以下功能：</p> <p>过程管理（服务台工单）：系统从操作层面对 IT 服务进行管理，深入 IT 服务管理各个细节，全程监控工单指派、解决、关闭、回访等过程。服务台从多入口汇集用户问题和服务请求，自动分派工单，转入运维流程，实现业务流程闭环管理。</p> <p>资产配置管理（CMDB）：建设可用 CMDB（配置数据库），统一管理企业 IT 服务架构，并为 IT 服务管理体系服务。各业务模块还可自由维护基础数据，易懂易操作。</p> <p>服务能力管理、知识管理、移动端、决策分析管理、考勤管理。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
天津市政府办公厅 深圳市南山市教育局			
所属单位	赛尔网络有限公司	成立年份	2000 年
通讯地址	北京市中关村东路 1 号院清华科技园 8 号楼 B 座赛尔大厦		
邮政编码	100084	电子邮件	wangs@cernet.com
联系电话	010-62603525	网址	www.cernet.com

云智慧智能运维平台

产品名称	云智慧智能运维平台[简称: AIOps]		
工具分类	自动化类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>云智慧智能运维平台[简称: AIOps], 基于大数据和人工智能(AI)的智能运维(AIOps)解决方案利用大数据、机器学习和其他AI技术, 通过预防预测、个性化和动态分析等方法对已有的运维数据(IT系统数据以及业务数据)进行采集、整理以及分析, 实现可以将繁复的IT巡检工作移交给拥有机器学习和自动化运维能力的智能运维平台。此平台不仅能够将运维人员从筛查海量告警信息、执行重复性任务、人工判断故障、手动解决问题的低效运维模式中释放出来, 从而减少人力成本, 提高运维效率; 云智慧智能运维(AIOps)平台包含网络监控、APM、NPM、日志分析、基础设施监控等产品模块以及大数据平台和智能算法引擎。大数据平台可以实时采集处理多种数据源, 帮助客户构建统一监控和告警平台, 智能算法平台通过场景化的算法模型实现智能告警、告警抑制、关联分析、根因分析和智能预测等, 帮助企业提高运维效率。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
百信银行 中国人寿 国家电网 康美药业 越秀地产			
所属单位	云智慧(北京)科技有限公司	成立年份	2013
通讯地址	北京朝阳区霞光里9号中电发展大厦A座16层		
邮政编码	100125	电子邮件	Frank.yin@cloudwise.com
联系电话	13901044854	网址	www.cloudwise.com

南天 IT 服务管理平台

产品名称	南天 IT 服务管理平台[简称：NT_ITSM]		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>南天的运维流程管理平台是南天融合了 ITIL 的先进理念及最佳实践，并结合三十多年金融项目实施经验，开发出的一套帮助企业对 IT 系统的规划、研发、实施和运营进行有效管理的平台。</p> <p>产品采用灵活技术架构，实现了流程 web 化自定义配置、页面自定义配置及表单自动以配置，并且实现了流程、页面、表单的灵活相互关联配置。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中烟信息技术有公司 中国建设银行 华夏银行			
所属单位	云南南天电子信息产业股份有限公司	成立年份	1998
通讯地址	云南省昆明市环城东路 455 号		
邮政编码	650041	电子邮件	gaopei@nantian.com.cn
联系电话	010-62979012	网址	www.nantian.com.cn

智能运营管理平台 V2.0

产品名称	智能运营管理平台[简称：SOM]V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>智能运营管理平台是基于原有神州数码 IT 服务运营管理系统 V1.0 版本的基础上，升级架构、优化功能，全新开发的新一代管理平台。该平台基于 Zookeeper+Dubbo+SpringMVC 分布式服务架构，采用服务及应用分离、模块化的设计原则，满足管理平台高可靠性、高可扩展性、服务复用、业务解耦的要求，功能全面先进，满足 IT 服务商对全新服务形态的支撑。</p> <p>该平台全面支撑服务商的服务管理与运营，帮助集成商/服务商强化内部的运营管理，提高服务质量，降低服务成本。它主要包含服务台、工作台、过程管理（事件、问题、变更、发布）、服务管理、SLA 管理、合同管理、资料管理、资源管理、知识库、备件管理、资产管理、调查评价、告警管理、项目管理、值班管理、巡检管理、客户门户等功能模块，而且提供各种维度的报表查询统计，满足客户服务需求。</p> <p>该平台不仅提供桌面版本，还提供移动 APP 版本，将服务运营管理扩展到移动端，增加移动端灵活、便捷的特性和功能，拓宽平台使用场景，使该平台能更好的适应企业复杂多变的服务运营管理模式和场景要求。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
北京天大天科科技股份有限公司 广州奥格智能科技有限公司 天博电子信息科技有限公司 武汉烽火技术服务有限公司			
所属单位	北京神州数码锐行快捷信息技术服务有限公司	成立年份	2012
通讯地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院中关村软件园 18 号楼神州信息大厦		
邮政编码	100094	电子邮件	wuleid@dcits.com
联系电话	13810481017	网址	www.dcits.com

优云运维监控管理系统软件

产品名称	优云运维监控管理系统软件		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>优云配置管理库软件：能够自动、实时、准确的发现和映射整个业务支撑架构，并建立团队协作的维护机制，将运维工具进行碎片整合，形成配置数据交换、共享、消费的枢纽。</p> <p>优云网络管理系统：一款针对大规模网络的监控工具，它可以轻松管理超过 10000 个设备与链路，并实现层级化的拓扑展现与秒级的故障预警。</p> <p>优云运维监控管理系统软件：面向混合云架构的下一代云监控产品，采用化繁为简的设计理念，提供了优秀的伸缩和扩展性，可显著降低监控管理成本，是大规模混合云数据中心的监控利器。</p> <p>优云集中告警平台系统：面向运维值班和故障处置场景，其优秀的告警关联和交互分析能力，可以有效减少无效告警的干扰。</p> <p>优云运维自动化系统：基于敏捷运维理念打造的运维自动化平台，内置丰富的运维操作，提供云时代基础架构到业务应用的全栈自动化运维支持。</p> <p>优云服务流程管理系统、优云运维知识管理系统、优云运维可视化系统、优云即时运维协同系统、优云应用性能监控系统软件等</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	北京广通信达软件股份有限公司	成立年份	2003
通讯地址	北京市海淀区紫竹院路 69 号中国兵器大厦 10 层		
邮政编码	100089	电子邮件	hual@uyunsoft.cn
联系电话	18857063133	网址	www.broada.com

智慧全景

产品名称	智慧全景		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>智慧全景采用物联感知技术，集中连接与采集 IT 设备、智能设备、环境监测、室内基础设施等实时数据，监控它们的可用性状态和性能变化，感知异常及时产生告警，以及对它们进行远程控制。面向客户的管理者或决策者，提供全面、实时、精要、直观的数据可视化，包括：基于位置的 3D 园区、楼宇、房间全场景可视化、表现真实物理连接的拓扑可视化、以业务视角的逻辑架构可视化等，帮助管理者感知异常、掌控全局、决策分析，形成面向业务、设施、人的多维分析与展现平台。</p> <p>应用领域：教育行业、金融行业、政企事业单位。</p> <p>产品优势：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持多种 IoT 接口与协议，实现全资产的动态管理与控制； 2. 采用 3D 可视化技术，高仿真展现从园区到楼宇到房间的全场景； 3. 创新设计智能神经网络，从 IT 核心到物联终端形成端到端的全路径管理； 4. 采用 DevOps 平台，快速部署，高可用，不间断升级，不依赖特定的硬件环境。 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	北京德塔精要信息技术有限公司	成立年份	2016
通讯地址	北京市朝阳区林萃路 1 号院 7 号楼 402 室		
邮政编码	100192	电子邮件	songlei@detadata.com
联系电话	18613817709	网址	www.detadata.com

全景易视智能运维平台 V1.0

产品名称	全景易视智能运维平台 V1.0		
工具分类	自动化类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>全景易视“EasyAIOps”实现对网络流量、日志及基础资源监控等运维数据进行实时采集、异常检测、智能分析以及可视化管理。用于运维监控、故障分析、安全审计等场景，结合智能算法挖掘运维大数据背后的价值。</p> <p>构建运维大数据集成管理平台，对流量、日志、基础资源监控等运维数据进行统一集成管理，根据需求，快速搭建相关指标和维度体系，解决 IT 运维领域的数据孤岛问题</p> <p>以业务为导向，以旁路方式部署监控分析体系，实现业务系统端到端的运行状态可视化，及时感知用户体验，提高运维保障水平。</p> <p>结合运维智能算法，实现去阈值异常检测，提升告警的准确性，简化配置，降低成本，提高效率，逐步实现运维的智能化，减轻运维人员的压力。</p> <p>挖掘运维大数据的价值，为决策提供有力支撑，用数据驱动运维，为企业业务增长提供支持和保障。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国平安银行 中国民生银行 青海省教育厅 青海省人力资源			
所属单位	北京盛世全景科技股份有限公司	成立年份	2002
通讯地址	北京市海淀区中关村东路 18 号财智国际大厦 A 座 601 室		
邮政编码	100083	电子邮件	chenyue@greattimes.com.cn
联系电话	18600123262	网址	www.greattimes.com.cn

全景易视业务性能管理软件 V2.0

产品名称	全景易视业务性能管理软件 V2.0		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>全景易视 EasyViews BPM 对应用性能进行统一管理，对基于数据、语音、视频等 IP 业务服务提供关联分析视图，而不是分析每个单独监控元素。 EasyViews BPM 对应用业务相关的应用组件及构架性能特征进行详细分析，平台结合了实时查看、历史分析以及多层多段分析。统一视图帮助 IT 用户提升业务可用性和健康性的效率，提高网络和应用团队用户主动监测和分析性能故障能力，并快速定位故障根源。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国平安银行 中国民生银行 安邦保险 青海省教育厅 青海省人力资源			
所属单位	北京盛世全景科技股份有限公司	成立年份	2002
通讯地址	北京市海淀区中关村东路 18 号财智国际大厦 A 座 601 室		
邮政编码	100083	电子邮件	chenyue@greattimes.com.cn
联系电话	18600123262	网址	www.greattimes.com.cn

全景易视网络性能管理平台 V2.0

产品名称	全景易视网络性能管理平台 V2.0		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>监控指标：网络指标：进流量、出流量、进包个数、出包个数、进重传率、出重传率、进 RTT、出 RTT。功能包括：</p> <p>路径图：业务完整链路节点，包括服务路径图和扩展路径图；</p> <p>应用视图：基于 ip 或 port 层级的历史指标分析；</p> <p>多维分析：对原始数据进行不同模式分组展示（模式：交易类型，交易渠道，服务端 ip，服务端 port，客户端 ip，返回码），用于确认引发问题的原因；</p> <p>趋势分析：对原始数据根据条件，进行长时间观察数据的变化，用于定位问题发生的时间点和严重的点；</p> <p>交易追踪：查看原始数据，分析具体问题原因。</p> <p>业务配置、日志配置、中心管理、协议配置、用户业务。</p> <p>告警浏览器、大屏、系统管理、动态基线、规则模型：告警展示、数据源、模板管理、规则管理、报表。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>中国平安银行</p> <p>中国民生银行</p> <p>青海省教育厅</p> <p>青海省人力资源</p>			
所属单位	北京盛世全景科技股份有限公司	成立年份	2002
通讯地址	北京市海淀区中关村东路 18 号财智国际大厦 A 座 601 室		
邮政编码	100083	电子邮件	chenyue@greattimes.com.cn
联系电话	18600123262	网址	www.greattimes.com.cn

维联监控运维生态平台系统软件 V5.0

产品名称	维联监控运维生态平台系统软件 V5.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>维联运维生态平台系统软件主要致力于运维管理，包含了运维门户、自动化运维、CMDB 和监控管理，集监控、运维流程、CMDB、视频运维、自动化运维为一体的运维管理软件。</p> <p>主要应用于公安、交通、广电、政府、教育等行业。在云计算和大数据以及人工智能的技术背景下产生，并着力先进技术的应用，服务于各行各业的运维工作。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
凯里市公安局 蚌埠市公安局 首都机场			
所属单位	北京维联众诚科技有限公司	成立年份	2016
通讯地址	北京市东城区崇文门外大街 11 号新成文化大厦 A 座 704 室		
邮政编码	100062	电子邮件	ccm@vlinksoft.com
联系电话	18601109457	网址	www.vlinksoft.com

协软智能应用性能分析系统

产品名称	协软智能应用性能分析系统		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>协软智能应用性能分析系统采用网络流量分析原理,采用交换机镜像或网络分光流量,对用户网络和业务环境无干扰;实时分析四层通信状态和性能指标,并记录在每一次通信对中,确保预警和定位的准确性;超高性能算法,确保数据采集、还原、分析、管理等各个功能环节,均无丢包。</p> <p>产品是有着优秀的底层架构,处理性能强大,单台实时处理性能高达 20Gbps 的,解析协议覆盖层次多,无论是网络层、还是应用层和私有协议都可以全面的解析,可视化系统运行的情况。</p> <p>产品整合国内外产品的优势,无论是网络层、还是应用层和私有协议都可以全面的解析,处理性能强大,单台实时处理性能高达 20Gbps。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
国家文化旅游部 国家信息中心 海航集团 CNTV			
所属单位	北京协软科技有限公司	成立年份	2015
通讯地址	北京市朝阳区望京 SOHO 塔 2-B-1608		
邮政编码	100102	电子邮件	caojianguo@protocolsoft.com
联系电话	13601043458	网址	www.protocolsoft.com

信研云监控

产品名称	信研云监控		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>北京信研汇智信息技术有限公司（简称：信研汇智）成立于 2011 年，是一家专业从事 IT 运维监控平台研发、销售、咨询和服务于一体的软件及信息技术服务企业，是中关村高新技术企业、</p> <p>信研汇智多年来一直专注于医疗行业信息化运维监控的领域，坚定不移的立足医疗用户的核心需求，精益求精，不断创新，旨在成为医疗行业用户最信赖的信息化运维监控解决方案提供商。</p> <p>“信研云监控”是北京信研汇智信息技术有限公司专为医疗行业用户匠心研发的业务级运维监控解决方案。产品以医院业务系统为主线，基于“业务、软件、网络、设备、动环”多个监控视角的运维体系架构，着力打造一个多维度可视化的业务运维监控管理平台。产品以故障提前预警、问题快速定位为核心。切实保障医院信息化的安全稳定运行。最新发布的第四代产品：“IT 运维之眼-信研云监控 V4.0”更是得到了医疗用户的一致好评。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
浙江大学医学院附属邵逸夫医院 河北省人民医院 山西省中医药研究院 大同煤矿集团有限责任公司总医院			
所属单位	北京信研汇智信息技术有限公司	成立年份	2011
通讯地址	北京市海淀区上地信息产业基地三街 1 号楼 2 层 C 段 218		
邮政编码	100085	电子邮件	18611012818@163.com
联系电话	18611012818	网址	www.infoeyechina.com

Tarsier

产品名称	Tarsier		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>Tarsier 是优诺科技推出的一款可视化、场景化、智能化、众创化、运营化的 IT 运营平台，旨在帮助用户 IT 管理实现从运维到运营的转型。</p> <p>目前，Tarsier 产品是被工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行五大国有银行悉数采用的唯一国产 IT 管理软件，已经在银行、证券、电力、电信、政府、互联网等多个行业数百家企业投产使用，广受客户好评。</p> <p>针对当前业务环境和技术环境下企业 IT 运营面临的应用架构复杂化、数据碎片化、变化常态化、机制板结化等问题，Tarsier 以运营场景为核心、以配置对象为基础、以可视化为主要手段，将所有的 IT 运营管理数据进行融合，打通各种工具之间的数据交互通道，以场景化运营和众创化管理理念建立数据关联共享机制，通过灵活自定义面向应用的配置、视图、监控、操作、知识等运维数据和手段生成精细化的运营场景，实现日常管理、故障预警、故障定位、故障恢复、根源分析一体化的高效运维，并有力提升 IT 运营管理的数据准确性、使用便捷性、内容形式丰富性、分析处理智能性。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国银行			
所属单位	北京优诺科技有限公司	成立年份	2012
通讯地址	北京市朝阳区花家地北里 14 号楼 5 层		
邮政编码	100102	电子邮件	sunlei@uinnova.com
联系电话	18511085213	网址	www.uinnova.cn

祝融可视化系统

产品名称	祝融可视化系统		
工具分类	开发运维类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>产品可应用于政府、企业等诸多行业，各行业的业务人员可通过该产品发现、诊断业务问题；可接待来访宾客参观，展示企业亮点，是大数据解决方案中不可或缺的一环。</p> <p>1、大屏幕内容调度及高分显示系统：可实现一台主机支持下的大屏幕高分辨内容管理展示；可实现不同格式的媒体内容在大屏幕下的管理和展示；可实现不同大屏幕展示模式的保存和调度；可远程控制大屏幕内容调度和显示；支持多种数字内容格式：数字内容灵活播放控制：</p> <p>2、三维数据可视化系统：软件可提供三维场景可视化组件效果库；2)支持开放式三维 GIS 系统。</p> <p>内置开放灵活的三维 GIS 系统，可快捷方便地进行基于地理信息的展示内容开发，节省成本，也大大缩短了开发周期，提升相应速度；三维 GIS 系统具备多种呈现效果，包括全三维效果、2.5D 效果、二维效果，尤其适用于智慧城市、大数据、物联网等类型展示主题；三维 GIS 系统具有灵活的数据接入集成能力，从而可以支持更灵活的展示场景；三维 GIS 系统还可以集成各种单体三维模型，从而可将三维地理信息效果与单体产品设备展示结合起来，提供更丰富的展示能力。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国商用飞机有限责任公司北京民用飞机技术研究中心 高德软件有限公司 中国电子进出口总公司			
所属单位	北京祝融视觉科技股份有限公司	成立年份	2013
通讯地址	北京市朝阳区酒仙桥路恒通商务园 B18B 座 401A 室		
邮政编码	100015	电子邮件	xiaofeng.liang@zoolon.com.cn
联系电话	13810224558	网址	www.zoolon.com.cn

东软应用智能运维平台

产品名称	东软应用智能运维平台[简称: RealSight APM]		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>RealSight APM (Application Performance Management) 是东软基于 20 年企业应用开发管理经验, 研发的一款面向未来的应用性能管理平台级产品。该平台致力于为企业一站式解决应用性能管理问题。产品面向企业级应用和互联网应用提供 360 度全方位、全堆栈监管能力。东软 RealSight APM 应用管理套件整合企业应用监管能力, 提供全景化应用管理门户, 主要优势能力包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 海量应用运行期数据采集分析能力: 能够全量采集海量应用运行期代码执行路径、日志和网络流量, 支撑更精准高效的风险回溯分析, 根源问题分析。 2. 自助式应用运维数据可视化分析: 支持监控门户、仪表盘、视图自助式定义, 能够零编码修改展现仪表盘指标、展现方式, 支持多指标联动分析, 上钻下钻根源分析定位, 以及指定用户、指定业务流程的精准监控分析。 3. 运行缓慢业务智能分析: 在出现应用响应缓慢时, 通过分析海量运维数据查找运行缓慢的业务请求, 以及对应的执行线程, 快速定位应用性能瓶颈所在, 提升业务响应缓慢问题排查工作效率。 4. 风险根源问题深度分析: 在应用系统性能异常时, 通过自上而下, 逐层钻取的方式分析, 并生成详细性能分析报告。报告中涵盖性能指标等全方位应用运行期指标数据, 帮助用户定位根源问题。 			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
宜昌市三峡云应用管理平台			
所属单位	东软集团股份有限公司	成立年份	1993
通讯地址	辽宁省大连市黄浦路 901-4 号 D1 栋 219 室		
邮政编码	116085	电子邮件	xuli@neusoft.com
联系电话	13604119605	网址	www.neusoft.com

帆软报表

产品名称	帆软报表		
工具分类	开发运维类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>专业的企业级 web 报表工具。FineReport 易学易用，功能强大，简单拖拽操作便可制作中国式复杂报表，轻松实现报表的多样展示、交互分析、数据录入、权限管理、定时调度、打印输出、门户管理和移动应用等需求。借助于 FineReport 的无码理念，实施商可以轻松搭建数据报表平台，大大缩短项目周期，减少实施成本。对于最终企业用户，FineReport 可以完美解决企业信息孤岛的问题，让数据成为生产力。</p> <p>新一代自助大数据分析的 BI 工具，面向企业包括信息部门以及各业务部门，帮助企业搭建全员自助式数据分析的工具。大数据高性能、自助取数、自主分析是 FineBI 的三大核心特点。FineBI 凭借强劲的大数据引擎，自动建模，用户只需拖拽操作，便能制作出丰富多样的数据可视化视图，自由地对数据进行分析和探索，及时地做出经营决策调整，让大数据释放出更多未知潜能。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
永辉超市			
所属单位	帆软软件有限公司	成立年份	2006
通讯地址	江苏省无锡市梁溪区国金中心 18 楼		
邮政编码	214000	电子邮件	limon@fanruan.com
联系电话	18651502287	网址	www.fanruan.com

51 工程师监测管理云

产品名称	51 工程师监测管理云[简称：51RMC]		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>51 工程师的 RMC 监测管理云管理系统，是一套能够监控任何类型的 IT 基础架构、服务、应用程序和云资源的健康状态、性能状态等的云管理系统。通过这套云管理系统，能够更直观、便捷地了解网络状态、服务器及应用系统的运行状况；同时通过各种丰富的报警机制，使用户及时发现问题、解决问题。</p> <p>针对用户的不同行业类型、行业特征和需求，RMC 运维监测云管理系统主要包括两个系列产品方案，即 51FAST（天眼）P 系列产品方案和 51FAST（天眼）S 系列产品方案。这两种系列产品方案均有可以横向、纵向灵活扩展的特性，并且能够监控任何 IT 类型，适用于很多不同的行业，真正做到为用户提供简便、安全、高效的运维监测支持系统。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	广州五壹工程师信息技术有限公司	成立年份	2016
通讯地址	广东省广州市天河区天河路 518 号地中海大厦 1903		
邮政编码	510630	电子邮件	jinqiguang@51gcs.com.cn
联系电话	18928785022	网址	www.51gcs.com.cn

荣科智维云监控系统 V1.0

产品名称	荣科智维云监控系统 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>荣科智维云监控系统可统一集中监控客户数据中心内外网各种 IT 系统的运行状态，包括网络与安全设备、服务器、存储备份设备、操作系统、数据库、中间件、基础应用、虚拟化等资源。</p> <p>主要功能如下：首页、业务服务、拓扑、日志、告警、巡检、虚拟化、配置、知识、系统管理。</p> <p>荣科智维云监控系统可以让运维监控服务人员通过云平台及时高效的处理数以万计的原始告警信息，并对这些告警信息进行快速过滤、压缩、整合、技术相关性分析，业务相关性分析，保证从众多“噪音事件”中提取出真正影响客户业务的告警信息，并及时提醒相关人员注意，有效提高故障的响应处理效率。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
辽宁省财政厅信息中心 国网辽宁省电力有限公司沈阳供电公司 兴隆大家庭商业集团有限公司 白山市中心医院			
所属单位	荣科科技股份有限公司	成立年份	2005
通讯地址	沈阳市经济技术开发区开发大路 7 甲 3 号		
邮政编码	110027	电子邮件	wangtianheng@bringspring.com
联系电话	13940252096	网址	www.bringspring.com

中软睿能数据分析解决方案软件

产品名称	中软睿能数据分析解决方案软件		
工具分类	运维服务数据交换与共享类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>中软睿能数据分析关注数据分析及挖掘技术解决能力,采用机器学习算法模型并与传统 JavaEE 架构融合,在整体上采用了基于 J2EE/JavaEE 技术架构的多层模型。整个平台的能力范围包括数据采集能力、数据清洗能力、分析挖掘能力、数据共享能力、日志分析能力和预测能力等。</p> <p>各类数据能力和预测能力的服务形式包括被动的数据接口和主动的实时数据计算服务两部分,基于大数据的分析服务功能均可在后台 7x24 小时持续运行,从而保证了对数据分析服务响应的实时性。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
深圳供电局 清远供电局			
所属单位	广州中软信息技术有限公司	成立年份	1996 年
通讯地址	广州市天河区科韵路 16 号 8 楼		
邮政编码	510665	电子邮件	liujianlin@gzcss.net
联系电话	13535444810	网址	www.gzcss.net

大势 InSerP 服务管理系统 V2.0

产品名称	大势 InSerP 服务管理系统 V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>大势 IT 服务管理平台整合了呼叫中心平台、微信、WEB 自助服务门户，采用多种沟通方式实现了对 IT 服务的请求。包含了事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理、服务级别管理、IT 资产管理、知识库管理等功能，是一款便捷、智能化的 IT 服务管理平台。大势 IT 服务管理软件遵循了如下的设计原则：</p> <p>低成本导入业界最佳实践 ITIL；遵循人性化的设计理念，提供统一门户，实现实时服务监控和绩效管理；丰富的图形化界面，良好的人机交互操作体验。</p> <p>产品模块化，满足分阶段部署的要求。可根据客户的实际情况和具体需求，凭借模块化产品良好的方案伸缩性，满足分阶段部署的要求；全面的分析和统计报表。IT 管理者可以非常清晰的了解当前运营的状况，包括服务质量、效率、成本、满意度等数据；操作易用、配置灵活。</p> <p>多维安全管理策略。提供登录和必要的加密机制，以保障系统数据的安全性。能够对操作者实施安全管理，系统管理员可以规定操作者的权限，以保障只有已授权的操作者才能访问本系统。支持多重身份验证。合规性审计，严格的行为管控。提供系统日志管理功能，自动记录操作人员的登录、离线时间，在线操作行为，以利于审计。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
武汉职业技术学院 湖北第二师范学院 武汉软件工程职业学院			
所属单位	武汉大势恒通科技有限责任公司	成立年份	2007 年
通讯地址	洪山区雄楚大街 195 号金翼创业园		
邮政编码	430070	电子邮件	support@dashitech.com
联系电话	400-879-7686	网址	www.dashitech.com

亦维配置管理系统 V1.0

产品名称	亦维配置管理系统[简称：EVO-CMDB]V1.0		
工具分类	配置管理库（CMDB）类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>亦维配置管理系统（简称“EVO-CMDB”），是北京中亦安图科技股份有限公司基于近 10 年的企业级运维管理经验沉淀，并秉承“新云态、智运维”的理念，与前沿技术和客户需求保持了高度的同步，打造的一款新一代的配置管理系统。</p> <p>CMDB 作为 IT 管理的核心，管理着数据中心的关键信息，尤其是一些对 IT 依赖程度高，IT 环境较为复杂的客户，希望能够建成一套符合自身管理要求的配置管理数据库。一方面，通过技术手段和管理流程，保证 CMDB 数据的准确性。另一方面，希望建立适合的消费场景，让配置管理发挥更多的作用。</p> <p>EVO-CMDB 是为 IT 提供单一的、全面的配置项信息追踪和管理的系统，它能够让客户可以获悉 IT 环境中的资产，结合自动发现和采集工具，能够获得最新且准确的配置项数据。通过精准的配置管理数据库，形成以消费场景为驱动的 CMDB，尤其是日常运维、故障处理、服务影响分析、资产管理、合规性和配置管理、安全审计、自动化运维等方面，使得企业可以更好的控制组织的 IT 环境和更好的决策。</p> <p>同时，EVO-CMDB 为自动化运维提供了坚实的基础，结合中亦科技的 EVO-AIOPS 自动化运维工具，可以为客户提供全面的自动化运维整体解决方案，帮助企业建立兼顾安全、稳定、高效的全面运维和安全保障体系，通过智慧运维为企业科技驱动业务创新提供更加有力的保障。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
青岛银行 渤海银行			
所属单位	北京中亦安图科技股份有限公司	成立年份	2005
通讯地址	北京市海淀区学院南路 68 号吉安大厦 A 座 501 室		
邮政编码	100081	电子邮件	flora.he@ce-service.com.cn
联系电话	010-58523737	网址	www.ce-service.com.cn

ManageEngineIT 运维管理解决方案

产品名称	ManageEngineIT 运维管理解决方案		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>ManageEngine 全面管理 IT 业务，包括其 IT 服务管理、服务器网络监控、应用性能管理、自动化网络配置、微软 AD 域管理等产品，管理其日益复杂的企业 IT 基础设施、业务应用及 IT 服务交付。另外，ManageEngine 全产品线产品是模块化开发，可以综合统一部署也可以单独安装使用，其软件产品模块包括：综合服务器网络性能监控(ITOM)、应用性能管理 (APM)、网络流量分析、安全信息事件管理 (SIEM)、PC 终端及移动设备管理、IT 服务管理 (ITSM)、存储网络管理、WindowsAD 域管理等解决方案，包括了 IT 运维管理的每个维度。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国平安			
所属单位	卓豪(北京)技术有限公司	成立年份	2002
通讯地址	北京市海淀区后屯路 28 号 KPHZ 国际技术转移中心 3 层		
邮政编码	100192	电子邮件	mingfeng.kang@zohocorp.com
联系电话	18500321591	网址	www.manageengine.cn

赢领 E 日志分析软件 V1.0

产品名称	赢领 E 日志分析软件 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>E 日志是日志搜索分析引擎，可快速采集原始日志，统一管理并建立索引，通过灵活的分析手段将资源的运行情况可视化，帮助用户及时发现问题以及定位故障原因，打造以业务为核心的智能日志分析平台，从而提升运维效率，将低价值的数据变成金矿。包含对业务级日志、链路级日志、应用级日志和硬件级日志进行采集分析。E 日志应用于有计算机、网络和其他 IT 系统的地方，如政府、企业、医疗、烟草、教育、金融等不同领域。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
广州市广播电视台			
所属单位	广州赢领信息科技有限公司	成立年份	2005
通讯地址	广州市天河区五山路 371 号之一主楼 616		
邮政编码	510630	电子邮件	zhuyanli@gzyingling.com
联系电话	15219556286	网址	www.gzyingling.com

赢领大数据资源汇聚整合管理软件 V1.0

产品名称	赢领大数据资源汇聚整合管理软件 V1.0		
工具分类	运维服务数据交换与共享类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>大数据平台的数据资源来源于众多的渠道，主要包括政府数据、经济数据资源、征信数据资源、社会舆情信息等，赢领大数据资源汇聚整合软件主要实现从数据库、半结构化文件、非结构化文件、接口服务、消息数据、互联网数据等进行统一的采集，并交换到大数据平台，提供统一的监控、管理、配置中心，实现对数据归集服务的可视化配置，集中式管理和全方位监控，为数据安全共享保驾护航。系统在数据采集适配、加工、存储过程中，将所有的适配的数据类型抽象成为统一的数据集格式，可屏蔽不同数据来源的区别。系统应用于政府、企业、医疗、烟草、航空、金融、教育等不同领域。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>广州市政府大数据综合应用管理平台项目 佛山市铁路投资建设集团有限公司工程项目 中国共产党广州市委员会党校智慧党校</p>			
所属单位	广州赢领信息科技有限公司	成立年份	2005
通讯地址	广州市天河区五山路 371 号之一主楼 616		
邮政编码	510630	电子邮件	zhuyanli@gzyingling.com
联系电话	15219556286	网址	www.gzyingling.com

赢领信息监控管理平台 V2.0

产品名称	赢领信息监控管理平台 V2.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>赢领信息监控管理平台是一套能够实现对主机系统、网络设备、防火墙、路由器、数据库、中间件等硬件和软件可用性进行监控的管理系统，采用分布式结构采集数据，提供了强大的系统与网络监控的功能，极大的方便系统管理人员随时了解整个系统的运行状况，并且能够有效地帮助企业解决各种基础设施的监视与管理难题。系统提供拓扑管理、告警管理、监控管理等模块，同时拥有丰富的报表功能。系统广泛应用于政府、企业、医疗、烟草、航空、金融等不同领域。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>广东省食品药品监督管理局 IT 资源综合监控项目 广州市广播电视台安全管理平台项目</p>			
所属单位	广州赢领信息科技有限公司	成立年份	2005
通讯地址	广州市天河区五山路 371 号之一主楼 616		
邮政编码	510630	电子邮件	zhuyanli@gzyingling.com
联系电话	15219556286	网址	www.gzyingling.com

赢领运维服务管理平台 V1.0

产品名称	赢领运维服务管理平台 V1.0		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>赢领运维服务管理平台对 IT 资源、业务进行 7X24 小时的全面管理。提供事件、问题、变更、发布、IT 资产与配置管理、备品备件管理、知识库、服务级别管理、运维策略管理、运维统计分析、流程监控、SLM 运行监控和值班管理等功能模块。同时支持 PC 端和手机端的管理方式，保证了客户日常运维工作的顺利开展，提升运维工程师的管控水平，降低了管理层的日常工作量，为决策层提供可靠的数据依据。产品广泛应用于政府、企业、媒体、医疗、烟草、航空、金融等不同领域。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>广州市政府智能服务机器人云平台智能运维项目 河北中烟工业有限责任公司安全运维项目 深航货运有限公司智能运维项目 广州市番禺区何贤纪念医院智能运维项目</p>			
所属单位	广州赢领信息科技有限公司	成立年份	2005
通讯地址	广州市天河区五山路 371 号之一主楼 616		
邮政编码	510630	电子邮件	zhuyanli@gzyingling.com
联系电话	15219556286	网址	www.gzyingling.com

瀚思大数据安全智能分析平台

产品名称	瀚思大数据安全智能分析平台[简称: HanSight Enterprise]		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>瀚思大数据安全分析平台 (HanSight Enterprise) 是瀚思基于大数据技术、机器学习和关联分析为基础开发的一套解决海量安全数据分析难题的系统解决方案,并兼顾传统安全信息统一管理的功能 (SOC 和 SIEM 等)。即采取主动的安全分析和实时态势感知,以大数据存储与分析的方法,结合人工智能,实现真正针对安全大数据的长期有效存储与实时分析决策的结合。</p> <p>传统安全管理平台通常只是为了满足合规的要求,做到安全信息和事件的统一管理和简单的安全分析,安全分析主要是依靠已知的威胁定义规则加以分析,这些规则定义是基于客户或相关安全服务人员的知识加以定义,这样仅仅解决已知的安全威胁,往往是根据突发的安全事件被动防御,而对于未知的安全威胁则无能为力,这样就非常依赖于安全服务人员的知识储备和经验。</p> <p>瀚思大数据安全分析平台 (HanSight Enterprise) 基于大数据技术平台,对企业全面的安全信息进行集中采集、存储和分析,利用人机交互分析、智能分析引擎、和可视化等手段,结合丰富的威胁情报,对企业面临的外部攻击、内部违规行为进行检测,为企业建立快速有效的威胁检测、分析、处置能力和全网安全态势感知能力,使得企业的信息安全可知、可见、可控。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
招商银行 太平洋保险 中信建投证券			
所属单位	瀚思安信 (北京) 软件技术有限公司	成立年份	2014
通讯地址	海淀区东北旺西路 8 号 9 号楼 2 区 306A		
邮政编码	100193	电子邮件	Yan_jiang@hansight.com
联系电话	13911908325	网址	www.hansight.com

EZSonar

产品名称	EZSonar		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>EZSonar：是华青融天新一代应用性能和业务交易管理解决方案，其作用在于，打开业务系统运行的黑箱，对 IT 核心业务系统的性能进行全方位数字解读，实现业务过程端到端监控，帮助用户从 IT 运维向 IT 运营转型。</p> <p>通过先进的协议解析技术，EZSonar 能够从网络层到业务层进行全栈数据分析，提供真实、细颗粒度并具备多维分析价值的透视数据，通过高性能的大数据平台，实现单笔交易追踪、多业务关联仪表盘，实现对业务过程端到端监控，对性能问题和故障及时告警和快速定位，有效降低故障恢复时间，帮助用户建设基于大数据技术的应用性能监控和业务交易管理平台，提高终端用户体验。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中信银行 招商银行 民生银行			
所属单位	华青融天（北京）软件股份有限公司	成立年份	2007
通讯地址	北京市海淀区学院路 35 号世宁大厦 8 层 802 室		
邮政编码	100083	电子邮件	guxt@fusionskye.com
联系电话	13811393878	网址	www.fusionskye.com

EZAccur

产品名称	EZAccur		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>EZAccur：是一款基于大数据平台的企业安全事件管理系统。它通过 7*24 不间断的安全事件监控、分析和告警，实现对各种内/外安全威胁的全方位态势觉察、理解和预测。EZAccur 还是一个灵活的安全事件调查平台，具有多种快捷的可视化分析、关联功能，为安全运营团队提供了一个强大的安全事件调查、响应工具。</p> <p>利用大数据分析和安全情报等最新技术，它能快速为用户构建企业级的安全事件分析和处置平台，通过对广泛的数据源进行深层次的智能分析，对各种攻击行为、网络威胁，产生深刻的洞察力，以做出准确的反击或防御。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中信银行 招商银行 民生银行			
所属单位	华青融天（北京）软件股份有限公司	成立年份	2007
通讯地址	北京市海淀区学院路 35 号世宁大厦 8 层 802 室		
邮政编码	100083	电子邮件	guxt@fusionskye.com
联系电话	13811393878	网址	www.fusionskye.com

EZUBA

产品名称	EZUBA		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
EZUBA：是华青融天在多年的业务交易监控、安全运营中心产品与实践的基础上，推出的用户行为分析和业务洞察产品。EZUBA 基于 IT 运营大数据和机器学习方法，能够帮助客户实现用户行为可视化、实时异常检测、业务分析与预测，和业务风险管控。			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中信银行 招商银行 民生银行			
所属单位	华青融天（北京）软件股份有限公司	成立年份	2007
通讯地址	北京市海淀区学院路 35 号世宁大厦 8 层 802 室		
邮政编码	100083	电子邮件	guxt@fusionskye.com
联系电话	13811393878	网址	www.fusionskye.com

澳云云域网服务软件

产品名称	澳云云域网服务软件[简称：VIN]		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>随着互联网的快速发展，通信需求更是无处不在，无时不有。工业互联网，各行各业，万事万物都提出了连接的需求。同时为了及时访问和管控网络终端，网络不再仅仅满足于单一范围的数据传输，还需要组建专网，连接企业内网，实现双向通信和安全通信。而移动办公，物流跟踪，资产定位，野外通信等网络应用场景则提出了移动组网（无线组网）的需求。应急通信，突发事件等场景则提出了即时快速组网的需求。Netlinkz 的技术可以在基于 Intelnet 的现有链路上，不增加额外的硬件设备，实现快速组建物联专网，移动组网，即时快速组网，低成本组网等不同于传统的组网需求。能很好的在基于 SIM，eSIM 的移动互联网上快速搭建一个专网，实现针对互联网终端的数据收集，控制管理或者移动访问。</p> <p>该软件可运行于 Windows，Linux，Android，mac os 平台上，使用 C 语言开发，应用于 互联网，物联网等领域，用于对 计算机电脑，移动终端设备及智能终端设备等的管理/控制，具有 创建虚拟网络、管理网络设备、自定义虚拟网络 IP 地址等功能。通过 SDN 技术，可实现 互联网跨区域组建虚拟网络、移动商务与协同办公、高效管理云服务器与文件共享、公有云私有化服务、数据传输及网络安全等的功能。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国电子系统工程第二建设公司 江苏云拓软件技术有限公司 宜兴北海封头有限公司 无锡国因网络科技有限公司			
所属单位	江苏澳云软件技术有限公司	成立年份	2017
通讯地址	无锡市新吴区震泽路 18-17 无锡软件园二期双子座 B1011 室		
邮政编码	214000	电子邮件	Sam@netlinkz.cn
联系电话	18090253233	网址	www.netlinkz.cn

颐一昆仑数据池化系统

产品名称	颐一昆仑数据池化系统		
工具分类	开发运维类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>D-Uni 颐一软件以全球领先的第三代数据库虚拟化技术为核心，为企业用户提供数据池化产品，升级企业核心数据服务能力，为用户打造基于数据的创新能力平台。</p> <p>随着数据的爆炸性增长，企业现有数据管理能力有着明显落差，表现在数据拿不到、用不动、玩不转和靠不住的一系列挑战，数据能力落差已经成为企业数字化转型的拦路虎。D-Uni 联合国际级生态合作伙伴，通过多种超融合数据管理解决方案，致力于实现企业核心数据的敏捷化、服务化和资产化，赋能企业数字化转型。主要解决方案与场景包括：数据保护，DevOps，企业应用入云，云容灾与备份，数据整合等。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国移动信息数据自动恢复项目 北京农商行灾备项目 山东移动			
所属单位	北京颐一软件科技有限公司	成立年份	2017
通讯地址	北京市朝阳区北辰东路 8 号汇园公寓 H 座 901-903		
邮政编码	100101	电子邮件	Liangnannan@d-uni.com
联系电话	13581737377	网址	www.d-uni.com

金税智能化 IT 运维管理软件 V2.0

产品名称	金税智能化 IT 运维管理软件[简称：金 e 维]V2.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>金 e 维基于 ITSM 服务体系而打造的 IT 智能运维管理平台。根据企业现状，定制企业运维服务工作标准化梳理，提供技术工具管理，从而实现运维服务智能化，达到企业智能化服务的目标。</p> <p>产品形态主要包括：</p> <p>WEB 端：强大的后端支撑，支撑云部署，强大的数据分析大脑；</p> <p>移动端：方便快捷的操作体验，为一线工程师和管理者提供移动互联操作体验；</p> <p>客户端：强大的前端感知能力，先人一步自动发现问题；随时监控设备状态；</p> <p>小程序（微信）：无需安装 APP，更方便快捷的提供运维服务；</p> <p>资产管理功能：资产从购买之日起，全生命周期半自动记录；智能前端感知，可监控视频，动环，PC 终端等多个场景，实现故障自动预警，智能修复等强大功能；运维过程跟踪，通过移动端，小程序，web 端等多端，多角色，多场景覆盖所有日常运维场景；策略化为核心，WEB 端可通过配置策略或任务对客户端进行自动化控件扫描、异常监控和修复，文件收集等操作；大数据分析，多维度分析算法，多维度分析报表，帮助企业实时掌握运维情况，将原本的被动式运维提升为主动式运维，再提升到管控式运维，决策式运维的新高度。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国建设银行广东省分行			
所属单位	金税信息技术服务股份有限公司	成立年份	2003
通讯地址	广州市天河区天河软件园高普路 1023 号 5172 室		
邮政编码	510630	电子邮件	13560075939@163.com
联系电话	13560075939	网址	www.kinth.com

安思易智慧系统运营云服务平台

产品名称	安思易智慧系统运营云服务平台		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>安思易平台，构建一体化系统运营管理平台，实现数字化运营管理；整合共享专业化技术团队、知识体系等海量技术资源；建立在线服务平台、线上线下服务体系，协同化调度，快速服务响应，一站式解决用户系统运营管理问题；变被动响应为主动管理，实现集中管理、实时监测、快速响应、及时解决、全面预防的运营管理机制；提供“快速、安全、省心”的管理模式；构建“诊断、治疗、跟踪”的管理体验；消除“发现、解决、预防”的管理难题。始终贯彻国标指导，提倡让系统更安全高效、更有价值，用户更省心。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
安徽中杰信息科技有限公司 南京红太阳房地产开发有限公司 东丽合成纤维(南通)有限公司 南京中兴维先信息技术有限公司			
所属单位	南京联成科技发展股份有限公司	成立年份	2006
通讯地址	江苏省南京市浦口区团结路 99 号孵鹰大厦 A 座 14 层		
邮政编码	211899	电子邮件	wxr@chinaliancheng.com
联系电话	19962060872	网址	www.chinaliancheng.com

夏洛克 AIOps

产品名称	夏洛克 AIOps		
工具分类	自动化类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>智能运维 AIOps，即以人工智能技术赋能传统运维，主要通过大数据、机器学习等技术，提供具备主动性、人性化及动态可视化的能力，直接或间接地提升目前传统 IT 运维(监控、自动化、服务台)的能力。AIOps 不仅能够为 IT 运维提供全新的管理思路，而且还能可以为企业带来数据到信息分析、信息到知识提取层次的提升。</p> <p>擎创夏洛克平台，能够在故障发生后对故障迅速定位和排障，还能够对故障进行先前预判和趋势预测，做到故障提前告警。</p> <p>主要功能：经过验证的智能分析引擎、提供决策支持的大数据支撑平台、开放的平台接口、快速排障、数据集中高效管理。</p> <p>产品价值：集中/高效/智能的运维分析工具：自带开箱即用的运维分析场景/一站式查询和分析全类运维数据/流式采集、快速处理异构运维数据。</p> <p>开放的大数据智能分析框架：平台架构生态开放/系统扩充方便/第三方对接丰富。</p> <p>展示和故障排查一体化管理平台：交易端到端状况展示/交易故障定位、排查和关联分析/管理多维数据，加速故障定位及排除。</p> <p>价值:为企业用户量身定制的 IT 运维专家。通过机器深度学习提供的智能分析力帮助用户快速定位 IT 故障根源发掘潜在的业务价值，防范企业风险</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
中国银联 中国信托登记中心			
所属单位	上海擎创信息技术有限公司	成立年份	2014
通讯地址	上海市浦东新区申江路 5005 号星创科技广场 2 号楼 603 室		
邮政编码	201210	电子邮件	Ray.meng@eoitek.com
联系电话	13301920760	网址	www.eoitek.com

VulHunter 灰盒安全测试工具

产品名称	VulHunter 灰盒安全测试工具		
工具分类	开发运维类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>SecZone VulHunter 灰盒安全测试工具适用于软件产品开发和测试阶段，可由开发工程师和测试工程师在执行功能测试的同时，无感知的“零成本”完成安全测试；可实时对第三方库及 CVE 进行检测。整个过程无需安全专家介入，无需额外安全测试时间投入，不会对现有开发流程造成任何影响，符合敏捷开发和 DevOps 模式下软件产品快速迭代、快速交付的要求。</p> <p>(1) 常见安全弱点检测：VulHunter 覆盖了 OWASP Top 10 和 CWE/SANS Top 25 所包含常见安全弱点的检测。</p> <p>(2) 第三方软件信息检测：VulHunter 支持对应用程序依赖的第三方软件信息的检测，为开发团队准确识别和记录所依赖第三方软件的完整信息，帮助开发团队有效管理第三方软件的使用。</p> <p>(3) 第三方软件漏洞检测：VulHunter 支持对应用程序依赖第三方软件的安全检测，能识别第三方软件当前版本中包含的 CVE 公开漏洞。</p> <p>(4) 提供完整的安全弱点信息：VulHunter 可提供完整的安全弱点信息，包括安全弱点的描述、风险、引入点、请求信息、数据流和修复方案等</p> <p>(5) 企业级的安全弱点管理：VulHunter 支持 Org 和 Group 两级管理，每个企业管理员都可以创建若干个 Group，且不同 Group 之间的数据都是互相独立的。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	深圳开源互联网安全技术有限公司	成立年份	2013
通讯地址	深圳龙华区清祥路宝能科技园 7 栋 B 座 6 栋 KL 单元		
邮政编码	518109	电子邮件	www.seczone.cn
联系电话	13027902877	网址	lixiaoqing@seczone.cn

太极数据交换共享平台

产品名称	太极数据交换共享平台		
工具分类	运维服务数据交换与共享类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>太极数据交换共享平台，可有效满足大数据量实时共享交换的要求，以及落实国家和地方“互联网+政务服务”实现部门间数据共享，推进“一门式、一网式”政务服务建设要求，支撑服务型政府建设。通过基于云架构的系统架构设计，实现数据抽取、数据加工、数据传输、数据装载、节点管理、加密管理、权限管理等功能支撑数据交换业务，通过云部署架构全面提升数据交换产品性能，具备大数据量、多用户、高并发等复杂共享交换的能力。支撑省、市、县三级政府部门共享交换需求。</p> <p>可视化配置，用于满足数据库、文件、XML、Web Service、通道等之间的相互交换；数据转换加工、数据逻辑判断、业务逻辑的数据路由、数据传输等的可视化配置 缺少或者弱。</p> <p>云架构部署，方便配置信息的分布式部署；数据交换运行过程的可视化监控，方便跟踪数据交换过程。</p> <p>规范、完备的 API 扩展接口；集群功能，当业务增加通过增加交换节点机器扩展。</p> <p>较强的组管理、成员管理；安全的数据服务授权管理、访问控制；通过数据服务屏蔽数据源，可视化实现对数据记录级和字段级安全访问</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
天津市网信办 中国残联信息中心 北京市经济信息化委			
所属单位	太极计算机股份有限公司	成立年份	1987
通讯地址	北京市朝阳区容达路 7 号太极信息产业园		
邮政编码	100000	电子邮件	jiangsong@mail.taiji.com.cn
联系电话	13501000872	网址	www.taiji.com.cn

IT 系统智能运维管理平台

产品名称	IT 系统智能运维管理平台		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>从用户自己的管理思路和管理流程出发，自定义资源库动态模型。</p> <p>从业务角度建立“业务部门>业务系统>基础架构”的业务数据模型，从维护角度建立“网络（或机房）>设备类型>设备>关联业务”的运维数据模型，以及其他任意角度建立数据模型。独立的数据采集引擎，支持 Agent 和非 Agent 两种采集方式，支持格式化数据的批量导入。</p> <p>采用“动态建模”技术，支持资源库模型的自定义和灵活扩展，可统一管理各类 IT 资源目标。</p> <p>多维度、多视角管理整个 IT 架构，有效反映 IT 资源之间复杂的关联关系，帮助用户梳理 IT 架构内部关联和相互影响。</p> <p>通过自主开发的数据采集引擎（Shell 命令集库），经 Telnet/SSH 协议，完全实现 IT 配置信息的自动采集和动态更新提供精细的 IT 性能分析和趋势预测，为业务系统的优化、升级、扩容提供数据基础和理论依据。</p> <p>故障级别设置可以根据公司对故障级别的定义自由设定，目前系统设置了四个级别的故障：</p> <p>提醒设置，系统可以针对不同的故障界别系统不同的提醒对象和提醒方式。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	网鼎明天科技有限公司	成立年份	1999
通讯地址	北京市西城区西直门外大街甲 143 号凯旋大厦 C 座 5 层 E/F 单元		
邮政编码	100044	电子邮件	mayuexin@beyondwinet.com
联系电话	15001371506	网址	www.beyondwinet.com

维度工单系统

产品名称	维度工单系统		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>维度工单系统是维度在线自主研发的业务管理和客户管理平台,具体可以分为维度工单管理系统、维度工程师管理系统、维度客服管理系统 3 个子系统,已成功申报了计算机软件著作权。工单系统是实现电子工单流管理的核心模块,以工程任务管理的流程为主线,各阶段逐步处理形成闭环的设计。</p> <p>本产品适用于公司工单流程管理,采用 JAVA 后台编写,以及 MYSQL 数据库引擎。用户可通过 web 界面和微信公众号登录系统,根据不同用户角色设置不同权限和功能。用户登录后,自动显示工单相关信息,包括申报的工单、已处理工单、待处理工单;另外,用户还可以实时跟进工单处理进程,工单处理完毕后可以对工程师进行评价。工单系统可实现故障报修、工单跟进、工单反馈一整套完整的流转功能,是业务管理的重要一环。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
全时叁陆伍便利连锁有限公司 链家地产 汉庭酒店			
所属单位	维度在线(北京)网络技术有限公司	成立年份	2014
通讯地址	北京市海淀区知春路 9 号坤讯大厦 1503		
邮政编码	100083	电子邮件	lh@ithaas.com
联系电话	15652619828	网址	www.ithaas.com

新维数联应用生命周期管理平台

产品名称	新维数联应用生命周期管理平台[简称: Visual-ALM]		
工具分类	开发运维类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>新维数联应用生命周期管理平台[简称: Visual-ALM], 是面向具有持续研发交付需求的行业用户, 为客户提供从需求、代码、编译构建、成品库、部署/回滚等研发运维全过程要素的统一管理, 通过设计和实施持续集成、部署的自动化流水线, 提升配置管理、编译打包、部署发布的规范性和高效性。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	新维数联(北京)科技有限公司	成立年份	2018
通讯地址	北京市朝阳区望京 sohoT2B 座 1608		
邮政编码	100102	电子邮件	shicq@vpsoft.c
联系电话	15510787132	网址	www.anewayer.com

优维 EasyOps

产品名称	EasyOps		
工具分类	开发运维类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>EasyOps 是基于 DevOps 理念开发的一站式 DevOps 及运维管理平台，为企业量身打造的一体化 DevOps 及运维平台。</p> <p>EasyOps 从应用的资源、变更、状态三个维度来构建全面的 IT 管理能力，特别是运维自动化、监控、CMDB 资源管理能力。基于应用的动态资源管理（应用 CMDB），驱动应用的持续交付（CI/CD）、自动化运维管理（作业+调度管理）以及数据化运维（监控+ITOA）。首先平台提供了应用与其关联资源的全生命周期管理，平台的资源模型弹性自定义，通过自动发现、手工录入、场景驱动三种方式来进行资源数据的动态管理，保持鲜活性与准确性。以此为基础，支撑上层应用的变更管理，如新应用的发布、升级、灰度、回滚、故障修复、运维作业执行等一系列变更场景。最后通过立体化多维度的监控体系，可以实现从应用资源底层（主机、组件到应用组件）至接口层、用户层的状态监管，并自定义告警策略以及故障恢复策略，实现故障快速自愈，提高业务可用性。</p> <p>整体上资源、动作、状态三者相互关联形成闭环来做 DevOps 及自动化运维，会极大提高研发运维效率和节省运维成本。</p> <p>优维 EasyOps 拥有完全自主知识产权，目前已经在多家银行，证券，保险行业公司有成功的落地经验。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
招商银行 民生银行 国信证券			
所属单位	优维科技（深圳）有限公司	成立年份	2015
通讯地址	深圳市南山区创维半导体设计大厦 0401-0403		
邮政编码	518063	电子邮件	rioli@easyops.cn
联系电话	18675583582	网址	www.uwintech.cn

长城软件智能化大数据检索系统

产品名称	长城软件智能化大数据检索系统[简称：iSearch]		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>iSearch 是一个基于 Elasticsearch 的简单、高效、准确的分布式智能化全文、语意与图像深度融合的检索引擎及多集群的管理监控工具，具备以下特点：</p> <p>便捷的多集群管理工具：面向超大规模的集群，提供 ES 可视化的、可管理多集群、多版本的运维管理工具，可轻松愉快地运维大数据平台</p> <p>极简可靠的安全模型：采用全栈 https 协议，极简安全模型，让平台更安全、更简单、更快、更便捷</p> <p>独创的全文、语意与图像的混合检索：支持全文与图像混合检索，让检索速度更快，效率更高</p> <p>轻量级节点，支持超大规模集群：硬件要求低，节点故障时，不会造成数据丢失和服务不可用，轻松地将集群扩展到上百或上千台</p> <p>卓越的检索性能和丰富的功能接口：亿级文档检索毫秒级响应，千万级数据聚合分析秒级返回，丰富的 API 便于应用集成</p> <p>自动的数据分片和负载均衡；高性能与高可用；强大的分析聚合引擎。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
国家知识产权运营军民融合特色平台大数据中心 商标网上检索系统			
所属单位	长城计算机软件与系统有限公司	成立年份	1993
通讯地址	北京市海淀区中关村东路 66 号世纪科贸大厦 A 座 18 层		
邮政编码	100190	电子邮件	yuanxiaoyan@gwssi.com.cn
联系电话	13699251175	网址	www.gwssi.com.cn

Molli 智慧商场数据运营平台

产品名称	Molli 智慧商场数据运营平台		
工具分类	自动化类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>Molli 智慧门店数据运营平台，是基于购物中心的消费者线下行为数据深度分析的 Saas 化服务平台。芝麻科技数据科学团队深入研究线下数据算法，独创了基于店员轨迹的进店判断机器学习算法，为该产品提供高度的商业应用价值。产品中所应用的数据算法已申请国家发明专利，并申报多项软件著作权和知识产权。目前产品已为多家购物中心提供数据化服务，让商场具备自己的线下数据能力，提升商业运营竞争力。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
大连佳兆业广场隶属于佳兆业商业集团			
所属单位	南京芝麻信息科技有限公司	成立年份	2013
通讯地址	南京市建邺区北纬国际 B 座 10 楼		
邮政编码	210019	电子邮件	Yang.mengxi@zhimatech.com
联系电话	18913002388	网址	www.zhimatech.com

中电业务监控系统

产品名称	中电业务监控系统		
工具分类	应用和网络性能管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>中电业务监控系统的采用多层架构、模块化的设计模式，系统功能全面，模块功能独立，可根据不同客户需求自由组合，同时运维生态管理系统具备良好的扩展性，通过第三方数据整合接口和数据总线以及门户 Portal，与第三方产品可进行无缝集成。</p> <p>通过成熟的配置管理数据库（CMDB）实现对企业 IT 资产库的集中管理，自动发现资产、追踪资产变更、定期执行 IT 资产审计、监控软件安装使用情况，对所有 IT 资产的整个生命周期进行全程管理。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
研究所类客户，23 所，502 所，206 所			
所属单位	中电弘业（北京）信息科技有限公司	成立年份	2014
通讯地址	北京市海淀区阜石路 69 号碧桐园 2 号楼 1 层 106		
邮政编码	100049	电子邮件	zh@clphy.com.cn
联系电话	13311177667	网址	www.clphy.com.cn

汉晟 S+智能运维监控管理系统

产品名称	汉晟 S+智能运维监控管理系统		
工具分类	监控管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>汉晟 S+智能运维监控系统不仅具有传统监测、网管、实时报警等被动响应模式的传统运维管理手段,更兼具汉晟时代特有的大数据分析技术和非结构化数据高速处理引擎,从海量系统行为数据中挖掘整理出有价值的信息数据,形成趋势分析报告,对系统状态变化提供预警,提前规避可能发生系统事故,并最终提供系统决策支持报告。最后利用这些数据对业务趋势进行分析,由历史数据分析出预测曲线。具体功能模块如下:</p> <p>1、服务流程管理套件,基于 ITIL 流程框架,满足对事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理、服务级别管理需求。</p> <p>2、服务支持管理套件:提供更易使用的解决方案用于 IT 服务外包管理,包括:服务目录、客户管理、合同管理、文档管理、服务产品管理、供应商管理、备品备件管理。</p> <p>3、日常工作管理套件:为 IT 运维日常工作提供最经济实用的解决方案,包括:知识管理任务管理、作业计划管理、值班管理、项目管理、日常工作报告。</p> <p>4、引擎/工具/参数集配置套件,通过引擎、工具以及参数集配置为用户提供强大的系统定制和客户化能力,包括:流程引擎、页面引擎、通知引擎、质量控制引擎、时间调度引擎、数据抽取引擎以及参数集配置。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
央视国际 4G 手机电视运维管理系统建设 河南电视台全业务智能运维管理项目 济南电视台播出系统监控管理项目			
所属单位	北京汉晟时代科技有限公司	成立年份	2012
通讯地址	北京市海淀区丰智东路 13 号北京朗丽兹花园酒店 8028A		
邮政编码	100094	电子邮件	lichun@hansci.com
联系电话	13910783362	网址	www.hansci.com

云葫芦泛知识产权智能管家 APP

产品名称	云葫芦泛知识产权智能管家 APP		
工具分类	决策支撑类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>本项目产品主要以知识产权为切入点,将代理机构、从业人员、终端用户构成聚集,实现机构人员查询、终端需求释放对接。</p> <p>a、企业服务代理机构的征信查询,已大数据的方式将代理机构的从业人员、资质、过往痕迹、工商等数据全面公开查询。</p> <p>b、知识产权体系服务:匹配申请——授权——权利维持——风险预警——知产运营——融资投产——权利结束全程跟踪服务。</p> <p>系统自动或人工辅助从源数据网站获取源数据,并对源数据进行分类整理,存储到服务器端的数据库中,系统根据数据库中的客户信息、客户自己输入的客户信息和客户的行为数据对客户进行标签(标记客户行业、需求、是什么项目的潜在客户),系统根据客户标签为客户推送知识产权商品。</p> <p>整合 33 个维度数据,打造企业知识产权智能管理软件;将客户管理系统、业务处理系统、云葫芦知识产权 app 有机整合完成知识产权业务处理全流程的信息化改造,极大节约成本,提高效率、增加客户满意度、降低出错比例。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
<p>亚马逊中国</p> <p>中天科技股份</p> <p>中车集团</p>			
所属单位	北京云葫芦智能科技有限公司	成立年份	2018
通讯地址	北京市海淀区中关村大街 15-11 号 B1-E02-11		
邮政编码	100080	电子邮件	2853535182@qq.com
联系电话	13912792525	网址	

运维平台管理软件 V1.3.0

产品名称	运维平台管理软件[简称：运维平台]V1.3.0		
工具分类	过程管理类		
ITSS 分会注册证书编号	无		
工具产品介绍			
<p>运维平台采用 B/S 模式在 Web 端进行展示与配置，支持分布式集中管理，开放式接口，扩展性强，基于信息行业和运维行业的标准研究和开发，提高信息资源的运行管理水平，通过运维体系的建设，结合构建集中式运维流程、系统监控和综合展示系统，通过系统联动，及时、准确、全面反映与掌握信息设备的运行状态，具备常见的监控软件所具备的功能(主机的性能监控、网络设备性能监控、机房环境设备监控、多种告警方式、详细的报表图表绘制)，保障设备的正常运行。</p>			
ITSS 符合性和产品注册情况			
该产品尚未经过 ITSS 产品注册测试。			
典型案例			
暂未提供			
所属单位	紫光软件系统有限公司	成立年份	2001
通讯地址	北京市中关村东路 1 号院 2 号楼 318 室		
邮政编码	100084	电子邮件	unissoft@unissoft-bj.com
联系电话	01062789255	网址	www.unissoft.com

易匠维保云服务平台

产品名称	易匠维保云服务平台	
工具分类	核心业务工具→服务管理域	
ITSS 分会注册证书编号	无	
工具产品介绍		
<p>易匠云服务平台是全面解决涉维企业日常运维工作的报障、保养、维修、巡检、备品备件管理、外维管理等全业务流程的云服务管理平台。易匠维保云服务平台通过采用数据挖掘 (Data Mining)、数据分析 (Data Analysis)、物联网 (Internet of Things) 和人工智能 (Artificial Intelligence) 技术，帮助用户降低运维成本，优化配置资源，最大限度地满足用户对服务品质和服务质量的需求。易匠云服务平台包含手机 APP 端和 WEB 后台。针对于企业维修维保过程中的对象不同，分为维保管理方与维保服务方。</p> <p>针对维保管理方主要功能模块有：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 工作看板 (工单的发布、接单、分配) 2) 人员管理 (人员的权限设置、部门分配) 3) 工单模块 (工单的处理、审批、流转) 4) 人员 KPI 统计 (人员的各项数据统计) 5) 维保模块 (对企业维保合同的管理) 6) 备品备件管理 (对备品备件库的管理) 7) 设备设施管理 (对现有设备设施运行状态的监控、动态病例) 8) 巡检模块 (支持多线路多设备巡检) 9) 外维模块 (支持对外发单、悬赏、求助) 10) 公告资讯 (行业内最新资讯) 11) 技术指导培训 (行业内专家技术指导) <p>易匠维保云服务平台针对维保服务方企业主要功能模块有：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 工作看板 (工单的发布、接单、分配) 2) 人员管理 (人员的权限设置、部门分配) 3) 工单模块 (工单的处理、审批、流转) 4) 人员 KPI (人员的各项数据统计) 5) 维保模块 (对企业维保合同的管理) 6) 抢单市场 (可在市场进行抢单) 7) 公告资讯 (行业内最新资讯) 8) 专家指导 (行业内专家技术指导) 		
ITSS 符合性和产品注册情况		
该产品尚未通过 ITSS 产品注册测试		
典型案例		

西安温德姆豪享来至尊酒店 陕西中医药大学附属医院 禹龙国际酒店			
所属单位	陕西易匠信息科技有限公司	成立年份	2017
通讯地址	陕西省西安市国家民用航天产业基地雁塔南路 266 号 713		
邮政编码	710010	电子邮件	ejiang.online@foxmail.com
联系电话	029-89255399	网址	www.ejiang.online

名录索引

本索引表按公司名称排序，排名不分先后

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
安徽中讯科技发展股份有限公司	中讯多媒体教学运行维护管理系统 V1.0	无	无	2016
北京德塔精要信息技术有限公司	智慧全景	无	无	2018
北京广通信达软件股份有限公司	广通 IT 运维管理平台软件 BroadviewV6.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500005	2015
北京广通信达软件股份有限公司	广通 IT 运维管理平台软件 V6.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500022	2015
北京广通信达软件股份有限公司	服务流程管理软件 V6.0	无	无	2015
北京广通信达软件股份有限公司	集中监控管理软件 V6.0	无	无	2015
北京广通信达软件股份有限公司	配置管理数据库软件 V6.0	无	无	2015
北京广通信达软件股份有限公司	应用性能监控系统 V6.0	无	无	2015
北京广通信达软件股份有限公司	优云运维监控管理系统软件	无	无	2018
北京汉晟时代科技有限公司	汉晟 S+智能运维监控管理系统	无	无	2018
北京华胜天成科技股份有限公司	华胜天成摩卡业务服务管理系统 V8.1	监控管理类	ITSS-GJ-1-201700044	2017
北京华胜天成科技股份有限公司	华胜天成摩卡业务服务管理系统 V8.1	运维服务数据交换与共享类	ITSS-GJ-1-201700046	2017
北京华胜天成科技股份有限公司	华胜天成摩卡 IT 运维管理系统 V7.6.0	无	无	2015
北京华宇信息技术有限公司	网络系统监控软件 V1.5	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500010	2015
北京华宇信息技术有限公司	电子政务运维服务支撑平台 V1.3	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500029	2015
北京慧铭软件有限公司	北京慧铭 WiseIMS IT 运维流程管理软件 V3.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500034	2015
北京慧铭软件有限公司	北京慧铭 ITSMCloud 运维管理云平台 V2.0	无	无	2015

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
北京慧铭软件有限公司	北京慧铭 WiseCMDB IT 运维流程管理软件 V2.0	无	无	2015
北京颐一软件科技有限公司	颐一昆仑数据池化系统	无	无	2018
北京蓝海讯通科技股份有限公司	蓝海讯通基础组件监控系统 V3.2	监控管理类	ITSS-GJ-1-201700041	2017
北京蓝海讯通科技股份有限公司	蓝海讯通 IT 服务管理系统 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201700043	2017
北京蓝海讯通科技股份有限公司	蓝海讯通 IT 云环境监控系统软件 V1.0	无	无	2016
北京蓝海讯通科技股份有限公司	蓝海讯通 Web 应用防护系统 V1.0	无	无	2016
北京蓝海讯通科技股份有限公司	蓝海讯通浏览器性能监控系统 V2.0	无	无	2016
北京蓝海讯通科技股份有限公司	蓝海讯通网络性能管理软件 V2.0	无	无	2016
北京蓝海讯通科技股份有限公司	蓝海讯通移动应用性能监控系统 V2.3	无	无	2016
北京蓝海讯通科技股份有限公司	蓝海讯通应用性能监控系统 V3.0	无	无	2016
北京蓝海讯通科技股份有限公司	蓝海讯通云测试监控平台 V2.0	无	无	2016
北京蓝海讯通科技股份有限公司	蓝海讯通云端压力性能测试软件 V1.0	无	无	2016
北京蓝海讯通科技股份有限公司	壹告警云告警平台软件 V4.1	无	无	2016
北京荣之联科技股份有限公司	APEX IT 综合管理软件 V6.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500008	2015
北京荣之联科技股份有限公司	APEX 运维管理软件 V6.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500027	2015
北京瑞玑科技有限公司	瑞玑 IT 配置管理平台 V1.0	配置管理库 (CMDB) 类	ITSS-GJ-1-201800069	2018
北京瑞玑科技有限公司	瑞玑综合监控分析管理平台 V2.0	无	无	2017
北京神州数码锐行快捷信息技术服务有限公司	锐行快捷 IT 服务运营管理系统 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500023	2015
北京神州数码锐行快捷信息技术服务有限公司	智能运营管理平台 V2.0	无	无	2018
北京盛世全景科技股份有限公司	全景易视网络性能管理平台 V2.0	无	无	2018

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
北京盛世全景科技股份有限公司	全景易视业务性能管理软件 V2.0	无	无	2018
北京盛世全景科技股份有限公司	全景易视智能运维平台 V1.0	无	无	2018
北京随方信息技术有限公司	随方网络安全仿真管理平台 V3.0	无	无	2016
北京天港惠达科技有限公司	一体化监控平台 V1.0	无	无	2017
北京天港惠达科技有限公司	云计算监控系统 V1.0	无	无	2017
北京天港惠达科技有限公司	综合监控系统 IT Monitor V1.0	无	无	2016
北京同创永益科技发展有限公司	IStorM Cloud 云运维管理平台	无	无	2016
北京同创永益科技发展有限公司	IStorM DR 容灾运维管理平台	无	无	2016
北京同创永益科技发展有限公司	IStorM 智能存储运维管理平台	无	无	2016
北京拓唯科技有限公司	北京拓唯 NITSM IT 服务管理系统	无	无	2016
北京网瑞达科技有限公司	IT 管理系统 V9.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201700048	2017
北京网瑞达科技有限公司	IT 管理系统 V9.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201700050	2017
北京维联众诚科技有限公司	维联监控运维生态平台系统软件 V5.0	无	无	2018
北京协软科技有限公司	协软智能应用性能分析系统	无	无	2018
北京信研汇智信息技术有限公司	信研云监控	无	无	2018
北京星网锐捷网络技术有限公司	RIIL IT 综合业务管理平台 V6.5	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500007	2015
北京星网锐捷网络技术有限公司	RIIL-RMC 运维流程管理系统 V8.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500025	2015
北京易通麦尔信息技术有限公司	易通麦尔 itom 平台 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500026	2015
北京银信长远科技股份有限公司	BrowseView OMM V3.0	无	无	2015
北京优诺科技有限公司	Tarsier	无	无	2018

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
北京云葫芦智能科技有限公司	云葫芦泛知识产权智能管家 APP	无	无	2018
北京知轩科技有限公司	EKCP 知识库管理系统 V1.0	无	无	2017
北京中亦安图科技股份有限公司	亦维自动化运维管理平台 V3.0	自动化类	ITSS-GJ-1-201800063	2018
北京中亦安图科技股份有限公司	亦维配置管理系统 V1.0	无	无	2018
北京中亦安图科技股份有限公司	中亦科技 EVO-ITSM 运维管理系统 V2.0	无	无	2017
北京众信蓝华信息技术咨询有限公司	众信蓝华 IT 运维云服务平台 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201700053	2017
北京祝融视觉科技股份有限公司	祝融可视化系统	无	无	2018
成都勤智数码科技股份有限公司	勤智 OneCenter4 智能服务管理平台系统软件 V4.1	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500006	2015
成都勤智数码科技股份有限公司	勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统软件 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500024	2015
成都勤智数码科技股份有限公司	勤智 Onecenter ITSM 服务流程管理平台系统质量管理版软件 V2.1	决策支撑类	ITSS-GJ-1-201500037	2015
大连高德瑞信科技有限公司	高德瑞信应用性能监控系统软件 V1.0	应用和网络性能管理类	ITSS-GJ-1-201800065	2018
东方数码(武汉)股份有限公司	东方数码 IT 运维管理系统 V2.0	无	无	2015
东华软件股份公司	东华 IT 服务综合管理系统 V2.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500031	2015
东华软件股份公司	东华 IT 服务综合管理系统 V2.0	决策支撑类	ITSS-GJ-1-201500038	2015
东华软件股份公司	东华 IT 综合监控系统 V4.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201800061	2018
东软集团股份有限公司	东软应用智能运维平台	无	无	2018
东软云科技有限公司	东软数据中心运维管理系统 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201800071	2018
东软云科技有限公司	东软数据中心基础设施监控管理系统 V1.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201800072	2018
帆软软件有限公司	帆软报表	无	无	2018

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
广州华资软件技术有限公司	IT 运维监控管理系统 V3.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500015	2015
广州华资软件技术有限公司	IT 运维服务管理系统 V3.2	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500033	2015
广州奇正软件科技有限公司	奇正运维项目管理软件 V3.0	无	无	2016
广州市点易资讯科技有限公司	点易 DTSM 运维软件 V1.0	无	无	2016
广州五壹工程师信息技术有限公司	51 工程师监测管理云	无	无	2018
广州赢领信息科技有限公司	赢领 E 日志分析软件 V1.0	无	无	2018
广州赢领信息科技有限公司	赢领大数据资源汇聚整合管理软件 V1.0	无	无	2018
广州赢领信息科技有限公司	赢领信息监控管理平台 V2.0	无	无	2018
广州赢领信息科技有限公司	赢领运维服务管理平台 V1.0	无	无	2018
广州中软信息技术有限公司	中软天弓 IT 综合监控软件 V4.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500004	2015
广州中软信息技术有限公司	中软天弓 IT 服务管理软件 V4.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500021	2015
广州中软信息技术有限公司	中软睿能数据分析解决方案软件	无	无	2018
广州咨元信息科技	咨元 DNS 域名解析分析软件	无	无	2016
广州咨元信息科技	咨元 IP 地址管理软件	无	无	2016
广州咨元信息科技	咨元 IT 运维门户软件	无	无	2016
广州咨元信息科技	咨元 IT 运维智能管控软件	无	无	2016
广州咨元信息科技	咨元 VPN 流量分析软件	无	无	2016
广州咨元信息科技	咨元采集分析系统	无	无	2016
广州咨元信息科技	咨元网络配置合规审计系统	无	无	2016
广州咨元信息科技	咨元网络应用质量侦测软件	无	无	2016
广州咨元信息科技	咨元无源光纤网络智能诊断软件	无	无	2016

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
广州咨元信息科技	咨元云资源管理平台软件 V1.0	无	无	2016
瀚思安信(北京)软件技术有限公司	瀚思大数据安全智能分析平台	无	无	2018
合肥智圣系统集成有限公司	智圣 IT 综合运维服务管理系统 V1.0	无	无	2016
河北天翼科贸发展有限公司	天翼云计算运行管理系统 V3.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500009	2015
河南金明源信息技术有限公司	云雀运维云平台 V2.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500028	2015
河南九洲计算机有限公司	九洲运维管理系统 V3.6	无	无	2016
华青融天(北京)软件股份有限公司	EZAccur	无	无	2018
华青融天(北京)软件股份有限公司	EZSonar	无	无	2018
华青融天(北京)软件股份有限公司	EZUBA	无	无	2018
淮安市淮工深蓝软件有限公司	深蓝运维环境监控系统软件 V2.0	无	无	2016
江苏澳云软件技术有限公司	澳云云域网服务软件	无	无	2018
江苏东大金智信息系统有限公司	金智 iMAN-IT 运维管理系统软件 V2.0	无	无	2015
江苏京玉信息技术有限公司	ServiceHot IT 服务运营管理平台 V2.1	运维服务数据交换与共享类	ITSS-GJ-1-201700049	2017
江苏京玉信息技术有限公司	ServiceHot IT 服务运营管理平台 V2.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201700051	2017
江苏京玉信息技术有限公司	ServiceHot IT 统一监控平台 V2.0	无	无	2017
江苏新世纪信息科技有限公司	云惠 IT 运维服务系统管理软件 V2.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201700056	2017
金税信息技术服务股份有限公司	金税智能化 IT 运维管理软件 V2.0	无	无	2018
科大国创软件股份有限公司	科大国创 IT 运维服务管理系统 V1.0	无	无	2015
朗新科技股份有限公司	朗新开发管理平台软件 /V1.0	无	无	2017
浪潮软件集团有限公司	浪潮可视化运维平台 V1.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201800075	2018

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
联通系统集成有限公司	IT 服务管理系统 V4.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201700052	2017
联通系统集成有限公司	ITSM 服务支撑管理系统	无	无	2016
南京碧慧电子技术有限公司	运维超融合一体机 V6.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201700055	2017
南京联成科技发展股份有限公司	安思易智慧系统运营云服务平台	无	无	2018
南京芝麻信息科技有限公司	Molli 智慧商场数据运营平台	无	无	2018
青岛海信网络科技公司	海信智能交通运维云平台 V2.0	无	无	2016
荣科科技股份有限公司	荣科智维云监控系统 V1.0	无	无	2018
赛尔网络有限公司	赛尔网络运维服务管理系统 V1.0	无	无	2018
山东云小兵信息技术有限公司	云小兵可视化 IT 服务运维系统 V2.0	无	无	2016
山东中创软件商用中间件股份有限公司	中创统一监管平台 V2.1	监控管理类	ITSS-GJ-1-201800067	2018
陕西北佳信息技术有限责任公司	北佳智维 IT 综合监控管理系统 V1.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201800073	2018
陕西北佳信息技术有限责任公司	智维流程管理系统 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201800077	2018
上海北塔软件股份有限公司	北塔智慧运维平台软件 V2.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500001	2015
上海北塔软件股份有限公司	BTIM 北塔 IT 综合管理软件 V3.6	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500002	2015
上海北塔软件股份有限公司	BTSM 北塔服务管理软件 V3.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500020	2015
上海北塔软件股份有限公司	北塔智慧运维平台软件 V2.5	监控管理类	ITSS-GJ-1-201700040	2017
上海北塔软件股份有限公司	北塔智慧运维平台软件 V2.5	运维服务数据交换与共享类	ITSS-GJ-1-201700045	2017
上海北塔软件股份有限公司	北塔 IT 资源管理系统 V1.0	配置管理库 (CMDB) 类	ITSS-GJ-1-201800079	2018
上海北塔软件股份有限公司	北塔智慧运维平台软件 [V2.5	自动化类	ITSS-GJ-1-201800081	2018
上海翰纬信息科技有限公司	翰纬 IT 服务运维管理平台 V4.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500035	2015

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
上海擎创信息技术有限公司	夏洛克 AI0ps	无	无	2018
上海首创信息科技有限公司	首创云锐数据库监控及瞬时性能诊断软件 V1.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500011	2015
上海首创信息科技有限公司	首创云锐数据库审计与访问控制软件 V1.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500012	2015
上海天旦网络科技发展有限公司	Crossflow NPM 网络应用性能监控系统 V3.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500017	2015
上海天旦网络科技发展有限公司	Crossflow BPC 业务交易性能监控系统 V3.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500018	2015
上海英方软件股份有限公司	英方不间断数据保护与恢复软件 V6.1	无	无	2017
上海英方软件股份有限公司	英方高可用灾备管理软件 V6.1	无	无	2017
上海英方软件股份有限公司	英方数据备份与恢复系统软件 V5.0	无	无	2017
上海英方软件股份有限公司	英方数据库灾备管理软件 V6.1	无	无	2017
上海英方软件股份有限公司	英方一体机灾备管理系统软件 V5.0	无	无	2017
深圳开源互联网安全技术有限公司	VulHunter 灰盒安全测试工具	无	无	2018
神州灵云(北京)科技有限公司	应用性能管理系统 V2.2	应用和网络性能管理类	ITSS-GJ-1-201800059	2018
神州灵云(北京)科技有限公司	NetSensor 网络性能分析系统 V2.0	应用和网络性能管理类	ITSS-GJ-1-201800060	2018
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息综合监控系统 ServiceJet-iMON V2.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500019	2015
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息 IT 服务流程管理系统 V2.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500036	2015
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息交付宝系统 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201700047	2017
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息 IT 服务流程管理系统 V4.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201800058	2018
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息服务自动化系统 V4.0	自动化类	ITSS-GJ-1-201800062	2018
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息综合监控系统 V4.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201800064	2018
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息应用发布管理平台软件 V3.0	开发运维类	ITSS-GJ-1-201800068	2018

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息配置管理自动化系统 V2.0	配置管理库 (CMDB) 类	ITSS-GJ-1-201800074	2018
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息智慧运维平台 V1.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201800080	2018
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息混合云管平台	无	无	2018
神州数码系统集成服务有限公司	神州信息灾备切换管理系统	无	无	2018
石化盈科信息技术有限责任公司	石化盈科 IT 运行监控平台	无	无	2016
石化盈科信息技术有限责任公司	自动化巡检工具软件	无	无	2016
四川久远银海软件股份有限公司	久远银海防篡改安全产品 SafeGeneV1.1	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500003	2015
四川久远银海软件股份有限公司	JYYH-数据维护系统 V1.1	无	无	2015
四川久远银海软件股份有限公司	JYYH-运维工单管理系统 V1.1	无	无	2015
四川久远银海软件股份有限公司	久远银海项目全过程系统质量检测平台软件 V1.0	无	无	2015
四川久远银海软件股份有限公司	银海应用发布管理平台软件 V1.0	无	无	2015
四川久远银海软件股份有限公司	银海运维服务管理平台软件	无	无	2015
四川久远银海软件股份有限公司	银海主数据管理系统 V1.2	无	无	2015
太极计算机股份有限公司	太极数据交换共享平台	无	无	2018
天津开发区华普惠诚网络科技有限公司	华普惠诚运维管理系统 V1.0	无	无	2015
天津开发区先特网络系统有限公司	先特运维服务管理平台系统 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500032	2015
天津市方卫信息系统工程技术有限公司	IT 运维管理平台	无	无	2017
天津市兴先道科技有限公司	兴先道 IT 运维综合管理服务平台 V1.0	运维服务数据交换与共享类	ITSS-GJ-1-201700057	2017
网鼎明天科技有限公司	IT 系统智能运维管理平台	无	无	2018
网网友联科技(北京)有限公司	PIGOSS BSM 监控管理系统 V4.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500016	2015

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
网利友联科技(北京)有限公司	PIGOSS BSM 监控管理系统	运维服务数据交换与共享类	ITSS-GJ-1-201800076	2018
网强信息技术(上海)有限公司	网强网络管理软件 V6.5	无	无	2015
维度在线(北京)网络技术有限公司	维度工单系统	无	无	2018
无锡华瞻科技有限公司	易服运维管理系统 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500030	2015
无锡云惠软件有限公司	云惠 ITSM v1.0	无	无	2016
武汉大势恒通科技有限责任公司	大势 InSerP 服务管理系统 V2.0	无	无	2018
武汉大势恒通科技有限责任公司	大势 IT 运维管理系统	无	无	2015
武汉瑞迪时代软件技术有限公司	ReadyITSM IT 服务管理系统 v3.0	无	无	2017
西安东升科技有限公司	数据中心基础设施运维管理平台 V1.0	无	无	2017
西安未来国际信息股份有限公司	云运维综合管理平台系统 V2.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201500013	2015
西安未来国际信息股份有限公司	云运维综合管理平台系统 V2.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201500014	2015
新华三技术有限公司	U-Center 智能运维平台 V7.3	监控管理类	ITSS-GJ-1-201700039	2017
新华三技术有限公司	U-Center 智能运维平台 V7.3	过程管理类	ITSS-GJ-1-201700042	2017
新维数联(北京)科技有限公司	新维数联应用生命周期管理平台	无	无	2018
扬州艾默软件技术有限公司	艾默运维平台软件 V1.0	无	无	2017
易网数通(北京)科技有限公司	企业可视化管理平台	无	无	2016
用友网络科技股份有限公司	用友 iSM 智能服务管理器系统 V2.0	无	无	2016
优维科技(深圳)有限公司	EasyOps	无	无	2018
云南南天电子信息产业股份有限公司	南天 IT 一体化监控平台 V2.0	监控管理类	ITSS-GJ-1-201800066	2018
云南南天电子信息产业股份有限公司	南天自动化运维平台 V1.0	自动化类	ITSS-GJ-1-201800070	2018

所属单位	产品名称	测试类型	证书编号	年度
云南南天电子信息产业股份有限公司	南天 IT 服务管理平台	无	无	2018
云智慧(北京)科技有限公司	云智慧智能运维平台	无	无	2018
长城计算机软件与系统有限公司	长城软件智能化大数据检索系统	无	无	2018
浙江联泰信息系统有限公司	云龙 IT 服务交互平台 V1.0	过程管理类	ITSS-GJ-1-201700054	2017
浙江联泰信息系统有限公司	联泰一体化运维管理平台软件 V1.0	无	无	2015
中电弘业(北京)信息科技有限公司	中电业务监控系统	无	无	2018
中国平煤神马集团平顶山信息通信技术开发公司	中平信通运维管理系统 V1.0	无	无	2015
中科软科技股份有限公司	自动化发布管理平台 V1.0.0	自动化类	ITSS-GJ-1-201800078	2018
中科软科技股份有限公司	NEO 自动化测试平台 V1.0	无	无	2015
中科软科技股份有限公司	运维一体化平台 V1.0	无	无	2017
中科软科技股份有限公司	中科软生产数据运维平台系统	无	无	2015
中通服网络信息技术有限公司	YTF-IT 运维管理信息系统 V1.0	无	无	2015
重庆南华中天信息技术有限公司	中天运维管理平台 V1.0	无	无	2015
重庆市中冉信息产业有限公司	中冉运维管理平台 V1.0	无	无	2015
卓豪(北京)技术有限公司	ManageEngineIT 运维管理解决方案	无	无	2018
紫光软件系统有限公司	运维平台管理软件 V1.3.0	无	无	2018
陕西易匠信息科技有限公司	易匠维保云服务平台	无	无	2019