

信息技术服务标准（ITSS）工作月报

PART 1 2019年4月份工作总结

（一）ITSS分委会工作

1、ITSS分会秘书处

（1）ITSS分委会换届

2019年4月，ITSS分委会秘书处在发布《关于全国信标委ITSS分委会换届及征集委员的通知》基础上，收集并统计委员信息，准备后续换届工作材料。

（2）三项标准内审

2019年4月22日，ITSS体系中《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》、《信息技术服务 外包 第6部分：服务需方通用要求》和《信息技术服务 数字化营销服务 移动营销技术规范》三项标准参加了电子标准院组织的内审会。

（3）图说ITSS

2019年4月，ITSS分委会秘书处准备图说ITSS相关材料，完成设计初稿。

（4）ITSS方法论

2019年4月，ITSS架构师团队完成ITSS方法论初稿的编写工作，正在启动内部评审会。

2、服务管控工作组（WG5）

（1）IT治理和数据资产相关标准研制

IT审计团队已将团体标准（数据审计规范、安全审计规范及IT风险管理规范）的立项文档（电子与纸质）、参编单位回执（加盖公章，电子与纸质）等立项资料提交ITSS分会秘书处。

（2）IT审计师培训及标准的宣传推广

➤ IT审计培训



2019年4月9日，IT审计标准工作组对深圳大亚湾公司集团总部及16个子公司的审计人员进行“大数据审计”培训。标准工作组以大数据审计为核心，并融入“IT审计国家标准及IT治理国家标准等内容”，对大亚湾集团总部及子公司的审计工作起到了很好的推动作用。



2019年4月22日至26日，IT审计标准工作组对北京国家会计学院首届IT审计与网络安全硕士进行了“IT Audit Capstone”课程培训。向学员讲解“IT治理系列国家标准（包括通用要求、实施指南、绩效评价、审计导则、数据治理规范等）”以及中国IT审计师培训中的实践内容，为学员毕业后尽快适应IT审计实践工作奠定基础。

➤ 《信息系统审计实务指南》审核会

2019年4月，中国内审协会召开了《信息系统审计实务指南》审核会。审计导则成为中国内审协会《信息系统审计实务指南》编写的参考依据。

（二）ITSS分会工作

1、ITSS分会秘书处

（1）会员服务

截至2019年4月底，ITSS分会已有会员单位643家，2019年4月新增会员单位13家（名单见附件一）。

2019年4月25日，中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会（以下称ITSS分会）与成都市软件产业发展中心（成都信息化技术应用发展中心）在四川省成都市联合举办了符合性评估经验分享交流会。来自32家单位的60余名代表参加了会议。



（2）ITSS运行维护标准符合性评估

➤ 2019年4月16日至24日召开第四十七批运维服务能力成熟度符合性评估专家评审会，共239家单位上会，其中成熟度二级单位9家，成熟度三级单位230家。

➤ 2019年4月25日召开第二十二次运维能力成熟度符合性评估换证专家评审会，21家单位参加了评审会。

➤ 2019年4月份，共21家单位通过运维能力成熟度符合性评估换证（名单见附件二）。

➤ 2019年4月份，共101家单位通过运维服务能力成熟度符合性评估监督评估，其中成熟度二级单位30家，成熟度三级单位62家，成熟度四级单位9家（名单见附件三）。

➤ 2019年4月份，共7家单位申请ITSS符合性评估证书单位名称变更（名单见附件四）。

（3）ITSS咨询设计标准符合性评估

2019年4月30日，受理新申报单位单位家数9家，再评估（换证）单位3家。

（4）ITSS宣传与推广

2019年4月份，微博、微信、网站发布信息16条（见附件五）。

（5）人员培训

➤ ITSS应用经理培训

2019年4月2日至4月4日，ITSS分会联合赛宝认证中心开展了ITSS运维应用经理培训班，并组织考试。

2019年4月19日，ITSS分会协同电子标准化院、赛迪、赛宝三大行业认证机构就联合开展ITSS应用经理培训工作进行沟通和协商，并就相关规则达成一致。

2019年4月22日至4月24日，ITSS分会联合成都评估机构开展了ITSS运维应用经理培训班，并组织考试。

➤ GB/T33136评估人员培训

2019年4月16日至4月19日，ITSS分会组织开展了GB/T33136评估人员培训与考试。

2、数据中心运营管理工作组

2019年4月，对13家GB/T33136单位的监督材料进行了文件审核，并对审核发现问题与行业机构进行反馈，主要问题有：监督评估数据地址与初次评数据估地址不一致；监督评估单位名称与初次评估单位名称不一致、评估计划未经受评估方确认等。

3、信息技术创新人才培养与应用中心

2019年4月22日，ITSS信息技术创新人才培养与应用中心（以下称“创新人才中心”）第一次主任办公会议在北京召开。工信部信软司史惠康处长应邀出席，会议由ITSS分会秘书处刘娜主持，来自深圳市永兴元科技股份有限公司、中国电子技术标准化研究院、东软集团股份有限公司、北京荣之联科技股份有限公司、金陵科技学院和中软总公司计算机培

训中心的10位专家参加会议。

参会代表就创新人才中心工作总体思路、人才培养项目运作方式等方面展开了充分的交流和讨论，确定了创新人才中心近期工作重点。参会单位重点就ITSS申请1+X试点的可行性进行了讨论，并明确了各自参与申请工作的分工。



4、IT服务媒体工作组

(1) 推进ITSS十周年大会场地选择、展位设计、宣传片策划、组委会沟通及于领导确认方案等相关工作。

(2) 协助北京信息化协会完成了ITSS北京宣贯培训会的相关工作，并对大会做了报道。目前正在推进下一步宣贯工作。

(3) 完成了中国IT服务网站搭建工作，现在已经上线，网址为：www.itssmedia.cn。

(4) 新媒体传播平台“IT即服务”传播文章8篇，粉丝增长300。“IT指北”传播文章3篇，粉丝增长200。总体积累粉丝5000余人。

(5) 完成企业上云宣贯河南站的活动，并对大会做了充分报道。

（一）ITSS分委会工作

1、ITSS分委会秘书处

（1）ITSS分委会换届

2019年5月，ITSS分委会秘书处收集委员信息，准备后续换届工作材料，报送信标委。

（2）ITSS架构师2019年第一次工作会议

拟定于2019年5月17日在上海召开ITSS架构师2019年第一次工作会议。

2、运行维护工作组（WG4）

《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》标准封闭编写会

拟定于2019年5月21日至22日在上海召开《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》标准封闭编写会。

3、服务管控工作组（WG5）

（1）系列标准的研制

拟定于2019年5月9日在上海召开《信息技术服务 数据资产 第1部分：管理规范》标准封闭会议，5月底提交内审。

（2）IT审计师培训及标准的宣传推广

➤ 围绕已发布实施的《信息技术服务 治理 第4部分：审计准则》国家标准，面向全国进行IT审计师培训的宣传推广以及IT审计国家标准的宣贯推广活动。

➤ 2019年5月，IT审计标准团队将针对金融机构开展IT审计与治理培训，以及IT审计项目实施推广工作，包括进行

项目推动沟通、提供项目实施方案等。

➤ 编写百度IT审计相关词条，联系多个内审公众号对IT审计标准进行推广宣传。

➤ 与中国内部审计协会《信息系统审计实务指南》编写组保持沟通，了解指南编写的最新进展。

4、服务外包工作组（WG6）

拟定于2019年5月22日至24日在大连召开《信息技术 IT驱动服务业务过程外包（ITES-BPO）生存周期过程》国家标准启动会暨2019年第一次封闭编写工作会议。

（二）ITSS分会工作

1、信息技术创新人才培养与应用中心

拟定于5月底在北京召开信息技术创新人才培养与应用中心全体成员工作会议。

2、IT服务媒体工作组

（1）确认十周年展览的展位设计，并推进落实。

（2）推动ITSS十周年前期工作，包括宣传片、电子期刊等工作，以及前期会议预热报道。

（3）继续推进2019年ITSS全国宣贯活动。

（4）推进网站和公号等媒体平台建设及日常标准内容策划传播。

附件一：
2019年4月新增会员单位名单

序号	所在省市	单位名称	会员属性
1	上海	上海安言信息技术有限公司	会员单位
2	云南	云南云电同方科技有限公司	会员单位
3	江苏	无锡市信息化协会	会员单位
4	安徽	合肥博胜信息技术服务有限公司	会员单位
5	北京	北京知企科技有限公司	会员单位
6	湖南	湖南云之翼软件有限公司	会员单位
7	四川	成都思培安企业管理咨询有限公司	会员单位
8	四川	成都恒晓科技有限责任公司	会员单位
9	江苏	南京常帜企业管理咨询有限公司	会员单位
10			
	北京	国家工业信息安全发展研究中心	会员单位
11	河南	河南大象融媒体技术有限公司	会员单位
12	四川	成都久信信息技术股份有限公司	会员单位
13	广东	广东省电信规划设计院有限公司	会员单位

注：按入会日期先后排序

附件二：
通过运维服务能力成熟度符合性评估换证单位名单

序号	单位名称	证书编号	证书有效期
1	北京荣之联科技股份有限公司	ITSS-YW-2-110020130006	2022/7/18
2	北京浩丰创源科技科技股份有限公司	ITSS-YW-2-110020160029	2022/7/21
3	东软集团股份有限公司	ITSS-YW-2-210020130009	2022/7/18
4	讯飞智元信息科技有限公司	ITSS-YW-2-340020160028	2022/7/21
5	依米康智能工程有限公司	ITSS-YW-2-610020160033	2022/7/21
6	西安立人科技股份有限公司	ITSS-YW-2-610020160034	2022/7/21
7	北京中电平安信息科技有限公司	ITSS-YW-3-110020160137	2022/7/21
8	山西翔鹏智华电子科技有限公司	ITSS-YW-3-140020160152	2022/7/21
9	哈尔滨市新金电子有限公司	ITSS-YW-3-230020160108	2022/5/19
10	江苏曼荼罗软件股份有限公司	ITSS-YW-3-320020160114	2022/5/19
11	中兴长天信息技术（南昌）有限公司	ITSS-YW-3-360020160096	2022/4/14
12	烟台海颐软件股份有限公司	ITSS-YW-3-370020160180	2022/9/18
13	山东卓智软件有限公司	ITSS-YW-3-370020160181	2022/9/18
14	湖北兴汉高技术有限公司	ITSS-YW-3-420020160109	2022/6/26
15	重庆环联科技有限公司	ITSS-YW-3-500020160157	2022/7/21
16	重庆萤火虫科技股份有限公司	ITSS-YW-3-500020160158	2022/7/21
17	重庆市浪潮科技有限公司	ITSS-YW-3-500020160159	2022/7/21
18	重庆卓越科技发展有限公司	ITSS-YW-3-500020160171	2022/8/16
19	四川弘禹科技服务有限公司	ITSS-YW-3-510020160130	2022/6/21
20	西安博兴自动化科技有限公司	ITSS-YW-3-610020160115	2022/5/19
21	杭州思锐信息技术股份有限公司	ITSS-YW-4-330020190030	2022/4/25

附件三：
通过监督评估的单位名单

序号	单位名称	证书编号	发证日期
1	北京鼎兴达信息科技股份有限公司	ITSS-YW-2-110020170022	2017/4/24
2	北京奥特美克科技股份有限公司	ITSS-YW-2-110020180022	2018/4/27
3	北京东方国信科技股份有限公司	ITSS-YW-2-110020180037	2018/4/26
4	天津开发区先特网络系统有限公司	ITSS-YW-2-120020150115	2015/4/13
5	天津市中环系统工程有限责任公司	ITSS-YW-2-120020170031	2017/4/24
6	天津市方卫信息系统工程技术有限公司	ITSS-YW-2-120020170032	2017/4/24
7	河北天翼科贸发展有限公司	ITSS-YW-2-130020150088	2015/4/13
8	河北博士林科技开发有限公司	ITSS-YW-2-130020150089	2015/4/13
9	哈尔滨新中新电子股份有限公司	ITSS-YW-2-230020170027	2017/4/24
10	上海思华科技股份有限公司	ITSS-YW-2-310020180032	2018/4/27
11	江苏星网软件有限公司	ITSS-YW-2-320020180023	2018/4/27
12	南京南大智慧城市规划设计股份有限公司	ITSS-YW-2-320020180029	2018/4/27
13	中通服咨询设计研究院有限公司	ITSS-YW-2-320020180036	2018/4/27
14	税友软件集团股份有限公司	ITSS-YW-2-330020180028	2018/4/27
15	信雅达系统工程股份有限公司	ITSS-YW-2-330020180034	2018/4/27
16	安徽继远软件有限公司	ITSS-YW-2-340020150077	2018/4/13
17	四创科技有限公司	ITSS-YW-2-350020180031	2018/4/27
18	东方电子股份有限公司	ITSS-YW-2-370020180026	2018/4/27
19	天博电子信息科技有限公司	ITSS-YW-2-370220180035	2018/4/27
20	郑州威科姆科技股份有限公司	ITSS-YW-2-410020170026	2017/4/24
21	武汉烽火信息集成技术有限公司	ITSS-YW-2-420020150092	2015/4/13
22	领航动力信息系统有限公司	ITSS-YW-2-420020170029	2017/4/24
23	湖北华特信息技术有限公司	ITSS-YW-2-420020180033	2018/4/27
24	创智和宇信息技术股份有限公司	ITSS-YW-2-430020180024	2018/4/27
25	长沙东桥科技有限公司	ITSS-YW-2-430020180030	2018/4/27
26	重庆四通都成科技发展有限公司	ITSS-YW-2-500020180021	2018/4/27
27	重庆扬讯软件技术股份有限公司	ITSS-YW-2-500020180025	2018/4/27
28	成都佳发安泰教育科技股份有限公司	ITSS-YW-2-510020170030	2017/4/24
29	云南金隆伟业科技有限公司	ITSS-YW-2-530020170033	2017/4/24

序号	单位名称	证书编号	发证日期
30	甘肃新网通科技信息有限公司	ITSS-YW-2-620020170025	2017/4/24
31	北京东华宏泰科技股份有限公司	ITSS-YW-3-110020180089	2018/4/27
32	北京新明星电子技术开发有限公司	ITSS-YW-3-110020180099	2018/4/27
33	航天正通汇智(北京)科技股份有限公司	ITSS-YW-3-110020180112	2018/4/27
34	北京中电拓方科技股份有限公司	ITSS-YW-3-110020180114	2018/4/27
35	北京艾瑞信系统工程技术有限公司	ITSS-YW-3-110020180116	2018/4/26
36	沈阳仁德科技有限公司	ITSS-YW-3-210020170078	2017/4/24
37	吉林省浦发科技有限公司	ITSS-YW-3-220020180105	2018/4/27
38	长春嘉信通信信息技术有限公司	ITSS-YW-3-220020180107	2018/4/27
39	上海紫越网络科技股份有限公司	ITSS-YW-3-310020170080	2017/4/24
40	江苏虚拟软件园股份有限公司	ITSS-YW-3-320020170048	2017/3/22
41	扬州新大通信息网络技术有限公司	ITSS-YW-3-320020170071	2017/4/23
42	江苏赛融科技股份有限公司	ITSS-YW-3-320020170076	2017/4/24
43	江苏云学堂网络科技有限公司	ITSS-YW-3-320020170077	2017/4/24
44	苏州市伏泰信息科技股份有限公司	ITSS-YW-3-320020180084	2018/4/27
45	江苏三棱智慧物联发展股份有限公司	ITSS-YW-3-320020180092	2018/4/27
46	南京欣网通信科技股份有限公司	ITSS-YW-3-320020180103	2018/4/27
47	江苏亚寰软件股份有限公司	ITSS-YW-3-320020180106	2018/4/27
48	杭州数梦工场科技有限公司	ITSS-YW-3-330020170087	2017/4/24
49	杭州乾坤科技有限公司	ITSS-YW-3-330020170088	2017/4/24
50	杭州富阳海康保泰安防技术服务有限公司	ITSS-YW-3-330020180049	2018/1/29
51	浙江贝特电子科技有限公司	ITSS-YW-3-330020180093	2018/4/27
52	安徽胜利科技发展有限公司	ITSS-YW-3-340020170034	2017/3/22
53	安徽达尔智能控制系统股份有限公司	ITSS-YW-3-340020170035	2017/3/22
54	合肥永信信息产业股份有限公司	ITSS-YW-3-340020170059	2017/4/24
55	卓智网络科技有限公司	ITSS-YW-3-340020180073	2018/3/21
56	安徽澳视科技有限公司	ITSS-YW-3-340020180077	2018/3/21
57	芜湖市先锋电子技术有限公司	ITSS-YW-3-340020180090	2018/4/27
58	山东通软天成信息技术有限公司	ITSS-YW-3-370220170079	2017/4/24
59	河南省安视博系统工程有限公司	ITSS-YW-3-410020170068	2017/4/24

序号	单位名称	证书编号	发证日期
60	郑州诺林电子科技有限公司	ITSS-YW-3-410020180068	2018/3/21
61	武汉荣御信息技术有限公司	ITSS-YW-3-420020170069	2017/4/24
62	湖北省楚天云有限公司	ITSS-YW-3-420020180094	2018/4/27
63	武汉天恒信息技术有限公司	ITSS-YW-3-420020180104	2018/4/27
64	武汉佳维科技发展股份有限公司	ITSS-YW-3-420020180108	2018/4/27
65	湖北英瑞德信息技术有限公司	ITSS-YW-3-420020180115	2018/4/27
66	广州市品高软件股份有限公司	ITSS-YW-3-440020170043	2017/3/23
67	广东申立信息工程股份有限公司	ITSS-YW-3-440020170044	2017/3/23
68	广州咨元信息科技有限公司	ITSS-YW-3-440020170062	2017/4/24
69	广州杰赛科技股份有限公司	ITSS-YW-3-440020170063	2017/4/24
70	广州远动信息技术有限公司	ITSS-YW-3-440020180097	2018/4/27
71	重庆居易智能科技有限公司	ITSS-YW-3-500020180100	2018/4/27
72	成都鼎安华智慧物联网股份有限公司	ITSS-YW-3-510020170052	2017/3/22
73	四川易诚智讯科技有限公司	ITSS-YW-3-510020170053	2017/3/22
74	四川省明厚天信息技术股份有限公司	ITSS-YW-3-510020170054	2017/3/22
75	四川路腾科技有限公司	ITSS-YW-3-510020170083	2017/4/24
76	贵州思索电子有限公司	ITSS-YW-3-520020170064	2017/4/24
77	贵州广思信息网络有限公司	ITSS-YW-3-520020170065	2017/4/24
78	云南云思科技有限公司	ITSS-YW-3-530020170086	2017/4/24
79	云南群林科技有限公司	ITSS-YW-3-530020180048	2018/1/29
80	普洱晓刚数码科技有限公司	ITSS-YW-3-530020180060	2018/3/21
81	云南龙达网络信息科技有限公司	ITSS-YW-3-530020180062	2018/3/21
82	昆明开尔科技有限公司	ITSS-YW-3-530020180067	2018/3/21
83	昆明创尼电子技术有限公司	ITSS-YW-3-530020180078	2018/3/21
84	云南航天工程物探检测股份有限公司	ITSS-YW-3-530020180085	2018/4/27
85	临沧明兴科技有限公司	ITSS-YW-3-530020180096	2018/4/17
86	西藏中胜四创科技有限公司	ITSS-YW-3-540020170104	2017/5/25
87	西藏昭杨信息技术有限公司	ITSS-YW-3-540020180046	2018/1/29
88	陕西长城信息有限责任公司	ITSS-YW-3-610020150012	2015/6/23
89	西安昱腾电子科技有限公司	ITSS-YW-3-610020170081	2017/4/24

序号	单位名称	证书编号	发证日期
90	兰州卓凡电子科技有限公司	ITSS-YW-3-620020180110	2018/4/27
91	宁夏安盈信息技术服务有限公司	ITSS-YW-3-640020180087	2018/4/27
92	新疆时讯立维信息技术股份有限公司	ITSS-YW-3-650020180065	2018/3/21
93	辽宁智云创信技术服务有限公司	ITSS-YW-4-210020170006	2017/4/27
94	沈阳国信信息开发技术有限公司	ITSS-YW-4-210020180018	2018/4/27
95	辽宁鸿源电子有限公司	ITSS-YW-4-210020180019	2018/4/27
96	安徽聚力粮机科技股份有限公司	ITSS-YW-4-340020180011	2018/3/21
97	山信软件股份有限公司	ITSS-YW-4-370020180022	2018/4/27
98	武汉市精瑞科技有限公司	ITSS-YW-4-420020180021	2018/4/27
99	阿克苏金石信息网络有限公司	ITSS-YW-4-650020180016	2018/4/27
100	阿拉尔市林飞数码科技有限公司	ITSS-YW-4-650020180017	2018/4/27
101	新疆金洋创新电子科技有限公司	ITSS-YW-4-650020180025	2018/5/17

附件四：
运维服务能力成熟度符合性评估证书变更名单

序号	单位名称变更前	单位名称变更后
1	阿拉尔市万维网络工程有限公司	新疆万维网络工程有限公司
2	北京新宇合创金融软件股份有限公司	北京新宇合创信息技术有限公司
3	山西天地科技有限公司	中科天地科技有限公司
4	辽宁奇辉电子系统工程有限公司	辽宁鼎汉奇辉电子系统工程有限公司
5	克拉玛依市思科电子科技有限公司	新疆零时空信息科技有限公司
6	逸兴泰辰(天津)科技有限公司	逸兴泰辰技术有限公司
7	江苏谷德信息科技有限公司	江苏谷德运维信息技术有限公司

附件五：
2019年4月微信、工作网站发布的信息标题清单

序号	信息标题	发布类型	发布日期	备注
1	《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》国家标准2019年第一次封闭编写工作会议在广州召开	新闻动态	2019-4-4	网站、微信等发布信息
2	拟授予云服务能力评估符合性证书的企业公示	通知公告	2019-4-8	
3	拟授予ITSS创新人才培养与应用中心主任单位与副主任单位名单公示	通知公告	2019-4-9	
4	关于公布2019年3月运维服务能力成熟度符合性评估证书变更名单的公告	通知公告	2019-4-10	
5	关于公布2019年3月通过运维服务能力成熟度符合性评估监督评估单位名单的公告	通知公告	2019-4-10	
6	关于公布通过云服务能力符合性评估单位名单的公告	通知公告	2019-4-15	
7	关于公布ITSS创新人才培养与应用中心主任单位与副主任单位名单的公告	通知公告	2019-4-16	
8	关于公布2019年3月通过云计算服务能力符合性评估监督评估单位名单的公告	通知公告	2019-4-17	
9	关于征集《信息技术IT驱动服务业务过程外包（ITES-BPO）生存周期过程》国家标准编写组成员单位暨封闭编写工作会议的通知	通知公告	2019-4-24	
10	关于开展信息技术服务咨询设计符合性评估人员继续教育培训的通知	通知公告	2019-4-24	
11	ITSS信息技术创新人才培养与应用中心主任单位第一次办公会在北京召开	新闻动态	2019-4-24	
12	信息技术服务标准（ITSS）应用经理培训会在成都召开	新闻动态	2019-4-25	
13	拟授予运行维护服务能力成熟度符合性证书的企业公示	通知公告	2019-4-25	
14	关于公布通过运维服务能力成熟度符合性评估换证单位名单的公告	通知公告	2019-4-28	
15	ITSS分会符合性评估经验分享交流会在成都举办	新闻动态	2019-4-29	
16	月报更新	网站更新	2019-4-16	网站内容更新

- 注：（1）按发布信息日期先后排序；
（2）微信公众号由“ITSS信息技术服务标准”变更为“国家信息技术服务标准ITSS”；
（3）新微信公众号目前关注人数4973人。

2019年5月6日

指导单位

工业和信息化部信息化和软件服务业司
各地方工业和信息化主管部门
全国信息技术标准化技术委员会
中国电子工业标准化技术协会

标准研制：010-68208770

符合性评估：010-68208070

培训：010-68208772

会员服务：010-68208773

网址：www.itss.cn

会员服务QQ群：237489856

地址：北京海淀区万寿路27号院

邮编：100846



ITSS微信订阅号